

Ufficio II livello	Responsabile
<b>SEGRETARIATO GENERALE (Riccardo Capecchi)</b>	
Ufficio gestione <i>Contact Center</i> e relazioni con il pubblico	Federico FLAVIANO
Ufficio comunicazione	David NEBIOLO
<b>DIREZIONE RETI E SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE (Giovanni Santella)</b>	
Ufficio regolamentazione dei mercati delle reti e dei servizi di comunicazioni elettroniche e servizio universale	Marco BENACCHIO
Ufficio disciplina e vigilanza nei mercati dei servizi di comunicazioni elettroniche, numerazione e garanzia della non discriminazione	Giovanni SANTELLA <i>AD INTERIM</i>
Ufficio controversie tra gli operatori di comunicazioni elettroniche e tra operatori di comunicazioni elettroniche e gestori di infrastrutture fisiche e sanzioni nei mercati di competenza della Direzione	Giovanni SANTELLA <i>AD INTERIM</i>
<b>DIREZIONE INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI MEDIA (Antonio Provenzano)</b>	
Ufficio pluralismo e concorrenza nei servizi di media e dell'editoria	Maria Cristina GIORGINI
Ufficio pianificazione frequenze e autorizzazioni	Antonio PROVENZANO <i>AD INTERIM</i>
<b>DIREZIONE CONTENUTI AUDIOVISIVI (Benedetta Alessia Liberatore)</b>	
Ufficio pluralismo interno e servizio pubblico radiofonico, televisivo e multimediale e tutele	Giulio VOTANO

Ufficio vigilanza degli obblighi e sanzioni nel settore dei media audiovisivi e radiofonici	Mirella LEFOSSE
Ufficio diritti digitali	Giorgio GREPPI
<b>DIREZIONE SVILUPPO DEI SERVIZI DIGITALI E DELLA RETE (Camilla Sebastiani)</b>	
Ufficio sviluppo infrastrutture e servizi digitali e <i>governance</i> di internet	Davide GALLINO
Ufficio radio spettro telecomunicazioni	Mauro MARTINO
<b>DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI (Mario Staderini)</b>	
Ufficio servizio universale, trasparenza e regolamentazione delle condizioni di offerta di servizi di comunicazione elettronica a tutela di consumatori e utenti	Paolo LUPI
Ufficio per i diritti degli utenti di reti e servizi di comunicazione elettronica e i rapporti con le associazioni dei consumatori	Mario STADERINI <i>AD INTERIM</i>
Ufficio garanzie e tutele	Enrico Maria COTUGNO
<b>DIREZIONE SERVIZI POSTALI (Claudio Lorenzi)</b>	
Ufficio regolamentazione	Alberta CORONA
Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	Sergio DEL GROSSO
<b>SERVIZIO GIURIDICO (Paolo Del Vecchio)</b>	
Ufficio contenzioso	Serena LA PERGOLA
Ufficio consultivo	Paolo DEL VECCHIO <i>AD INTERIM</i>
<b>SERVIZIO ECONOMICO-STATISTICO (Marco Delmastro)</b>	
Ufficio analisi economica e consultivo	Marco DELMASTRO <i>AD INTERIM</i>

<b>SERVIZIO ISPETTIVO, REGISTRO E CO.RE.COM</b> (Ivana Nasti)	
Ufficio rapporti con i Co.re.com.	Ivana NASTI <i>AD INTERIM</i>
<b>SERVIZIO RISORSE UMANE E STRUMENTALI</b> (Nicola Sansalone <i>ad interim</i> )	
Ufficio gestione del personale	Arturo RAGOZINI
Ufficio affari generali e contratti	Maria Pia CARUSO
<b>SERVIZIO PROGRAMMAZIONE, BILANCIO E DIGITALIZZAZIONE</b> (Loredana Vajano)	
Ufficio bilancio e contributo operatori	Paolo ALAGIA
<b>SERVIZIO SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI</b> (Giulietta Gamba)	
Ufficio trasparenza e anticorruzione	Giuseppe Maria BOSCO
Ufficio controllo strategico e controllo di gestione	Giulietta GAMBA <i>AD INTERIM</i>
<b>SERVIZIO RAPPORTI CON L'UNIONE EUROPEA E ATTIVITÀ INTERNAZIONALE</b> (Antonio De Tommaso)	
Ufficio attività internazionale	Antonio DE TOMMASO <i>AD INTERIM</i>