L'articolo 22, comma 4, dell'allegato A alla delibera n.26/08/CIR è modificato come segue:

“Il servizio, erogato nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e della vita privata nel settore delle comunicazioni nonché delle norme per la realizzazione e l'offerta di un servizio di elenco telefonico generale, è accessibile¹ e fruibile in fonìa o via SMS¹ attraverso operatori o sistemi automatici di risposta.”

All'articolo 22 è aggiunto il seguente comma 4bis:

“4bis. In caso di accesso al servizio via SMS, debbono essere rispettati i seguenti requisiti minimi:

- a) L'utente, dopo aver inviato la propria richiesta via SMS, riceve un SMS gratuito di accoglienza, indicante il prezzo fisso del servizio nel rispetto dei valori massimi forfettari riportati nella tabella 1 dell'allegato A, con richiesta di esplicita accettazione mediante l'invio di un messaggio SMS di conferma;*
- b) Il messaggio SMS recante l'informazione richiesta è inviato all'utente solo previa acquisizione della conferma esplicita di cui alla lettera a), attestante la volontà del cliente chiamante di usufruire del servizio richiesto al prezzo indicato nel SMS gratuito di accoglienza;*
- c) L'addebito del servizio al cliente chiamante avviene solo dopo che al fornitore del servizio sia pervenuta la notifica di avvenuta ricezione del messaggio SMS recante l'informazione richiesta inerente ai servizi di informazione elenco abbonati;*
- d) L'addebito avviene solo nel caso in cui l'informazione richiesta sia resa nella disponibilità dell'utente entro 10 minuti dal momento dell'invio da parte dello stesso utente del messaggio SMS di conferma esplicita di cui al punto b).*
- e) Il servizio via SMS è circoscritto alla fornitura delle prestazioni indicate tassativamente ai punti a),b),c) e d) del comma 3, e non consente la fornitura del i completamento della chiamata.”*

E' fatta salva l'applicazione delle disposizioni rimanenti regolamentari già previste in materia di servizi di informazione elenco abbonati in fonìa, laddove compatibili con la modalità SMS.

¹ il testo sottolineato è quello aggiunto al comma 4 dell'articolo 22, della delibera n.26/08/CIR.