

ANNESSO D
DELL'ALLEGATO 2

PROCESSO DI SCAMBIO MANCATE AZIONI

INDICE ANNESSO D

PROCESSO DI SCAMBIO MANCATE AZIONI

1	Introduzione	3
2	Processo di scambio Mancate Azioni	3
2.1	File Mancate Azioni – Check di I livello	3
2.2	Mancate Azioni - Check di II livello	5

1 INTRODUZIONE

Il presente annesso descrive il processo di segnalazione delle mancate azioni che risultano giornalmente al Recipient e il processo di risposta del Donating.

2 PROCESSO DI SCAMBIO MANCATE AZIONI

Gli operatori mobili adottano il seguente processo di gestione delle mancate azioni, comprensivo di check di I e di II livello.

2.1 FILE MANCATE AZIONI – CHECK DI I LIVELLO

Ciascun Operatore Ospitante Recipient deve produrre giornalmente, entro le ore 13:00, verso ciascun Ospitante Donating/Operatore Terza Parte i file con le notifiche attese, riferite anche ai propri ospitati. I file dovranno essere inviati tramite e-mail ai punti di contatto di Information Technology MNP esercizio tecnico. Per notifiche attese si intendono:

1. PIC attese fino alle 24 del giorno precedente
2. Validazioni attese fino alle ore 10:00 del medesimo giorno
3. Notifiche credito/sblocco attese fino alle ore 19:00 del giorno precedente
4. Espletamenti attesi fino all'orario di chiusura finestra¹ del giorno precedente .

I file sono inoltrati, entro il medesimo giorno, dall'Ospitante Recipient anche agli Operatori da questo ospitati per quanto di propria competenza.

L'Ospitante Donating, ricevuti i file dagli Ospitanti Recipient, li inoltra anche agli Operatori da questo ospitati per quanto di propria competenza.

I file hanno il seguente naming:

Evento	Nome File
Mancate Prese in Carico	XXXX_TO_YYYY_MPC_AAAAMMGG.csv
Mancate Validazione*	XXXX_TO_YYYY_MV_AAAAMMGG.csv
Mancati Espletamenti TP	XXXX_TO_YYYY_METP_AAAAMMGG.csv
Mancati Espletamenti	XXXX_TO_YYYY_ME_AAAAMMGG.csv
Mancate Notifiche Credito	XXXX_TO_YYYY_MNC_AAAAMMGG.csv
Mancati Sblocchi Credito Anomalo	XXXX_TO_YYYY_MSCA_AAAAMMGG.csv
Mancati Sblocchi Importo	XXXX_TO_YYYY_MSI_AAAAMMGG.csv

*le mancate validazioni includono anche le notifiche di prima validazione per i progetti ad hoc

Con:

XXXX codice dell'Operatore Ospitante Recipient

YYYY codice dell'Operatore Ospitante Donating/Terza Parte

AAAAMMGG anno/mese/giorno di produzione del file

Nei file sono presenti i campi obbligatori:

¹ L'orario di chiusura finestra di espletamento è il seguente:

- ore 19.00 fino al 30 giugno 2012
- ore 15.00 dal 1 luglio 2012 al 31 dicembre 2012
- ore 12.00 dal 1 gennaio 2013.

- Codice Richiesta Recipient
- MSISDN
- Operatore Ospitante Donating/Terza Parte (destinatario dei file)
- **Data Attesa Evento** (campo con nome e contenuto variabile a seconda del tipo file)
- Esito (presente solo per ME e METP e valorizzato con Mancante/KO)
- Operatore Donating effettivo (codice parlante)
- Operatore Recipient effettivo (codice parlante)
- Operatore Ospitante Recipient

NOTA: i campi Donating effettivo e Recipient effettivo sono sempre compilati. Nel caso in cui il donating/recipient effettivi siano operatori ospitanti, vengono compilati con i relativi codici H3GI, TIMG, OPIV, WIND, NOVA.

Nel file Mancati Espletamenti TP, il campo Operatore Donating effettivo contiene il codice dell'operatore donating reale MNO o MVNO (e non il codice dell'operatore terza parte).

La valorizzazione del campo **Data Attesa Evento** sarà:

Evento	Data Attesa Evento
Mancate Prese in Carico	Data invio richiesta
Mancate Validazione	Data validazione attesa
Mancati Espletamenti TP	Data cut-over
Mancati Espletamenti	Data cut-over
Mancate Notifiche Credito	Data Attesa NC
Mancati Sblocchi Credito Anomalo	Data attesa Sblocco credito anomalo
Mancati Sblocchi Importo	Data attesa Sblocco Importo

Il formato della data sarà gg/mm/aaaa.

Dopo un'analisi sulla propria Base Dati, l'Ospitante Donating /Operatore Terza Parte risponde (entro le 17:00 dello stesso giorno) sulle singole numerazioni segnalate, aggiungendo al file inviato dall'Ospitante Recipient (anche per conto dei suoi ospitati) i seguenti campi:

- Stato
- Nome File
- Nome File ACK.

Il campo *Stato* è valorizzato con lo stato di ciascuna richiesta sul Gateway Donating (ACQUISITA, PRESA IN CARICO, VALIDATA, ERRATA VALIDAZIONE, ESPLETATA, IN SBLOCCO, TRASFERITO). Nel caso la numerazione non risulti presente, è inviato il valore MANCANTE.

Si precisa che il valore ERRATA VALIDAZIONE può essere utilizzato solo per ritardati espletamenti, in cui il numero sia stato validato positivamente per un errore da parte del Donating Effettivo, su cui, di conseguenza, l'Ospitante Donating non è in grado di effettuare la cessazione (ad esempio perché il numero non appartiene al donating). Tale stato chiude la posizione sul report delle mancate azioni, ma occorre attuare delle azioni correttive sui vari Gateway MNP (da parte delle assurance tecniche) per riallineare le reti al precedente operatore di appartenenza del numero.

I campi *Nome File* e *Nome File ACK* sono valorizzati quando l'Ospitante Donating non concorda con la mancata azione segnalata, rispettivamente con il nome del file in cui ha inviato il cambio di stato e il nome del file di ACK con cui l'Ospitante Recipient ha risposto all'invio del precedente file.

I file di analisi mandati dall'Ospitante Donating all'Ospitante Recipient hanno il seguente naming:

Evento	Nome File
Mancate Prese in Carico	<i>Analisi_XXXX_TO_YYYY_MPC_AAAAMMGG.csv</i>
Mancate Validazione*	<i>Analisi_XXXX_TO_YYYY_MV_AAAAMMGG.csv</i>
Mancati Espletamenti TP	<i>Analisi_XXXX_TO_YYYY_METP_AAAAMMGG.csv</i>
Mancati Espletamenti	<i>Analisi_XXXX_TO_YYYY_ME_AAAAMMGG.csv</i>
Mancate Notifiche Credito	<i>Analisi_XXXX_TO_YYYY_MNC_AAAAMMGG.csv</i>
Mancati Sblocchi Credito Anomalo	<i>Analisi_XXXX_TO_YYYY_MSCA_AAAAMMGG.csv</i>
Mancati Sblocchi Importo	<i>Analisi_XXXX_TO_YYYY_MSI_AAAAMMGG.csv</i>

Con:

XXXX codice dell'Operatore Ospitante Recipient

YYYY codice dell'Operatore Ospitante Donating/Terza Parte

AAAMMGG anno/mese/giorno di produzione del file

L'Ospitante Donating invia entro il medesimo giorno agli Operatori Donating ospitati le risposte alle segnalazioni di loro competenza inviate all'Ospitante Recipient.

L'Ospitante Recipient inoltra entro il medesimo giorno, i file di risposta ricevuti dagli Operatori Ospitanti Donating, agli Operatori Recipient ospitati per quanto di propria competenza.

2.2 MANCATE AZIONI - CHECK DI II LIVELLO

Le mancate azioni che non vengono chiuse entro 10gg lavorativi possono essere oggetto di escalation da parte l'operatore Recipient verso l'Operatore responsabile del ritardo. L'escalation viene indirizzata al Punto di Contatto, predisposto dall'Operatore responsabile del ritardo e da questi indicato nell'Allegato 1 dell'Accordo Quadro MNP, chiedendo informazioni di dettaglio della causa del ritardo e sollecitando i tempi di soluzione del problema.

Si ribadisce di seguito la competenza di ciascun tipo di ritardo, per chiarire l'operatore a cui inviare, in prima istanza, il sollecito:

Evento	Competenza
Mancate Prese in Carico	Donating Ospitante
Mancate Validazione	Donating
Mancati Espletamenti TP	Donating Ospitante
Mancati Espletamenti	Donating Ospitante
Mancate Notifiche Credito	Donating
Mancati Sblocchi Credito Anomalo	Donating
Mancati Sblocchi Importo	Donating

Qualora un ritardo di norma di competenza del Donating , sia in realtà causato dall'Ospitante Donating (piattaforme a supporto dei Virtuali o Gateway MNP), l'indicazione viene fornita al Recipient nella risposta al primo sollecito.