

Spettabile
Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

Alla cortese attenzione dell'Ing. Raffaella Sibilla

Prot.FCR/lr/138/29.06.2021

Oggetto: *Procedimento "Servizio universale: applicabilità del meccanismo di ripartizione e valutazione del costo netto per l'anno 2010 - 2013" - Richiesta valutazioni conseguenti.*

Vs PEC Rif RS/GSAN del 22.06.2021

Egregi Signori,

In riscontro alla comunicazione in oggetto Vi forniamo nel seguito le nostre valutazioni/integrazioni alle Relazioni sul Servizio Universale già inviate dalla scrivente BDO Italia per gli esercizi dal 2010 al 2013.

Innanzitutto rammentiamo che abbiamo svolto le procedure richieste sul Costo Netto del Servizio Universale per le annualità 2010, 2011, 2012 e 2013 secondo i criteri stabiliti dall'*International Standard on Related Services (ISRS) 4400 "Engagements to Perform Agreed-Upon Procedures Regarding Financial Information"* emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board ("IAASB")*, in esito alle quali abbiamo emesso le relazioni datate rispettivamente 13 marzo 2020, 16 giugno 2020, 1 ottobre 2020 e 18 marzo 2021.

In data 22 giugno u.s. siamo stati informati che a seguito della richiesta di approfondimenti formulata a TIM da Codesta Autorità in merito alla componente di costo netto relativa alla Telefonia Pubblica, l'operatore suddetto ha provveduto, in data 7 maggio u.s., a fornire il maggior dettaglio informativo, resosi disponibile alla data, al fine di garantire la massima consistenza e trasparenza a beneficio dell'avvio del connesso procedimento di consultazione pubblica.

Con riferimento al suddetto maggior dettaglio informativo fornito da TIM, abbiamo svolto ulteriori approfondimenti sui conti di costo USO relativi al servizio di Telefonia Pubblica già oggetto delle nostre precedenti verifiche analitiche e precisamente sulle seguenti voci:

- ammortamenti/capitale medio per attacco utente;
- perdite per furti e ammanchi,

in merito alle quali è emerso quanto di seguito riportato:

- **AMMORTAMENTI/CAPITALE MEDIO ATTACCO UTENTE:** il conto USO include, oltre alla cartolina per l'attestazione della PTP, anche il costo del permutatore lato centrale SL.

Dall'analisi effettuata da TIM del valore del conto USO "Attacco d'utente" negli anni 2010-2013 sono emersi due elementi di discontinuità riferibili a meri errori materiali nei driver applicati.

Il primo elemento di discontinuità è riferito all'incremento di capitale medio ed alla relativa quota di ammortamento dell'attacco d'utente in centrale del 2011 a seguito di un esplicito errore di caricamento del dato "nr accessi TP" nel sistema di calcolo della CoRe; il secondo elemento di discontinuità, invece, è riferito al capitale medio ed alla quota di ammortamento per gli anni 2010 e 2012 che secondo TIM erroneamente non includono il capitale e l'ammortamento del "permutatore lato centrale".

Sulla base delle verifiche svolte sui dati comunicati dall'operatore, riteniamo di dover operare una rettifica ai valori della voce in oggetto a causa di entrambi gli elementi di discontinuità. Abbiamo quindi corretto il driver "nr accessi TP" per il 2011, unica annualità per cui il valore del driver era originariamente erraneo.

Per quanto concerne l'attribuzione dei costi del permutatore lato centrale, riteniamo che tali costi, seppur variabili, non rientrino in quelli evitabili in quanto la rimozione delle PTP appartenenti al Parco Impianti USO da operare nel controfattuale non avrebbe alcun impatto sul costo dei permutatori attribuiti a ciascuna corrispettiva centrale ASL, dato l'esiguo ammontare relativo delle linee PTP rispetto a quelle relative al servizio voce. Per gli esercizi 2011 e 2013, annualità per cui tali costi erano stati inclusi nel computo USO, abbiamo quindi escluso tali voci di costo (per gli esercizi 2010 e 2012, tali costi non erano stati inclusi nel modello di TIM).

L'impatto congiunto di questi due modifiche comporta una riduzione del CN della TP pari a:

- Euro 1.881.485 per il 2011;
- Euro 354.303 per il 2013.

- **PERDITE PER FURTI E AMMANCHI:** il conto USO è alimentato da due conti Co.Ge principali:

- 1) N902010006 Perdite su crediti -Telefonia Pubblica, che accoglie i crediti inesigibili derivanti dal mancato versamento del ricavato monetico dovuto dai Technical Partners e dai Gestori;
- 2) N802010000 Accantonamento al Fondo Svalutazione Crediti Commerciali, che accoglie le quote accantonate al fondo per l'utilizzo successivo a copertura dei crediti non più esigibili.

Dall'analisi ulteriore effettuata da TIM di alcuni documenti interni (e-mail) - rintracciati presso le funzioni che gestiscono gli aspetti gestionali e contabili della formazione del credito inesigibile - è emerso che, negli anni 2010 e 2012 è stata erroneamente contabilizzata nel conto "N902010006 Perdite su crediti - Telefonia Pubblica" la radiazione dei crediti inesigibili generati dalla rivendita del traffico ai phone center (Bestway).

Sulla base delle verifiche svolte sui dati comunicati dall'operatore, riteniamo di dover operare una rettifica ai valori della voce in oggetto per gli esercizi 2010 e 2012.

L'impatto congiunto di questi due modifiche comporta una riduzione del CN della TP pari a:

- Euro 784.081 per il 2010;
- Euro 1.408.638 per il 2012.

Si desidera precisare che in merito ai conti di costo USO relativi ai "costi di manutenzione MOI impianti TP" e ai "costi del personale per gestione commerciale", anch'essi oggetto di approfondimento da parte di TIM nel suddetto maggior dettaglio informativo, le discontinuità rilevate nel periodo 2010-2013, ed in particolare i maggiori costi imputati alle suddette voci nel 2012 e 2013, come peraltro riferito dall'operatore, derivano da una non corretta imputazione dei costi della TP risultante nella Co.Re. per gli anni 2010 e 2011, che l'operatore ha corretto solo in sede di presentazione calcolo del CNSU 2012 e 2013. Pertanto, poiché nel corso delle nostre verifiche sul costo netto relativo agli esercizi 2010 e 2011 non sono stati forniti gli elementi per la ricostruzione dei suddetti maggiori costi imputabili al costo della TP, come invece effettuato per gli esercizi 2012 e 2013, non siamo in grado di recepire le relative conclusioni riportate dall'operatore nella summenzionata comunicazione, pur riscontrando la ragionevolezza di alcune assunzioni in esse riportate.

In conclusione, con la presente intendiamo aggiornare/integrare i risultati delle nostre precedenti relazioni con specifico riguardo alla voce Telefonia Pubblica riportando nel seguito i nuovi valori stimati da BDO Italia con riferimento a ciascun esercizio oggetto delle attività svolte:

Dati in mln €	Stima della Telefonia Pubblica per TIM	Stima della Telefonia Pubblica per BDO NEW	Stima della Telefonia Pubblica per BDO OLD
Anno 2010	20,29	14,72	15,51
Anno 2011	27,76	18,36	20,24
Anno 2012	23,97	20,67	22,08
Anno 2013	22,20	17,23	17,59

Restiamo a diposizione per qualsiasi ulteriore approfondimento e con l'occasione si porgono distinti saluti.

Napoli, 29 giugno 2021

BDO Italia S.p.A.



Fabio Carlini
Socio