ALLEGATO 1

TABELLA: STANDARD DI QUALITA' DEL SINGOLO INVIO

Pieghi contenente l'atto	J+5 giorni lavorativi dove J è il giorno della accettazione	90%	J+7 giorni lavorativi dove J è il giorno della accettazione	98%
Avviso di ricevimento	5 giorni lavorativi	90%	7 giorni lavorativi	98%
CAD Comunicazione di avvenuto deposito	5 giorni lavorativi	90%	7 giorni lavorativi	98%
CAN Comunicazione di avvenuta notifica	5 giorni lavorativi	90%	7 giorni lavorativi	98%

**TABELLA: STANDARD DI QUALITA' DELL'INTERO PROCESSO DI NOTIFICA
DALLA SPEDIZIONE DEL PIEGO ALLA RESTITUZIONE DELL'AVVISO DI RICEVIMENTO**

		CAN				CAD	
A	Giorni *	B	Giorni *			C	Giorni *
Primo tentativo di recapito del piego contenente l'atto dal giorno di spedizione	J+5	Primo tentativo di recapito del piego contenente l'atto dal giorno di spedizione	J+5			Primo tentativo di recapito del piego contenente l'atto dal giorno di spedizione	J+5
<i>Notifica effettuata nelle mani del destinatario</i>		<i>Notifica effettuata nelle mani di altra persona abilitata</i>				<i>Notifica NON effettuata</i>	
		Predisposizione della CAN	1	Predisposizione della CAD	Deposito del piego con annesso avviso di ricevimento e annotazione sull'avviso di ricevimento	2	
Lavorazione interna	1	Lavorazione interna	1	Lavorazione interna	1	Giorno di consegna dell'atto o fine giacenza	tra 1 e 10 **
Primo tentativo di recapito/restituzione dell'avviso di ricevimento	5	Primo tentativo di recapito/restituzione dell'avviso di ricevimento	5			Lavorazione interna	tra 1 e 2
				Primo tentativo di recapito della CAN	5	Primo tentativo di recapito della CAD	5

* Per giorni si intendono "giorni lavorativi".
** In caso di giacenza si tratta di "giorni solari".