

Spett.le **Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni** - AgCom  
Direzione Servizi Postali, Ufficio Vigilanza e Tutela dei Consumatori  
Via Isonzo 21/b  
00198 – Roma

Alla C.A. del responsabile del procedimento - *Dott. Marco Maurizi*  
Via mail: [m.maurizi@agcom.it](mailto:m.maurizi@agcom.it)  
Via Pec: [agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it)

Roma, 13 Marzo 2019

**OGGETTO:** contributo Associazione Assopostale in merito alla “*Consultazione pubblica sulle modifiche e integrazioni da introdurre alle disposizioni regolamentari dell’Autorità in materia di notificazione di atti a mezzo del servizio postale ai sensi della legge 890/82*”

Apprezzato il clima collaborativo riscontrato in occasione dei tavoli tecnici convocati dall’Autorità, Assopostale è lieta di contribuire alla consultazione pubblica indetta con la Delibera n. 41/19/CONS ed invia il presente documento in rappresentanza delle posizioni espresse da tutti gli operatori postali privati aderenti all’Associazione.

#### 5.1.1 Standard di qualità

a) Allegato 2 - Standard di qualità della CAD

L’Autorità ritiene che, a seguito della modifica introdotta<sup>1</sup> al comma 1 dell’articolo 8 della legge n. 890 del 1982, lo standard di qualità della raccomandata CAD debba essere adeguato come rappresentato nell’Allegato 1 al presente documento di consultazione.

b) Allegato 2 – Standard di qualità della CAN

L’Autorità ritiene che, a seguito della modifica introdotta al comma 1 dell’articolo 8 della legge n. 890 del 1982, debba essere introdotto lo standard di qualità della raccomandata CAN come rappresentato sempre nell’Allegato 1 al presente documento di consultazione.

#### Quesito n. 1

- Si condividono gli orientamenti dell’Autorità in ordine agli standard di qualità della CAD?

L’Associazione condivide.

- Si condividono gli orientamenti dell’Autorità in ordine agli standard di qualità della CAN?

L’Associazione condivide.

<sup>1</sup> Se le persone abilitate a ricevere il piego in luogo del destinatario rifiutano di riceverlo, ovvero se l’operatore postale non può recapitarlo per temporanea assenza del destinatario o per mancanza, inidoneità o assenza delle persone sopra menzionate, il piego è depositato, **lo stesso giorno entro due giorni lavorativi** dal giorno del tentativo di notifica, presso il punto di deposito più vicino al destinatario.

## 5.2 Delibera n. 285/18/CONS

### 5.2.1 Nuovi modelli: lettera e busta della CAN

#### a) Modello di lettera CAN

L'Autorità ritiene che, a seguito della modifica introdotta all'articolo 7 della legge n. 890 del 1982, debba essere introdotto il modello di lettera raccomandata CAN, come rappresentato nell'Allegato 2 al presente documento di consultazione.

#### b) Modello di busta della CAN

L'Autorità ritiene che, a seguito della modifica introdotta all'articolo 7 della legge n. 890 del 1982, debba essere introdotto il modello di busta della raccomandata CAN, come rappresentato nell'Allegato 3 al presente documento di consultazione.

### Quesito n. 2

- Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in ordine al modello di busta della raccomandata CAN?

L'Associazione condivide.

- Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in ordine al modello di lettera raccomandata CAN?

L'Associazione Condivide.

### 5.2.2 Allegato 2 alla delibera n. 285/18/CONS: Modello di avviso di ricevimento del piego contenente l'atto

#### a) Indicazione dell'avvenuta emissione della CAN

L'Autorità ritiene che, a seguito della modifica introdotta<sup>2</sup> all'articolo 7 della legge n. 890 del 1982, il modello di avviso di ricevimento del piego contenente l'atto debba essere adeguato con l'indicazione dell'avvenuta emissione della raccomandata CAN come rappresentato nell'Allegato 4 al presente documento di consultazione.

#### b) Spazi destinati al timbro dell'ufficio

L'Autorità ritiene che, a seguito della modifica introdotta ai commi 1 e 4 dell'articolo 4 della legge n. 890 del 1982, il modello di avviso di ricevimento del piego contenente l'atto debba essere adeguato con l'eliminazione degli spazi destinati al timbro dell'ufficio, come rappresentato sempre nell'Allegato 4 al presente documento di consultazione.

---

<sup>2</sup> Se il piego non viene consegnato personalmente al destinatario dell'atto, l'operatore postale dà notizia al destinatario medesimo dell'avvenuta notificazione dell'atto a mezzo di lettera raccomandata. Il costo della raccomandata è a carico del mittente.

### **Quesito n. 3**

- Si condividono gli orientamenti dell’Autorità in ordine all’indicazione dell’avvenuta emissione della raccomandata CAN sul modello di avviso di ricevimento del piego contenente l’atto?

L’Associazione condivide.

- Si condividono gli orientamenti dell’Autorità in ordine all’eliminazione degli spazi destinati al timbro dell’ufficio dal modello di avviso di ricevimento del piego contenente l’atto?

L’Associazione condivide

### **5.2.3 Modello di avviso di deposito/giacenza del piego**

- a) Allegato 3 alla delibera n. 285/18/CONS

L’Autorità ritiene che, a seguito della modifica introdotta all’articolo 8 della legge n. 890 del 1982, debba essere modificato l’avviso di deposito/giacenza del piego contenente l’atto, come rappresentato nell’Allegato 5 al presente documento di consultazione.

### **Quesito n. 4**

- Si condividono gli orientamenti dell’Autorità in ordine al modello di avviso di deposito/giacenza del piego?

L’Associazione condivide.

### **5.2.4 Modello di lettera CAD**

- a) Allegato 5 alla delibera n. 285/18/CONS

L’Autorità ritiene che, al fine di agevolare le procedure di notificazione, possa essere modificato lo spazio dedicato alla delega del modello di lettera CAD, come rappresentato nell’Allegato 6 al presente documento di consultazione.

### **Quesito n. 5**

- Si condividono gli orientamenti dell’Autorità in ordine al modello di lettera CAD?

L’Associazione condivide.

### **5.2.5 Modello di avviso di ricevimento della CAD**

- a) Allegato 6 alla delibera n. 285/18/CONS

L’Autorità ritiene che, a seguito della modifica introdotta ai commi 1 e 4 dell’articolo 4 della legge n. 890 del 1982, coerentemente con quanto previsto per l’avviso di ricevimento del piego contenente l’atto, il modello di avviso di ricevimento della raccomandata CAD debba essere

adeguato alle nuove disposizioni con l'eliminazione degli spazi destinati al timbro dell'ufficio, come rappresentato sempre nell'Allegato 7 al presente documento di consultazione.

#### **Quesito n. 6**

- Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in ordine al modello di avviso di ricevimento della raccomandata CAD?

L'Associazione condivide.

#### **5.2.6 Slittamento del termine**

- a) Articolo 5 della delibera n. 285/18/CONS

L'Autorità ritiene che, a seguito della modifica introdotta dalla legge n. 145 del 2018, debba essere modificato il termine di cui all'articolo 5, come rappresentato nell'Allegato 8 al presente documento di consultazione.

#### **Quesito n. 7**

- Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in ordine alle modifiche all'articolo 5 della delibera n. 285/18/CONS?

L'Associazione condivide.

#### **5.3 Delibera n. 600/18/CONS**

##### **5.3.1 Definizione di CAN**

- a) Articolo 1 della delibera n. 600/18/CONS

L'Autorità ritiene che, a seguito della modifica introdotta all'articolo 7 della legge n. 890 del 1982, debba essere integrato l'articolo 1 (definizioni) mediante l'inserimento della definizione della comunicazione di avvenuta notifica (CAN), come rappresentato nell'Allegato 9 al presente documento di consultazione.

#### **Quesito n. 8**

- Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in ordine all'inserimento della definizione della CAN nell'articolo 1 della delibera n. 600/18/CONS?

L'Associazione condivide.

#### **5.3.2 Spese di emissione della raccomandata CAN**

- a) Articoli 4, 6, 8, 10 della delibera n. 600/18/CONS

L'Autorità ritiene che, a seguito della modifica introdotta all'articolo 7 della legge n. 890 del 1982, debbano essere integrate le disposizioni relativamente alle spese per l'emissione della CAN, come rappresentato nell'Allegato 10 al presente documento di consultazione.

Inoltre, coerentemente con quanto stabilito per la CAD, l'Autorità ritiene che l'articolo 10 debba essere integrato prevedendo anche per la CAN, in caso di smarrimento, furto o danneggiamento, la riemissione della CAN stessa e la registrazione della riemissione nei sistemi da parte dell'operatore postale, come rappresentato nell'Allegato 10 al presente documento di consultazione.

#### **Quesito n. 9**

- Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in ordine all'inserimento di un nuovo articolo concernente gli indennizzi relativi alla CAN?

L'Associazione condivide.

#### **5.3.3 Indennizzi relativi alla CAN**

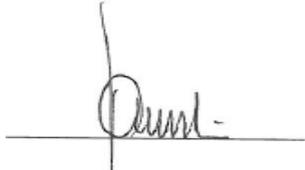
- a) Nuovo articolo concernente gli indennizzi relativi alla CAN

L'Autorità ritiene che, a seguito della modifica introdotta all'articolo 7 della legge n. 890 del 1982, debba essere inserito un nuovo articolo concernente gli indennizzi relativi alla CAN, come rappresentato nell'Allegato 11 al presente documento di consultazione.

#### **Quesito n. 10**

- Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in ordine all'inserimento di un nuovo articolo concernente gli indennizzi relativi alla CAN?

L'Associazione condivide.



*Valterio Castelli*  
Presidente Associazione Assopostale