

Onorevole  
Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni  
Fax n. 081 7507828  
[e.cotugno@agcom.it](mailto:e.cotugno@agcom.it)

Alla cortese attenzione del dott. Cotugno

Roma li 25.06.2009

**OGGETTO: OSSERVAZIONI CIRCA LA PROPOSTA DI MODIFICHE AL  
REGOLAMENTO CONCERNENTE LE CONTROVERSIE TRA UTENTI  
ED OPERATORI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA**

**Si riportano di seguito alcune brevi osservazioni, con riserva di ulteriori:**

**Art. 1, comma 1, lett. f):** la definizione dovrebbe essere più chiara ;

**Art. 1, comma 1, lett. q):** anche in questo caso la definizione deve essere chiara. Così com'è non ha alcun significato né è utile alla successiva comprensione del regolamento. Basterebbe semplicemente indicare qual è l'organo deliberante di AGCOM e qual è invece quello del CORECOM.

Peraltro, considerato che nel caso dell'art. 19 comma 7 l'organo deliberante non è collegiale, sarebbe più opportuno dare la definizione di "organo deliberante" anziché di "organo collegiale".

**Art. 3 comma 4:** potrebbe essere formulato in maniera più chiara.

**Art. 12 comma 4:** questa ipotesi deve essere relativa esclusivamente al caso in cui la parte convenuta abbia, ex art. 8 comma 3, comunicato nei termini ivi prescritti, la propria volontà di partecipare alla procedura conciliativa.

Per quanto riguarda il Bollettino Ufficiale dell'Autorità contemplato all'art. 19 comma 3 e al nuovo comma 7 dello stesso articolo, si richiedono delucidazioni in merito alla pubblicazione cartacea ed elettronica dello stesso, ricordando come la versione elettronica risulti ferma al numero 6 del 2006, mentre della versione cartacea non se ne ha notizia.

Con osservanza.  
Adiconsum