

ALLEGATO 9

(art.3, commi 1, lett. a e 2, lett. a; art.5, comma 1, lett.b)

Probabilità di trasferimento degli sms al centro sms¹

Definizione dell'indicatore: la probabilità che un messaggio SMS inviato dall'utente sia effettivamente consegnato al centro di raccolta e gestione degli SMS (cosiddetto SMSC).

Obbligatorietà dell'indicatore: obbligatorio

Periodi di riferimento della valutazione dell'indicatore: 1 gennaio-30 giugno – 1° semestre;
1 luglio-31 dicembre – 2° semestre;
1 gennaio-31 dicembre – annuale

Servizi a cui si applica: servizi mobili: SMS.

Rilevazione dei dati: censuaria – tutti gli SMS originati da e destinati a un numero per servizi mobili e personali ricevuti dal centro servizi nel periodo di rilevazione.

N.B. I dati vanno rilevati negli orari dalle ore 00:00 alle ore 24:00 in tutti i giorni dell'anno compresi i festivi.

Sono esclusi dalla rilevazione i messaggi SMS non originati da o non consegnati a un numero per servizi mobili e personali.

Periodi di rilevazione: 1 gennaio-30 giugno – 1° semestre;
1 luglio-31 dicembre – 2° semestre;
1 gennaio-31 dicembre – annuale

Misure: la percentuale di SMS effettivamente ricevuti dal SMSC rispetto a quelli inviati dall'utenza, valutata sulla base di quanto previsto dall'art.5, comma 1, lettera b).

Unità di misura: percentuale

Indicazioni obbligatorie: =

Rapporti: unico.

Date d'invio dei rapporti all'Autorità: 1° semestre - periodo 1 gennaio-30 giugno - entro 3 mesi (30 settembre)
2° semestre 1 luglio-31 dicembre - entro 3 mesi (31 marzo)
annuale 1 gennaio-31 dicembre - entro il 30 giugno

Questo indicatore è rappresentativo della probabilità di consegna degli SMS al terminale dell'utente finale, qualora questo sia o entri in condizioni di copertura entro il "time out" impostato, in quanto, in tali condizioni, la probabilità di scarto degli SMS a valle dell'SMSC è usualmente trascurabile in funzione dell'elevato tasso di ripetizione dei tentativi di consegna normalmente adottato dagli SMSC