

**ALLEGATO 2**  
(art.3, commi 1, lett. a, e 2, lett. a)

**Tempo di rinnovo del credito**

**Definizione dell'indicatore:** il tempo, misurato in minuti, che intercorre tra il minuto in cui è stata registrata dall'operatore la richiesta della ricarica del credito e il minuto in cui il nuovo credito è effettivamente disponibile al richiedente.

**Obbligatorietà dell'indicatore:** obbligatorio

**Periodi di riferimento per la valutazione dell'indicatore:** 1 gennaio-30 giugno – 1° semestre;  
1 luglio-31 dicembre – 2° semestre;  
1 gennaio-31 dicembre – annuale

**Servizi a cui si applica:** servizi prepagati

**Rilevazione dei dati:** censuaria - raccolta di tutte le richieste, formalmente corrette, di ricarica del credito ricevute dall'operatore, effettuate dall'utente nelle modalità previste, nel periodo di rilevazione considerato.

**Periodi di rilevazione:** 1 gennaio-30 giugno – 1° semestre;  
1 luglio-31 dicembre – 2° semestre;  
1 gennaio-31 dicembre – annuale

**Misure:** Percentile 95% del tempo di ricarica

**Unità di misura:** minuti

**Indicazioni obbligatorie:** =

**Rapporti:** unico

**Date d'invio dei rapporti all'Autorità:** 1° semestre - periodo 1 gennaio-30 giugno - entro 3 mesi (30 settembre)  
2° semestre 1 luglio-31 dicembre - entro 3 mesi (31 marzo)  
annuale 1 gennaio-31 dicembre - entro il 30 giugno