

Modalità di consultazione

L'Autorità intende acquisire, tramite consultazione pubblica, commenti, elementi di informazione e documentazione sullo schema di direttiva in materia di qualità dei servizi di contatto allegato alla delibera n. 88/07/CSP.

In particolare l'Autorità

INVITA

anche ai sensi dell'art. 11 del Codice delle comunicazioni elettroniche, le parti interessate a far pervenire le proprie osservazioni e le eventuali proposte di modifica (queste ultime redatte sotto forma di emendamento con una sintetica motivazione) in merito al tema in oggetto.

Le comunicazioni, recanti la dicitura "SCHEMA DI DIRETTIVA IN MATERIA DI QUALITÀ DEI SERVIZI DI CONTATTO – DELIBERA N. 88/07/CSP" e l'indicazione della denominazione del soggetto rispondente, potranno essere inviate entro il termine tassativo di trenta giorni dalla pubblicazione del presente documento nel sito web dell'Autorità, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, al seguente indirizzo:

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

Att.ne ing. Roberto Solimene

Centro Direzionale – Isola B5

80143 Napoli

Le comunicazioni potranno essere anticipate, entro il medesimo termine, a mezzo fax al seguente numero: 081 7507828. E' gradito l'inoltro anche in formato elettronico al seguente indirizzo e-mail: r.solimene@agcom.it riportando in oggetto la denominazione del soggetto rispondente seguita dalla dicitura sopra indicata. Si precisa che la trasmissione in formato elettronico non è sostitutiva dell'invio formale del documento cartaceo con le modalità espone in precedenza.

Le comunicazioni fornite dai soggetti che aderiscono alla consultazione non precostituiscono alcun titolo, condizione o vincolo rispetto ad eventuali successive decisioni dell'Autorità.

I soggetti interessati possono chiedere, con apposita istanza - che deve pervenire all'Autorità tramite raccomandata a mano o corriere ed essere anticipata via fax almeno 10 giorni prima della scadenza del termine tassativo sopra indicato, escluso il giorno di arrivo dell'istanza stessa - di illustrare nel corso di una audizione le proprie osservazioni, sulla base del documento scritto trasmesso all'Autorità in precedenza o consegnato prima dell'inizio dell'audizione stessa. Nella medesima istanza dovrà essere indicato un referente ed un numero di fax per l'inoltro di eventuali successive comunicazioni.

Ai sensi dell'art. 3, comma 3, della delibera n. 453/03/CONS i soggetti partecipanti forniscono anche la propria valutazione dell'impatto esterno delle misure regolamentari proposte.

I soggetti rispondenti dovranno allegare alla documentazione fornita la dichiarazione di cui all'art. 3 del Regolamento in materia di accesso agli atti, approvato con delibera n. 217/01/CONS, come modificato dalla successiva delibera n. 335/03/CONS, contenente l'indicazione dei documenti o delle parti di documento da sottrarre all'accesso e gli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la richiesta stessa.

In considerazione dell'opportunità di pubblicare i documenti forniti, i soggetti rispondenti dovranno altresì allegare alla documentazione inviata uno specifico "nulla osta alla pubblicazione" per le parti non sottratte all'accesso, fornendo, altresì, il documento privo delle parti riservate.

Le comunicazioni pervenute potranno essere pubblicate, tenendo conto del grado di accessibilità indicato, sul sito web dell'Autorità, all'indirizzo www.agcom.it.