

**ALLEGATO 2**

**TABELLA: STANDARD DI QUALITA' DEL SINGOLO INVIO**

|   |  |     |  |     |
|---|--|-----|--|-----|
| Piego contenente l'atto                   | J+5 giorni lavorativi<br>dove J è il giorno della accettazione | 90% | J+7 giorni lavorativi<br>dove J è il giorno della accettazione | 98% |
| Avviso di ricevimento                     | 5 giorni lavorativi  | 90% | 7 giorni lavorativi  | 98% |
| CAD<br>Comunicazione di avvenuto deposito | 5 giorni lavorativi  | 90% | 7 giorni lavorativi  | 98% |
| CAN<br>Comunicazione di avvenuta notifica | 5 giorni lavorativi  | 90% | 7 giorni lavorativi  | 98% |

**TABELLA: STANDARD DI QUALITA' DELL'INTERO PROCESSO DI NOTIFICA DALLA SPEDIZIONE DEL PIEGO ALLA RESTITUZIONE DELL'AVVISO DI RICEVIMENTO**

|  |          | CAN  |          |                                       |   | CAD  |   |
|--|----------|--|----------|---------------------------------------|---|--|---|
| A  | Giorni * | B  | Giorni * |                                       |   | C  | Giorni *  |
| Primo tentativo di recapito del piego contenente l'atto dal giorno di spedizione | J+5      | Primo tentativo di recapito del piego contenente l'atto dal giorno di spedizione | J+5      |                                       |   | Primo tentativo di recapito del piego contenente l'atto dal giorno di spedizione | J+5   |
| Notifica effettuata nelle mani del destinatario                                  |          | Notifica effettuata nelle mani di altra persona abilitata                        |          |                                       |   | Notifica NON effettuata  |   |
|  |          | Predisposizione della CAN  | 1        |                                       |   | Predisposizione della CAD  | Deposito del piego con annesso avviso di ricevimento e annotazione sull'avviso di ricevimento |
| Lavorazione interna  | 1        | Lavorazione interna  | 1        | Lavorazione interna                   | 1 | Giorno di consegna dell'atto o fine giacenza                                     | tra 1 e 10 **   |
| Primo tentativo di recapito/restituzione dell'avviso di ricevimento              | 5        | Primo tentativo di recapito/restituzione dell'avviso di ricevimento              | 5        |                                       |   | Lavorazione interna  | tra 1 e 2   |
|  |          |  |          | Primo tentativo di recapito della CAN | 5 | Primo tentativo di recapito della CAD  | 5   |
|  |          |  |          |                                       |   | Primo tentativo di recapito/restituzione dell'avviso di ricevimento              | 5   |

\* Per giorni si intendono "giorni lavorativi".

\*\* In caso di giacenza si tratta di "giorni solari".