

**ALLEGATO 2**

**TABELLA: STANDARD DI QUALITA' DEL SINGOLO INVIO**

Piego contenente l'atto	J+5 giorni lavorativi dove J è il giorno della accettazione	90%	J+7 giorni lavorativi dove J è il giorno della accettazione	98%
Avviso di ricevimento	5 giorni lavorativi	90%	7 giorni lavorativi	98%
CAD Comunicazione di avvenuto deposito	5 giorni lavorativi	90%	7 giorni lavorativi	98%
CAN Comunicazione di avvenuta notifica	5 giorni lavorativi	90%	7 giorni lavorativi	98%

**TABELLA: STANDARD DI QUALITA' DELL'INTERO PROCESSO DI NOTIFICA DALLA SPEDIZIONE DEL PIEGO ALLA RESTITUZIONE DELL'AVVISO DI RICEVIMENTO**

		CAN				CAD	
A	Giorni *	B	Giorni *			C	Giorni *
Primo tentativo di recapito del piego contenente l'atto dal giorno di spedizione	J+5	Primo tentativo di recapito del piego contenente l'atto dal giorno di spedizione	J+5			Primo tentativo di recapito del piego contenente l'atto dal giorno di spedizione	J+5
Notifica effettuata nelle mani del destinatario		Notifica effettuata nelle mani di altra persona abilitata				Notifica NON effettuata	
		Predisposizione della CAN	1			Predisposizione della CAD	Deposito del piego con annesso avviso di ricevimento e annotazione sull'avviso di ricevimento
Lavorazione interna	1	Lavorazione interna	1	Lavorazione interna	1	Giorno di consegna dell'atto o fine giacenza	tra 1 e 10 **
Primo tentativo di recapito/restituzione dell'avviso di ricevimento	5	Primo tentativo di recapito/restituzione dell'avviso di ricevimento	5			Lavorazione interna	tra 1 e 2
				Primo tentativo di recapito della CAN	5	Primo tentativo di recapito della CAD	5
						Primo tentativo di recapito/restituzione dell'avviso di ricevimento	5

\* Per giorni si intendono "giorni lavorativi".

\*\* In caso di giacenza si tratta di "giorni solari".