

Delibera n. 600/18/CONS

Articolo 4

Smarrimento dell'avviso di ricevimento del piego

3. Nel caso in cui l'avviso di ricevimento sia gravato dalle spese di emissione della comunicazione di avvenuto deposito **o della comunicazione di avvenuta notificazione**, il mittente è tenuto a pagare esclusivamente tali spese.

Articolo 6

Furto dell'avviso di ricevimento del piego dopo la notificazione dell'atto

2. Nel caso in cui l'avviso di ricevimento sia gravato dalle spese di emissione della comunicazione di avvenuto deposito **o della comunicazione di avvenuta notificazione**, il mittente è tenuto a pagare esclusivamente tali spese.

Articolo 8

Danneggiamento dell'avviso di ricevimento dopo la notifica al destinatario

2. Nel caso in cui l'avviso di ricevimento sia gravato dalle spese di emissione della comunicazione di avvenuto deposito **o della comunicazione di avvenuta notificazione**, il mittente è tenuto a pagare esclusivamente tali spese.

Articolo 10

Mancato rispetto degli obiettivi di qualità e relativi indennizzi

3. Per il mancato rispetto degli obiettivi di qualità di cui al comma 1, l'operatore postale è tenuto ad indennizzare il mittente, in misura proporzionale al ritardo nel primo tentativo di notifica, come segue:
 - b) Avviso di ricevimento:
 - i. in caso di ritardo eccedente il trentacinquesimo giorno successivo alla data di spedizione, il piego viene considerato smarrito e, qualora il mittente ne faccia richiesta, l'operatore postale è tenuto a rilasciare, senza spese, un duplicato e a farlo avere al mittente medesimo. Nel caso in cui l'avviso di ricevimento sia gravato dalle spese di emissione della comunicazione di avvenuto deposito **o della comunicazione di avvenuta notificazione**, il mittente è tenuto a pagare esclusivamente tali spese.
 - c) Comunicazione di avvenuto deposito **e comunicazione di avvenuta notifica**:
 - i. in caso di ritardo eccedente il decimo giorno successivo alla data di spedizione, l'operatore postale annota la circostanza nei propri sistemi di controllo della qualità e informa della circostanza il mittente.