

ALLEGATO 10

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | <i>Note</i> |
|---|-------------|
| Banda nominale | |
| Indirizzi IP pubblici | |
| Indirizzi IP privati | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | |
| Antivirus, firewall | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | |
| Assistenza tecnica | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | |

Tabella 1 *Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet.*