



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Servizio Affari Generali e Contratti

FORMULARI PER GLI APPALTI DI LAVORI, FORNITURE E SERVIZI

BANDO DI GARA D'APPALTO

Lavori ☐
Forniture ☐
Servizi ☒

Riservato all'Ufficio delle pubblicazioni
Data di ricevimento dell'avviso _____
N. di identificazione _____

L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)? NO ☒ SÌ ☐

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE E INDIRIZZO UFFICIALE DELL'AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Denominazione Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni	Servizio responsabile Servizio Affari Generali e Contratti
Indirizzo Centro Direzionale - Torre Francesco – is. B/5	C.A.P. 80143
Località/Città Napoli	Stato Italia
Telefono 081.7507.111	Telefax 081.7507.616
Posta elettronica (e-mail) info@agcom.it	Indirizzo Internet (URL) www.agcom.it

I.2) INDIRIZZO PRESSO IL QUALE È POSSIBILE OTTENERE ULTERIORI INFORMAZIONI, LA DOCUMENTAZIONE, INVIARE LE OFFERTE/LE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE: Come all'allegato A

I.5) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE * *ORGANISMO DI DIRITTO PUBBLICO* ☒

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.3) Tipo di appalto di servizi: Categoria del servizio: 27 Allegato II B (D.Lgs. 163/2006)

II.1.4) Si tratta di un accordo quadro? * NO ☒ SÌ ☐

II.1.5) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Procedura aperta in ambito comunitario per l'affidamento del servizio di contact center multicanale (CCM) nell'ambito del servizio relazioni con il pubblico presso l'ufficio gestione segnalazioni e vigilanza dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

II.1.6) Descrizione/oggetto dell'appalto

A



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Servizio Affari Generali Contratti

La prestazione richiesta consiste nell'erogazione dei servizi di conduzione, assistenza e manutenzione del contact center multicanale dell' Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (di seguito: CCM).

II.1.7) Luogo di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Napoli

II.1.8.1) Nomenclatura: Categoria 27 Allegato II B D.Lgs. 163/06: Denominazione altri servizi.

II.1.9) Divisione in lotti : NO

II.1.10) Ammissibilità di varianti (se pertinente) NO

II.2.1) Quantitativo o entità totale :

€ 1.072.325 (unmilionesettantaduemilatrecentoventicinque/00) di cui € 1.072.000,00 (unmilionesettantaduemila/00) I.V.A. esclusa, per la prestazione di cui al punto **II.1.6** ed € 325,00 (trecentoventicinque/00) per oneri della sicurezza, questi ultimi non soggetti a ribasso ex art. 86, comma 3-ter, del decreto legislativo n. 163 del 2006.

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione: 5 anni

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste (se del caso)

- cauzione provvisoria sotto forma di fidejussione bancaria o assicurativa pari al 2% dell'importo a base di gara, costituita secondo le modalità e forme indicate all'art. 5 del disciplinare di gara.
- cauzione definitiva pari al 10% dell'importo di aggiudicazione, da rilasciarsi all'atto della stipula del contratto costituito secondo quanto previsto all'articolo 7 del capitolato speciale d'appalto.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di imprenditori, di fornitori o di prestatori di servizi aggiudicatario dell'appalto (se pertinente)

Raggruppamenti temporanei d'impresa (r.t.i.) ai sensi dell'art. 37 del D.lgs 163/06

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale. Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

vedi art. 5 del disciplinare di gara.

III.2.1.2) Capacità economica e finanziaria –prove richieste

vedi art. 5 del disciplinare di gara.

A



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Servizio Affari Generali e Contratti

III.2.1.3) Capacità tecnica – tipo di prove richieste

vedi art. 5 del disciplinare di gara.

III.2.3) Avvalimento

Secondo le modalità previste dall'art.49 del D.lgs n. 163/06.

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione? NO

III.3.2) Le persone giuridiche saranno tenute a comunicare i nominativi e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio? NO

NE IV: PROCEDURE

IV.1) TIPO DI PROCEDURA : Aperta in ambito comunitario.

IV.2) Criteri di aggiudicazione: offerta prezzo più vantaggiosa ex art. 83 del decreto legislativo n. 163 del 2006. Vedi articolo 8 del Disciplinare di gara.

IV.3.3) Scadenza fissata per la ricezione delle offerte o delle domande di partecipazione : alle ore 12,00 del **21/01/2011**

IV.3.5) Lingua/e utilizzabile/i nelle offerte o nelle domande di partecipazione ITALIANA

IV.3.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato dalla propria offerta:

180 giorni (dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte)

IV.3.7) Modalità di apertura delle offerte: Seduta Pubblica.

IV 3.7.1) Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte:

Potranno partecipare all'apertura dei plichi i legali rappresentanti delle società concorrenti, muniti di giusta delega e/o procura.

IV.3.7.2) Data, ora e luogo:

Saranno comunicati, anche a mezzo fax, almeno 5 giorni prima, a tutti i concorrenti che avranno fatto pervenire, nei termini, una offerta valida.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI BANDO NON OBBLIGATORIO? NO



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Servizio Affari Generali e Contratti

VI.2) L'APPALTO È CONNESSO AD UN PROGETTO / PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI DELL'UE?* NO

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

- per quanto non previsto dal presente bando di gara si fa espresso rinvio al Disciplinare di Gara, al Capitolato Speciale d'appalto e suo allegato tecnico disponibili sul profilo di committente, e alla normativa vigente.

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:

il foro competente è il T.A.R. del Lazio, ai sensi dell'art. 1, comma 27 della legge del 31 luglio 1997 n. 249.

VI.4.2) Presentazione di ricorso: per l'impugnazione del bando il ricorso deve essere proposto nel termine di 30 giorni dalla pubblicazione dello stesso ex art. 120, comma 5, del decreto legislativo n. 104 del 2010 (codice del processo amministrativo).

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione del ricorso:

Servizio Affari Generali e Contratti.

VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE BANDO : 25/11/2010

IL DIRETTORE
Carmine SPINELLI





Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Servizio Affari Generali e Contratti

ALLEGATO A

1.2) INDIRIZZO PRESSO IL QUALE È POSSIBILE OTTENERE ULTERIORI INFORMAZIONI

Denominazione Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni	Servizio responsabile Servizio Affari Generali e Contratti
Indirizzo Centro Direzionale - Torre Francesco – is. B/5	C.A.P. 80143
Località/Città Napoli	Stato Italia
Telefono 081.7507589	Telefax 081.7507575
Posta elettronica (e-mail) r.sadile@agcom.it	Indirizzo Internet (URL) www.agcom.it

1.3) INDIRIZZO PRESSO IL QUALE È POSSIBILE OTTENERE LA DOCUMENTAZIONE

Denominazione Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni	Servizio responsabile Servizio Affari Generali e Contratti
Indirizzo Centro Direzionale - Torre Francesco – is. B/5	C.A.P. 80143
Località/Città Napoli	Stato Italia
Telefono 081.7507589	Telefax 081.7507575
Posta elettronica (e-mail) r.sadile@agcom.it	Indirizzo Internet (URL) www.agcom.it

1.4) INDIRIZZO AL QUALE INVIARE LE OFFERTE/LE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Denominazione Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni	Servizio responsabile Ufficio Protocollo
Indirizzo Centro Direzionale - Torre Francesco – is. B/5	C.A.P. 80143
Località/Città Napoli	STATO Italia
Telefono 081.75077111	Telefax 081.7507616
	Indirizzo Internet (URL) www.agcom.it

Codice identificativo dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici – CIG 05736005B0