



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Servizio Affari Generali Contratti

AVVISO PER ESTRATTO DEL BANDO DI GARA

L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, Centro Direzionale, Isola B5, Torre Francesco, indice, ai sensi degli artt. 28 e 55 del Decreto Legislativo 12 Aprile 2006, n. 163, un procedura aperta, in ambito comunitario, per l'affidamento del servizio di contact center multicanale (CCM) nell'ambito del servizio relazioni con il pubblico presso la Direzione tutela dei consumatori dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per la durata di anni 5 (cinque), per un importo complessivo presunto, al netto dell'IVA, pari ad € 1.072.325 (unmilionesettantaduemilatrecentoventicinque/00), di cui € 1.072.000,00 (unmilionesettantaduemila/00), per la prestazione di cui sopra, ed € 325,00 (trecentoventicinque/00) per oneri della sicurezza, quest'ultimi non soggetti a ribasso ex art. 86, comma 3-ter, del Decreto Legislativo n. 163 del 2006.

Nomenclatura: Categoria 27, Allegato II B del decreto legislativo n. 163 del 2006: Denominazione Altri Servizi, CPC 862.

Codice identificativo dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavoro, servizi e forniture CIG 05736005B0.

L'aggiudicazione avverrà ex art. 83 del decreto legislativo n. 163 del 2006, secondo i criteri di aggiudicazione di cui all'art. 8 del disciplinare di gara.

La versione integrale dei documenti per la partecipazione alla presente gara è reperibile sul sito internet dell'Autorità: www.agcom.it.

Le offerte in lingua italiana dovranno essere inviate a: Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni – Protocollo generale, Centro Direzionale, Isola B5, Palazzo Torre Francesco 80143 Napoli, entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 21/01/2011.

Gli interessati potranno ritirare copia degli atti di gara, anche presso il Servizio Affari Generali e Contratti, escluso sabato e festivi, e fino a cinque giorni prima della scadenza del termine di presentazione delle offerte. Per ulteriori informazioni inviare richiesta al seguente numero fax: 081/7507575.

Il bando di gara per la pubblicazione è stato inoltrato all'Ufficio Pubblicazioni Ufficiali delle Comunità Europee il giorno 25/11/2010.

IL DIRETTORE

Carminè SPINELLI