

Relazione di AIR PRELIMINARE
Delibera n. 211/21/CONS

1. Contesto normativo

Delibera n. 211/21/CONS

D.lgs. n. 208/2021, in particolare l'articolo 29

Delibera n. 595/18/CONS, come modificata dalla delibera n. 24/19/CONS

2. Motivazioni alla base dell'intervento

Si osserva che l'esercizio del potere regolamentare conferito all'Autorità dal plesso normativo dell'art. 29 del d.lgs. n. 208/2021, di per sé, non richiede il ricorso all'AIR, in quanto si tratta di attività regolamentare richiesta dalla norma primaria che rende necessaria:

- (i) la definizione, mediante linee guida, dei criteri di qualificazione di un servizio quale servizio di interesse generale, nonché le modalità e i criteri cui i produttori di apparecchi idonei alla ricezione di segnali radiotelevisivi o radiofonici, i prestatori di servizi di indicizzazione, aggregazione o reperimento di contenuti audiovisivi o sonori o, ancora, i prestatori che determinano le modalità di presentazione dei servizi sulle interfacce degli utenti, dovranno attenersi allo scopo di assicurare l'osservanza di quanto previsto al comma 1 del medesimo articolo;
- (ii) emanare le prescrizioni regolamentari necessarie affinché tutti gli apparecchi idonei alla ricezione del segnale televisivo digitale terrestre, anche se abilitati alla connessione Internet, debbano avere installato il sistema di numerazione automatica dei canali della televisione digitale terrestre e lo rendano agevolmente accessibile.

3. Ambito di intervento

Destinatari diretti degli obblighi: i produttori di apparati televisivi, anche abilitati alla connessione a Internet, e di *decoder*, anche integrati nei televisori, che consentono l'accesso ai canali della televisione digitale terrestre, i produttori di dispositivi idonei alla ricezione di segnali audiovisivi o radiofonici e i soggetti che determinano le modalità di presentazione dei servizi sulle interfacce degli utenti.

Destinatari indiretti: i fornitori di servizi di media audiovisivi e radiofonici.

4. Obiettivi e indicatori:

- In primo luogo, dare attuazione alle norme primarie introdotte dal Testo unico;

- Chiarezza nel predeterminare i soggetti destinatari diretti degli obblighi con la predisposizione dei criteri a cui devono attenersi per assicurare la messa in rilievo;
- Determinatezza delle condotte da sottoporre alle sanzioni.

5. Definizione delle opzioni alternative

- opzione zero: nessuna regolamentazione con impossibilità di lasciare invariata la regolamentazione vigente;

LCN

- opzione 1: divieto di utilizzo per altri servizi della numerazione 0-999;
- opzione 2: opzione 1 più la messa in rilievo tramite un'icona in *home page* e nel menù principale che consente l'accesso alla *line-up* LCN;
- opzione 3: opzione 2 più la disponibilità di un telecomando con tasti numerici e l'attivazione della *line up* del sistema di numerazione mediante la pressione di un tasto numerico del telecomando.

Servizi di interesse generale

- opzione 1: la messa in rilievo tramite un *tile* in *home page* che consenta l'accesso diretto ai servizi di interesse generale;
- opzione 2: opzione 1 più l'accesso ai servizi di interesse generale in soli due azioni da qualsiasi ambiente del dispositivo;
- opzione 3: opzione 2 più collocamento del paniere dei servizi di interesse generale nei primi cinque suggerimenti, nei primi cinque risultati delle ricerche, o l'introduzione di un tasto *ad hoc* nei telecomandi per l'intero paniere dei servizi di interesse generale.

6. Individuazione dell'opzione preferita e motivazione della scelta

Premesso che l'opzione zero non sarebbe stata percorribile, in quanto l'attività regolamentare, in questo caso, costituisce un obbligo di legge, l'Autorità ha ritenuto di procedere scegliendo:

- per il sistema LCN l'opzione 3, in quanto l'unica in grado di consentire un accesso agevole a tale sistema secondo le abitudini degli utenti;
- per i servizi di interesse generale, l'opzione 2, in quanto è emersa la difficoltà di accesso per l'utente da ambienti diversi, con l'aggiunta di almeno una delle opzioni individuate dall'opzione 3, considerata la rilevanza dei risultati di ricerche o dei suggerimenti.