

Disponibilità del servizio

Definizione dell'indicatore:

percentuale di indisponibilità del servizio e tempo medio di disponibilità

Obbligatorietà dell'indicatore:

facoltativo per il primo anno di attuazione della delibera (2005) ed obbligatorio dal secondo anno in poi

Periodi di riferimento della valutazione dell'indicatore:

1 gennaio-31 dicembre – annuale

Rilevazione dei dati:

sono possibili 2 alternative:

- 1) censuaria - sulla base di tutti i dati rilevati, ovvero di tutti i cambiamenti di stato da disponibilità a indisponibilità del servizio e viceversa;
- 2) campionaria – su base di misurazioni effettuate su base campionaria.

N.B. Nel caso si utilizzasse il secondo metodo, i campioni devono essere scelti in modo casuale e distribuiti in maniera uniforme sul territorio. Il numero minimo di campioni deve essere tale da garantire un valore di accuratezza relativa (rapporto tra intervallo di confidenza e media) non superiore al 10% considerando un intervallo di confidenza del 95%.

Nel caso il servizio sia fornito via satellite, il metodo di misura è il primo. Negli altri casi si possono utilizzare entrambe i metodi.

Periodi di rilevazione:

1 gennaio-31 dicembre – annuale

Misure:

- a) indisponibilità media del servizio misurata in (ore/anno);
- b) tempo medio tra due indisponibilità del servizio.

N.B.: Il servizio può essere in uno stato di disponibilità o indisponibilità. Un servizio è nello stato di disponibilità quando è usufruibile dall'abbonato. La misura a) è data dalla somma dei periodi di disponibilità ininterrotta durante il periodo di osservazione diviso il periodo di osservazione stesso. Mentre la misura b) fornisce il valore medio dei periodi di indisponibilità del servizio.

Unità di misura:

per la misura a) ore/anno
per la misura b) giorni solari

Date d'invio dei rapporti all'Autorità:

1° semestre 1 gennaio-30 giugno - entro 3 mesi (30 settembre)

2° semestre 1 luglio-31 dicembre - entro 3 mesi (31 marzo)

annuale 1 gennaio-31 dicembre - entro il 30 giugno