

Allegato A alla delibera n. 379/22/CONS

## MODALITÀ DI CONSULTAZIONE

L'Autorità intende acquisire tramite consultazione pubblica commenti e osservazioni da parte dei soggetti interessati sullo schema di provvedimento di cui all'allegato B alla delibera n. 379/22/CONS, relativo al procedimento in materia di disposizioni per l'attuazione dell'articolo 33, comma 4, del nuovo TUSMA, concernente la definizione delle *condizioni e i parametri di regolarità del servizio e qualità delle immagini* oltre che di *adeguati, efficaci e tempestivi strumenti di assistenza tecnica, nonché idonee procedure di gestione di reclami, istanze e segnalazioni degli utenti, singoli o associati, conformemente ai criteri e parametri fissati* che devono essere assicurati da tutti i fornitori di servizi media audiovisivi che trasmettono, in *streaming*, gli *“eventi di interesse sociale o di grande interesse pubblico”* come definiti dal decreto del Mise.

Di conseguenza, l'Autorità

### INVITA

le parti interessate a far pervenire le proprie osservazioni e valutazioni scritte sulle Linee guida contenute nell'allegato B alla delibera n. 379/22/CONS rispettando l'ordine di presentazione delle singole disposizioni.

Il responsabile del procedimento è la dott.ssa Valeria Zollo, funzionario della Direzione tutela dei consumatori.

#### ***Termine e modalità di invio del contributo scritto***

Le comunicazioni con allegate le memorie di cui sopra, recanti la dicitura *“Consultazione pubblica di cui alla delibera n. 379/22/CONS”*, nonché l'indicazione della denominazione del soggetto rispondente, potranno essere inviate, entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione della presente delibera sul sito *web* dell'Autorità, tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo *agcom@cert.agcom.it*, oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, al seguente indirizzo:

*Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*

*Direzione tutela dei consumatori*

*Centro Direzionale, Isola B5, Torre Francesco*

*80143 Napoli*

*All'attenzione del responsabile del procedimento*

*Dott.ssa Valeria Zollo*

Si precisa che la trasmissione in formato elettronico tramite *PEC* al sopra indicato indirizzo di posta elettronica certificata dell'Autorità è sostitutiva dell'invio della documentazione cartacea con le modalità esposte.

È richiesto, altresì, l'inoltro delle memorie anche in formato elettronico (di tipo *word*) al seguente indirizzo *e-mail*: [v.zollo@agcom.it](mailto:v.zollo@agcom.it), riportando in oggetto la denominazione del soggetto rispondente seguita dalla dicitura sopra riportata. La suddetta trasmissione in formato elettronico non è sostitutiva dell'invio della relativa documentazione cartacea o trasmessa via *PEC*.

Le comunicazioni fornite dai soggetti che aderiscono alla consultazione non precostituiscono alcun titolo, condizione o vincolo rispetto ad eventuali successive decisioni dell'Autorità.

#### ***Termine e modalità di invio dell'istanza di audizione***

I soggetti interessati possono chiedere, con apposita istanza, di illustrare nel corso di un'audizione le proprie osservazioni sulla base del documento scritto inviato in precedenza o consegnato prima dell'inizio dell'audizione stessa. La suddetta istanza deve pervenire all'Autorità tramite *PEC*, oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, ed essere anticipata via *mail* all'indirizzo [v.zollo@agcom.it](mailto:v.zollo@agcom.it), prima della scadenza del termine di 30 giorni sopra indicato. Nella medesima istanza dovrà essere altresì indicato un referente ed il relativo contatto (telefonico ed *e-mail*) per l'inoltro di eventuali successive comunicazioni.

#### ***Indicazioni sull'accessibilità dei documenti***

I soggetti rispondenti devono allegare alla documentazione fornita l'istanza di cui all'articolo 16 del regolamento in materia di accesso agli atti, approvato con delibera n. 383/17/CONS, contenente l'indicazione dei documenti o delle parti di documenti da sottrarre all'accesso e gli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la richiesta stessa. Nel caso, dovrà essere fatta pervenire all'Autorità anche la versione accessibile. Si richiama, in particolare, l'attenzione sulla necessità prevista dalla normativa vigente di giustificare puntualmente e non genericamente le parti da sottrarre all'accesso.