

Allegato 12
(articolo 3, commi 1, lett. a) e 2, lett. a); articolo 6, commi 1 e 4)

Tempo di fornitura della carrier *pre selection*

Definizione dell'indicatore: il tempo che intercorre tra il giorno dell'ordine valido ed il giorno in cui il servizio di CPS è realmente disponibile per l'uso.

Obbligatorietà dell'indicatore: obbligatorio.

Periodi di riferimento della valutazione dell'indicatore: 1 gennaio-30 giugno – 1° semestre;
1 luglio-31 dicembre – 2° semestre;
1 gennaio-31 dicembre – annuale

Servizi a cui si applica: Servizi indiretti in CPS

Rilevazione dei dati: censuaria – tutte gli ordini ricevuti nel periodo di osservazione.

Periodi rilevazione: 1 gennaio-30 giugno – 1° semestre;
1 luglio-31 dicembre – 2° semestre;
1 gennaio-31 dicembre – annuale

Misura: Percentili 95% e 99% del tempo di fornitura.

Unità di misura: giorni solari

Rapporti: dati riferiti alla fornitura dei servizi di CPS

Date d'invio dei rapporti all'Autorità: 1° semestre – periodo 1 gennaio-30 giugno - entro 3 mesi
(30 settembre)
2° semestre – 1 luglio-31 dicembre - entro 3 mesi (31 marzo)
annuale – 1 gennaio-31 dicembre - entro il 30 giugno

