



Roma, 3 Ottobre 2023
 Prot. RDP N° 231/23/GB/sfp
 Inviata via PEC: agcom@cert.agcom.it

Spett.le AGCOM
Autorità per le Garanzie nelle
Comunicazioni
Direzione reti e servizi di
comunicazioni Elettroniche
Ufficio vigilanza e controversie.

Alla cortese attenzione del Responsabile del procedimento, Dott.ssa Raffaella Sibilla

Con la presente, ad integrazione di quanto già precisato nella nota del 22 agosto 2023 Prot. RDP N° 180/23/GB/sfp e facendo seguito all'audizione svolta il 14 settembre 2023, Intermatica riporta di seguito la propria proposta di impegni nella versione che recepisce le richieste dell'Autorità.

Impegno n. 1:

nuova clausola contrattuale da inserire nei contratti per la fornitura di servizi di raccolta, transito e terminazione traffico nazionale ed internazionale. Il modello di clausola in questione prevede il diritto di Intermatica di: (i) bloccare immediatamente il traffico in terminazione e/o transito verso numerazioni nazionali qualora tali chiamate non contengano l'identificativo del chiamante in linea con la normativa del vigente piano nazionale di numerazione e la raccomandazione ITU-T E.164 e/o (ii) risolvere il contratto qualora il cliente non si impegni al rispetto della normativa e le specifiche tecniche sopra indicate.

Si precisa che la nuova clausola contrattuale sopra proposta verrà inserita in tutti i contratti già sottoscritti da Intermatica alla data della presente proposta e in caso di mancata accettazione da parte dei clienti wholesale, Intermatica si riserva (previa comunicazione con l'Autorità) il diritto di risolvere il contratto sottoscritto con il cliente in questione;

Impegno n. 2:

in caso di nuovi clienti wholesale Intermatica procederà in via autonoma (tramite accesso alla banca dati delle autorizzazioni generali "GADB" gestita dal BEREC, in condivisione con gli uffici competenti dell'Autorità e/o direttamente con l'autorità di regolamentazione del paese in cui opera il cliente) alla verifica puntuale e documentale delle autorizzazioni in possesso dei nuovi clienti. In caso di accertamento negativo, Intermatica si impegna a non sottoscrivere il contratto.

Intermatica S.p.A. S.U.
 T: +39 06 85361
 Fax: +39 06 85301068
intermatica@pec.intermatica.it
www.intermatica.it

Sede legale:
 Via Montello, 30 - 00195 Roma
 Sede operativa:
 Via di Affogalasio, 105 - 00148
 Roma
 C.F. 05389281006

P.IVA 05389281006
 Reg. Imp. Rm n. 05389281006
 Codice Univoco W7YVJK9
 R.E.A. Roma n. 889671
 Cap. Soc. € 1.600.000 i.v.





In aggiunta alla nuova procedura di verifica sui nuovi contratti, Intermatica procederà ad una nuova e puntuale verifica da parte di Intermatica delle autorizzazioni in possesso dei clienti wholesale con cui Intermatica ha già sottoscritto un contratto.

Impegno n. 3:

in aggiunta a quanto già implementato per il monitoraggio del traffico ricevuto (anche in transito) da operatori internazionali verso numerazioni nazionali, Intermatica provvederà a verificare per singola interconnessione internazionale e per singolo cliente le seguenti istanze di centrale al fine di verificare il corretto formato del CLI delle chiamate in ingresso e in transito:

- blocco delle chiamate senza il formato E 164;
- blocco delle chiamate che si presentano con + 39 06 senza subscriber number;
- blocco delle chiamate che si presentano con totale assenza del campo CLI;
- blocco delle chiamate che si presentano solo con + 39.

Impegno n. 4:

creazione di un'unità di monitoraggio all'interno di Intermatica composta da due membri di Intermatica incaricati dell'esecuzione degli impegni di Intermatica e da un membro dell'Autorità.

L'unità di monitoraggio si occuperà di inviare il report trimestrale sulle attività svolte da Intermatica per l'esecuzione degli impegni e svolgere un'analisi congiunta del report trimestrale tenuto conto che l'analisi e la verifica sui contratti con i clienti wholesale esistenti verrà eseguita su una base di al massimo 7 contratti al mese

I tempi di esecuzione degli impegni Intermatica non potranno essere immediati, in considerazione della necessità di modificare accordi esistenti e le singole interconnessioni già esistenti con la propria clientela wholesale fermo restando che la completa implementazione (soggetta alla definitiva approvazione da parte dell'Autorità) di tutti gli impegni di Intermatica si concluderà entro il 31 marzo 2024;

Restando a disposizione per ulteriori necessità, si inviano cordiali saluti

Intermatica S.p.A. S.U.

*Amministratore Unico
Gianluca Benedetti*