

[omissis] si forniscono di seguito le tempistiche attuative degli impegni assunti da TIM in seguito alla contestazione in oggetto.

Le attività saranno avviate all'approvazione definitiva degli impegni.

Impegno N. 1 (Aggiornamento dei modelli contrattuali)

- a) Conclusione entro 30 giorni.

Impegno N. 2 (Autocertificazione dei clienti)

- a) Invio ai clienti attivi delle comunicazioni contenenti i contratti aggiornati e il modulo per l'autocertificazione: conclusione attività entro 30 giorni.
- b) Attesa di 60 giorni (30 giorni per eventuale diritto di recesso + 30 giorni per riscontro clienti)
- c) Invio eventuale seconda comunicazione ai clienti inadempienti entro 20 giorni.
- d) Attesa di 10 giorni per riscontro clienti inadempienti.

Totale durata impegno N.2: 110 giorni

Impegno N. 3 (Monitoraggio)

- a) Inizio al termine del processo di cui all'impegno N. 2 lettera d) (110 giorni dalla approvazione definitiva degli impegni)
- b) Tempi di monitoraggio stimato: il tempo non è valutabile ex ante, è infatti correlato al numero dei clienti che non forniranno il riscontro al termine dell'impegno N.2 lettera d) ed al numero massimo di verifiche realizzabili al mese (20 numerazioni al mese). A titolo di esempio, qualora non rispondessero 80 clienti, il monitoraggio si completerebbe in 4 mesi (80 clienti / 20 verifiche al mese)

Impegno N.4 (Reportistica)

Invio del report di monitoraggio all'AGCom entro 30 giorni dalla fine di ogni fase dei processi 1, 2 e 3.

Impegno N. 5 (Unità di Monitoraggio - UdM)

Costituzione dell'UdM entro 10 giorni che resterà attiva per l'intera durata degli impegni.