

Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Servizio Affari Generali e Contratti

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
RASSEGNA STAMPA TELEMATICA**

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO

Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Art. 1

Oggetto dell'appalto

Il presente Capitolato ha come oggetto il “Servizio di rassegna stampa telematica”, ad uso dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

Le offerte saranno valutate prendendo in esame solo la documentazione alle stesse originariamente allegata.

Al fine di consentire una migliore valutazione delle offerte, oltre a copia da presentare su supporto elettronico DVD, ogni società dovrà inoltre produrre una rassegna campione in demo internet (di cui dovrà essere fornito indirizzo http e credenziali d’accesso). Al fine di poter valutare la rispondenza del servizio alle esigenze richieste, ogni partecipante alla gara dovrà consentire, sempre in modalità web, un test di giorni 5 a far data dal giorno di apertura dei plichi.

La descrizione di massima del servizio, riportato nel seguente Capitolato, rappresenta un minimo inderogabile delle prestazioni contrattuali e non costituisce in alcun modo un limite alle stesse, essendo l’Appaltatore tenuto a eseguire ogni intervento ritenuto opportuno e necessario al corretto e soddisfacente svolgimento del servizio stesso.

Art. 2

Descrizione del servizio

Rassegna Stampa

La fornitura del servizio prevede la realizzazione della Rassegna Stampa quotidiana per l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con le sotto elencate modalità:

- la rassegna dovrà essere integralmente preconfezionata, costituendo in tal modo un prodotto finito e pronto per l’eventuale stampa; all’interno delle singole sezioni tutti gli articoli dovranno essere raggruppati per rilevanza di testata e di argomento. Tale ordine dovrà, però, essere modificabile a opera dagli utenti amministratori;
- la rassegna dovrà essere consultabile 24 ore al giorno, senza alcuna limitazione, per tutta la durata della fornitura;
- gli articoli dovranno essere apribili in pdf e modificabili, attraverso un sistema OCR;
- tutti gli articoli selezionati dovranno poter essere raggruppati per costituire le rassegne in formato A4. La leggibilità dei testi dovrà essere di alta qualità;
- il prodotto così realizzato dovrà essere consegnato quotidianamente entro le ore 07,00, per le testate nazionali entro le ore 11,00, per i quotidiani locali (principali testate dei capoluogo di provincia) e stranieri, giorni festivi compresi;

- gli utenti amministratori potranno salvare gli articoli di un unico argomento o gli articoli di volta in volta selezionati, in un'area "preferiti", per la realizzazione di rassegne stampa tematiche. Di ciascuna rassegna stampa tematica si potrà poi realizzare, salvare e stampare un documento pdf;
- il servizio richiesto dovrà contenere una breve sintesi degli articoli pubblicati in lingua straniera, ad esclusione di quelli in inglese;
- la rassegna dovrà comprendere tutti gli articoli riguardanti l'intero settore delle comunicazioni (telecomunicazioni, internet, radiotelevisione, editoria, anche a carattere multimediale, new media, pubblicità) e quello delle poste (ad esclusione dei servizi finanziari), evidenziando, in primo luogo, i riferimenti alle attività dell'Autorità, ovvero dei suoi Organi, del Presidente e dei Commissari, nell'ambito delle competenze istituzionali;
- l'aggiudicatario dovrà anche realizzare un monitoraggio degli aspetti politici, economici e sociali riguardanti il mondo delle comunicazioni e dei servizi postali, con particolare riferimento a quello italiano e europeo. La Rassegna stampa giornaliera dovrà essere consultabile con accesso via web dagli utenti dell'Autorità;
- la rassegna, con frontespizio personalizzato, dovrà essere composta da un sommario, da un indice ed essere organizzata per settore, per argomento e per rilevanza degli articoli.
- ogni pagina, dal layout standard, dovrà riportare la testata, la data corrente, il numero di pagine sia dell'articolo nella testata, sia quello relativo all'indice e l'immagine in miniatura della pagina relativa alla testata da cui l'articolo è stato tratto.
- al termine del periodo contrattualmente stabilito, dovrà essere consegnata all'Autorità l'intero archivio degli articoli inseriti in rassegna, su supporto elettronico e in formato consultabile tramite ricerca, in base a: titolo, data di pubblicazione sulla testata, data di pubblicazione nella rassegna stampa, testata, autore, categoria, argomento, parola chiave, numero di pagina e testo contenuto nell'articolo.

Aggiornamento La rassegna potrà essere aggiornata in qualunque momento con articoli mancanti, selezionati e/o espressamente segnalati dall'Autorità, attraverso l'inserimento diretto del testo, nel caso in cui sia già a disposizione dell'utente amministratore, oppure segnalando, attraverso un'apposita finestra, titolo e testata dell'articolo mancante, al fornitore che provvederà ad inserirlo entro massimo 30 minuti, con tutte le altre informazioni relative all'articolo segnalato.

Integrazione La rassegna potrà essere integrata, eventualmente anche su richiesta dell'Autorità, con documenti giornalistici provenienti da altre fonti quali, ad esempio, siti web o news d'agenzia.

Consultazione Gli utenti del servizio rassegna saranno distinti in due gruppi diversi: 1. Amministratore del monitoraggio, con accesso, mediante una password, alla gestione completa dei documenti componenti la rassegna, con la possibilità di modificarli e di inserirne

di nuovi. 2. Utente finale, che potrà visualizzare le rassegne stampa giornaliera nonché quelle presenti in archivio, creare una propria personale raccolta di articoli selezionati dalla rassegna giornaliera e riversarla in un unico file in formato PDF, inserendo titolo e data. Il numero di utenti finali che possono accedere al servizio, ovvero al sito internet, verrà stabilito dall'amministratore e non sarà soggetto a limitazioni da parte dell'Appaltatore.

Funzionalità di ricerca Dovrà essere possibile effettuare ricerche su tutti i documenti in archivio per testata, data, pagina, autore e per keyword presente nel corpo dell'articolo.

Manutenzione Eventuali interventi di manutenzione programmata o straordinaria dovranno essere comunicati e concordati con l'Autorità e, se richiedono una temporanea indisponibilità del servizio, dovranno essere comunicati con un anticipo di almeno tre giorni lavorativi. In caso di interruzione dei servizi di trasmissione telematica, non dipendenti dal cliente e dall'Appaltatore, quest'ultimo dovrà garantire la consegna presso l'Autorità di una copia della rassegna in formato elettronico (DVD) o l'invio della stessa via fax, entro le ore 7.30 del mattino.

1. Aspetti informatici

2. Modalità di erogazione del servizio

- L'aggiudicataria dovrà procedere ad attivare il servizio di web hosting e di gestione operativa dei sistemi, delle applicazioni, degli application server, delle basi di dati e di tutto ciò che necessita per la consultazione da parte degli utenti Agcom delle informazioni relative alla rassegna stampa.
- La connessione all'host, dovrà avvenire filtrando i soli IP dell'Autorità. Per ciò che concerne l'aspetto relativo alla sicurezza, l'accesso alle informazioni al di fuori della rete aziendale dovrà essere preceduto da un sistema di autenticazione.
- L'applicazione dovrà consentire la fruizione, direttamente dal server, dei contenuti presenti nell'archivio della rassegna stampa.
- L'architettura dell'applicazione dovrà essere di tipo web based e per tutte le funzionalità, l'interfaccia utente dovrà obbligatoriamente essere fruibile tramite browser ovvero attraverso strumenti di navigazione presenti sui dispositivi mobili.
- L'interfaccia utente dovrà rispettare obbligatoriamente i requisiti di accessibilità definiti dalle norme vigenti.
- L'applicazione dovrà essere dotata di funzioni che consentano l'esportazione di dati verso i formati maggiormente diffusi quali ad esempio, xls (2003/10), csv, doc, pdf, txt, etc..
- Le interfacce utente dovranno essere esposte in lingua italiana.
- Dovranno essere previste procedure tali da garantire la salvaguardia delle informazioni e la continuità dei processi elaborativi.
- L'applicazione dovrà essere dotato di un sistema di backup centralizzato nonché di politiche per la salvaguardia dei dati e per l'eventuale ripristino.

Impaginato I documenti delle rassegne prodotte e inviate dovranno avere le caratteristiche di cui sopra e dovranno contenere le seguenti informazioni:

- testata quotidiano o periodico
- data rassegna

- argomento
- data articolo
- titolo articolo, con eventuali occhiello, sommario, catenaccio, immagini, grafiche, tabelle associate all'articolo di provenienza
- numero pagina del quotidiano o periodico da cui è stato estratto l'articolo
- numero pagine documento
- nome e cognome (sigla o pseudonimo) dell'autore, quando presente
- riproduzione e miniaturizzazione dell'intera pagina di giornale con evidenziazione del posizionamento (impaginazione) dell'articolo nella pagina (effetto francobollo elettronico), da pubblicare nella pagina dell'articolo selezionato
- principali parole chiave evidenziate all'interno del testo degli articoli
- keywords da evidenziare: il nome dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni in tutte le sue declinazioni e abbreviazioni giornalistiche (es: Authority / Agcom); il nome del Presidente e dei Consiglieri componenti il Consiglio dell'Autorità

Monitoraggio Audio-Video

L'affidamento ricomprende anche il monitoraggio delle maggiori emittenti televisive e radiofoniche nazionali e locali.

Il servizio deve prevedere l'invio tempestivo tramite e-mail di un numero illimitato di segnalazioni della messa in onda di servizi televisivi e radiofonici di interesse.

L'Autorità si riserva la possibilità di richiedere, nel corso dell'anno solare, un numero minimo di 500 file audiovisivi relativi a servizi televisivi segnalati.

I file audiovisivi richiesti dovranno pervenire negli stessi termini e con le stesse modalità della trasmissione telematica quotidiana della selezione degli articoli di stampa.

Ciascuna rilevazione dovrà indicare:

- data del servizio
- emittente televisiva
- orario messa in onda
- titolo della trasmissione
- durata
- autore
- breve descrizione dei contenuti

Assistenza

Il servizio di Assistenza dovrà essere erogato per l'intera durata contrattuale e comprenderà le seguenti attività:

- gestione di problematiche tecniche tramite assistenza telefonica dalle ore 07.30 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì; dalle ore 07.30 alle ore 13.00 nei giorni festivi per la gestione dei problemi di carattere tecnico;
- gestione dei contenuti della rassegna: integrazioni della rassegna stampa inviata. Tale servizio sarà garantito telefonicamente e via e-mail dalle ore 08.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle ore 13.00 per i giorni festivi. A tutte le richieste dovrà essere data risposta entro 2 ore.

inoltre si richiede:

- disponibilità di almeno un Referente del servizio per comunicazioni, segnalazioni e quant'altro necessario per la completezza del prodotto "Rassegna Stampa";
- formazione del personale dell'Ufficio Comunicazione e Rapporti con i mezzi di informazione dell'Autorità all'utilizzo degli eventuali applicativi forniti a corredo del servizio di rassegna stampa.

Durante la fase di avvio del servizio va prevista l'importazione nell'ambito della nuova base dati, dell'archivio elettronico della rassegna stampa precedentemente utilizzato dall'Autorità, in modo che lo stesso risulti disponibile ed integrato nel nuovo sistema.

Art. 3 Carattere del Servizio

Il servizio oggetto dell'appalto è ad ogni effetto da considerarsi essenziale e come tale, non potrà essere sospeso.

In caso di sospensione, anche parziale, del servizio, eccettuati i casi di forza maggiore, l'Autorità provvederà per l'esecuzione in danno e a spese dell'inadempiente, oltre ad applicare le previste penalità.

L'Autorità è proprietaria dei rapporti oggetto del presente Capitolato speciale e potrà disporne liberamente.

Per quanto attiene al sistema informatico per la gestione del servizio di rassegna stampa, la Società aggiudicataria deve, all'inizio dell'esecuzione della fornitura, consegnare all'Autorità la manualistica d'uso del programma che descrive, in modo dettagliato, le modalità operative.

La società aggiudicataria si impegna a fornire, inoltre, gratuitamente eventuali aggiornamenti del sistema.

Art. 4 Adempimenti conseguenti all'aggiudicazione

Entro il termine che sarà comunicato dall'Autorità al soggetto aggiudicatario, si deve addivenire alla stipulazione del contratto.

Esperita la fase di aggiudicazione, l'Autorità si riserva, altresì, nei casi di urgenza e/o necessità, di dare avvio alla prestazione contrattuale con l'emissione di apposito ordine/comunicazione di avvio delle attività, anche in pendenza della stipulazione del contratto.

L'aggiudicatario dell'appalto pubblico di servizi in questione deve provvedere, ai fini della stipulazione del contratto:

- alla costituzione del deposito cauzionale definitivo, di cui all'art. 15 del presente capitolato;
- al rinnovo della documentazione eventualmente scaduta;
- alla nomina di un responsabile dell'attività oggetto dell'appalto a cui è attribuito il compito di:
 - a. garantire l'effettiva esecuzione delle prestazioni per conto del soggetto aggiudicatario;
 - b. essere il punto di riferimento dell'Autorità presso il soggetto aggiudicatario per tutta la durata del contratto;
 - c. coordinare le attività di competenza del soggetto aggiudicatario per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

- d. coordinare tutto il personale messo a disposizione dal soggetto aggiudicatario in coerenza con quanto dichiarato in sede di offerta;
- e. collaborare con il responsabile dell'Autorità e con il relativo personale.

L'aggiudicatario, in adempimento a quanto sopra previsto, all'atto della stipula del contratto, ovvero in caso di avvio dell'esecuzione della prestazione dopo l'aggiudicazione, ma prima della stipulazione del contratto stesso, deve comunicare il nominativo del proprio responsabile che, durante lo svolgimento dell'attività e per tutti gli aspetti organizzativi finalizzati al compimento delle operazioni, deve fare riferimento al responsabile dell'Autorità.

Resta espressamente convenuto che gli ordini relativi all'esecuzione delle prestazioni, quando necessari, saranno impartiti, per nome e per conto dell'Autorità, dal predetto responsabile delle attività nell'ambito degli obblighi prescritti in contratto, o da altro funzionario dallo stesso delegato.

Qualora l'aggiudicatario non si presenti alla stipulazione del contratto entro il termine comunicato e non concorrano giustificati motivi, l'Autorità, previa diffida, provvederà all'annullamento dell'aggiudicazione con riserva di procedere altresì alla richiesta di risarcimento danni e all'incameramento della cauzione. In tal caso l'aggiudicazione avverrà attingendo alla graduatoria redatta dalla Commissione come previsto dalla normativa vigente.

Art. 5 **Controllo e verifiche**

L'Autorità si riserva, con ampia e insindacabile facoltà e senza che la Società aggiudicataria nulla possa eccepire, di effettuare verifiche e controlli circa la perfetta osservanza da parte della Società stessa di tutte le disposizioni contenute nei capitolati e nel contratto successivo, ed in modo specifico controlli di rispondenza e di qualità.

Qualora, al controllo qualitativo e quantitativo, il servizio dovesse risultare non conforme ai capitolati o al successivo contratto, la Società aggiudicataria dovrà provvedere tempestivamente ad eliminare le disfunzioni rilevate, fatta salva l'applicazione delle penalità previste dal presente capitolato all'art. 7. Sono altresì applicabili le previsioni di cui agli artt. 6, 13 e 19.

I controlli e le verifiche non liberano la Società dagli obblighi e dalle responsabilità inerenti al presente capitolato.

Art. 6 **Penalità**

A tutela degli adempimenti contrattuali descritti nel presente capitolato, l'Autorità, oltre ad intimare all'aggiudicatario, nel termine stabilito, di ovviare all'infrazione contestata, si riserva di applicare una penalità da un minimo di € 100,00 ad un massimo di € 1000,00 in base alla gravità dell'inadempienza che dovrà essere preceduta da regolare contestazione di addebito entro 48 ore dal verificarsi del fatto o dal momento in cui l'Autorità ne sia venuta a conoscenza.

All'aggiudicatario sarà assegnato un termine non inferiore a 5 giorni dal ricevimento della contestazione per presentare le proprie controdeduzioni.

Trascorso tale termine, senza che l'aggiudicatario abbia presentato le proprie difese o nel caso in cui venga riscontrata l'esistenza della violazione contrattuale, si provvederà all'applicazione della penale.

L'applicazione della sanzioni non impedisce il risarcimento di eventuali maggiori somme che l'Amministrazione dovesse eventualmente sostenere durante la gestione per fatto dell'appaltatore a causa di inadempimento o cattiva esecuzione dell'appalto.

Se la Società sarà sottoposta al pagamento di 3 penali, nel corso di un anno, il contratto si intenderà risolto ed aggiudicato alla seconda in graduatoria.

L'ammontare delle penali sarà ritenuto dalle somme dovute all'aggiudicatario ed all'occorrenza sarà prelevato dalla cauzione.

Art. 7

Estensione del quinto d'obbligo

La Società aggiudicataria è tenuta ad ottemperare con la massima diligenza a tutti gli oneri stabiliti nel bando di gara, nel disciplinare di gara e nel presente capitolato speciale.

Oltre a quanto previsto negli articoli precedenti, la Società si impegna a rispettare tutte le vigenti leggi in materia contrattuale, fiscale, previdenziale.

Ai sensi del combinato disposto degli artt. 132 del D.lgs. 163/2006 e 311 del D.P.R. 207/2010, qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto stipulato, occorra un aumento della prestazione, è facoltà dell'Autorità richiedere all'aggiudicatario, agli stessi prezzi, patti e condizioni, un ampliamento dell'oggetto del contratto fino a concorrenza di un quinto del prezzo di appalto.

Le modifiche della prestazione saranno richieste dall'Autorità mediante un preavviso di 15 gg. comunicato a mezzo di lettera raccomandata a.r..

Qualora l'aggiudicatario non ottemperi alle richieste avanzate, l'Autorità si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di considerare risolto il contratto.

In tal caso all'aggiudicatario spetterà il solo corrispettivo relativo alla prestazione eseguita, esclusi ogni altro rimborso od indennizzo a qualsiasi titolo o ragione di ogni genere.

E', altresì, facoltà dell'Autorità di chiedere, per sopravvenute e motivate esigenze, una diminuzione dell'oggetto del contratto con conseguente diminuzione del corrispettivo.

Art. 8

Brevetti e diritti d'autore

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità nel caso in cui l'aggiudicatario fornisca informazioni di cui altri detengano la privativa.

L'aggiudicatario assumerà l'obbligo di tenere indenne l'Amministrazione da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese o responsabilità ad essi relativi (comprese le spese legali) a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione.

Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra di qualsiasi azione di rivendicazione o questione di terzi di cui al precedente comma, della quale sia venuta a conoscenza.

Art. 9**Obblighi dell'impresa nei confronti del proprio personale**

L'aggiudicatario si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, derivanti dalle vigenti disposizioni legislative, regolamentari e contrattuali in materia di lavoro e di assicurazioni sociali e previdenza, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

L'aggiudicatario si obbliga pertanto ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti che sono impiegati nelle prestazioni oggetto dell'appalto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed, in genere, da ogni contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località.

L'aggiudicatario si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro eventuale scadenza e fino alla loro sostituzione.

L'aggiudicatario è tenuto ad osservare, nei confronti del personale impiegato nell'esecuzione del servizio la normativa prevista dal Decreto Legislativo 19.09.1994 n. 626 e s.m.i..

I suddetti obblighi vincolano l'impresa aggiudicataria per tutto il periodo di validità del contratto, anche nel caso che la stessa non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse.

L'Amministrazione, in caso di violazioni previste dal presente articolo, si riserva comunque la facoltà di risolvere il contratto a suo insindacabile giudizio.

Art.10**Corrispettivo e pagamenti**

L'importo a base d'asta ammonta complessivamente a € 60.000 IVA esclusa. In relazione a tale importo massimo, all'esito della gara, verrà determinato il corrispettivo della prestazione, che si intenderà remunerativo di tutte le attività preparatorie e di impianto.

Il corrispettivo dovuto alla Società aggiudicataria sarà liquidato a presentazione di regolari fatture non contestate emesse successivamente alle forniture richieste con cadenza mensile e regolarmente rese nell'ammontare di un dodicesimo dell'importo complessivo annuale pattuito.

Il pagamento è comunque subordinato al risultato positivo degli accertamenti previsti dalle normative vigenti.

Le fatture saranno liquidate entro 60 gg. a decorrere dalla data di ricevimento risultante dal timbro del protocollo dell'Autorità, apposto sulle fatture stesse.

Il pagamento sarà effettuato, esclusivamente in favore dell'aggiudicatario, mediante bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, riportanti il codice identificativo di gara (CIG), su conto corrente bancario o postale, acceso presso banca o presso la società Poste Italiane S.p.A., dedicati alle commesse pubbliche ex art. 3 del decreto legislativo n. 136 del 13/08/2010.

L'aggiudicatario dovrà comunicare all'Autorità, entro sette giorni dalla loro accensione, gli estremi identificativi del conto correnti dedicato nonché il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. L'aggiudicatario provvederà, altresì, a trasmettere ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni determina la risoluzione di diritto del contratto.

Art. 11 **Durata del servizio**

La durata delle prestazioni della Società aggiudicataria è fissata in dodici mesi.

La durata del servizio, avrà inizio dalla firma del contratto o, eventualmente, dall'effettivo avvio delle prestazioni nelle more della formalizzazione contrattuale, ed avrà termine completo decorso il dodicesimo mese dalla predetta data.

L'Autorità si riserva la facoltà di rinnovare le prestazioni di cui al presente Capitolato, agli stessi patti e condizioni, per un ulteriore periodo di dodici mesi.

Art. 12 **Risoluzione del contratto e revoca dell'aggiudicazione**

Oltre che negli altri casi previsti dal presente capitolato, la risoluzione del contratto e la revoca dell'aggiudicazione potranno essere richieste dall'Amministrazione in caso di cessione dell'Impresa, di cessazione dell'attività, di concordato preventivo, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'Impresa stessa. Resterà salva, inoltre, la possibilità per l'Amministrazione di fare applicare tutte le norme di legge e di regolamento in materia di inadempimenti contrattuali.

Art. 13 **Cessione, Subappalto e Revisione Prezzo**

E' vietata la cessione ed il subappalto totale e parziale del contratto, a qualsiasi titolo e sotto qualunque forma, pena l'immediata risoluzione del contratto medesimo, il risarcimento dei danni ed il rimborso delle spese sostenute dall'Autorità.

Per l'intero periodo di durata contrattuale pari a tre anni non è ammessa la revisione prezzi per i servizi prestati né adeguamenti dovuti a variazioni dell'indice ISTAT.

Art. 14 **Cauzione definitiva**

Il deposito cauzionale definitivo, viene fissato nel 10 % dell'importo di aggiudicazione.

La cauzione deve essere prestata a mezzo di fideiussione bancaria o polizza assicurativa.

La cauzione bancaria o assicurativa definitiva deve contenere la clausola: *"Resta inteso che la banca o la società assicuratrice si impegna, sin d'ora, a versare l'importo della cauzione a semplice richiesta della stazione appaltante entro 15 giorni dalla stessa, senza alcuna riserva"*.

Il deposito cauzionale definitivo resterà vincolato per intero fino alla scadenza contrattuale, ovvero fino al termine dell'esecuzione del servizio e, comunque, fino a quando non sia stata definita ogni eventuale eccezione o controversia.

La cauzione deve essere costituita anche a pena di decadenza dall'aggiudicazione e stipulazione del contratto.

Le cauzioni possono essere costituite mediante uno dei seguenti modi ed in ogni caso secondo le previsioni di cui agli artt. 75 e 113 del D.lgs. 163/2006:

- fideiussione prestata da aziende di credito;
- polizza assicurativa, rilasciata da compagnie debitamente autorizzate ed operanti nel territorio italiano.

Dai relativi atti di garanzia deve risultare che il fideiussore si obbliga, incondizionatamente e senza riserva alcuna, dietro semplice richiesta dell'Autorità ed entro 15 giorni dal ricevimento della relativa raccomandata, a versare la somma dovuta, con esclusione quindi, in ogni caso, del beneficio della preventiva escussione di cui all'art. 1944 c.c. ed, in ogni caso, della decadenza di cui all'art. 1957 c.c.

Art. 15

Osservanza di leggi, regolamenti e norme

La Società sotto la sua esclusiva responsabilità, deve ottemperare alle disposizioni legislative vigenti, come pure osservare tutti i regolamenti, le norme e le prescrizioni delle competenti Autorità in materia di contratti di lavoro, di sicurezza e di quant'altro possa comunque interessare il presente appalto.

Art. 16

Pretese di terzi

La Società garantisce in ogni tempo l'Autorità da ogni e qualsiasi pretesa di terzi derivante da inosservanza della Società stessa, anche parziale, delle norme contrattuali e da inadempienze nell'ambito delle attività e rapporti comunque posti in essere dalla Società medesima per lo svolgimento delle prestazioni oggetto dell'appalto.

Art. 17

Contratto e spese

La stipulazione del contratto potrà avvenire soltanto dopo il rinnovo della documentazione eventualmente scaduta e gli accertamenti antimafia.

Il presente capitolato e tutti gli atti di gara sono parte integrante del contratto.

Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le imposte, i tributi e le spese relative e conseguenti al contratto, nessuna esclusa, ad eccezione dell'IVA, comprese quelle per la sua registrazione.

Art. 18

Clausola risolutiva espressa

L'Autorità ha la facoltà, ai sensi dell'art. 1456 c.c., di dichiarare risolto di diritto il contratto d'appalto, anche in assenza di produzione di danno, previa semplice comunicazione a mezzo lettera raccomandata (A.R.), senza alcun genere di indennità e compenso per l'aggiudicatario, nel caso in cui ricorra una delle seguenti inadempienze:

- le disposizioni prese e i mezzi applicati per l'espletamento del servizio non diano sicuro affidamento;
- mancato rispetto delle norme in tema di tracciabilità;

- nello svolgimento delle prestazioni stabilite nel contratto si dovessero verificare ritardi o situazioni di inadempimento tali da non consentire il raggiungimento, nei tempi previsti, degli obiettivi e interessi pubblici connessi al contratto stesso;
- il servizio stesso non venga compiuto nel termine stabilito;
- si siano verificate irregolarità, frodi e negligenze in genere;
- nel caso di mancata reintegrazione del deposito cauzionale;
- nel caso di sopravvenuti gravi motivi di pubblico interesse e nel caso di subappalto e cessione del contratto.
- Abbandono del servizio salvo che per cause di forza maggiore;
- Dopo tre contravvenzioni ai patti contrattuali o alle disposizioni di legge o regolamento relative al servizio, non eliminate in seguito a diffida formale da parte del Responsabile del Servizio;
- Sospensione, abbandono o mancata effettuazione da parte della Società, di uno o più compiti previsti dall'art. 2 del presente capitolato;
- Cessione ad altri, in tutto o in parte, sia direttamente che indirettamente per interposta persona di diritti ed obblighi inerenti il presente capitolato;
- Ogni altra inadempienza qui non contemplata o fatto che renda impossibile la prosecuzione del contratto, ai termini dell'art. 1453 del Codice Civile.

In tal caso, all'aggiudicatario sarà accreditato il semplice importo del servizio regolarmente effettuato, con deduzione, però, dell'ammontare delle penali per i ritardi eventualmente già maturati al momento della risoluzione; tutto ciò con opportuna salvezza di ogni ragione e azione per rivalsa di danni in conseguenza dell'inadempimento da parte dello stesso aggiudicatario dei suoi impegni contrattuali.

Art. 19 Recesso

Il contratto d'appalto è concluso in considerazione, *inter alia*, della compatibilità della compagine sociale dell'aggiudicatario, nonché del proprio assetto societario e patrimoniale in relazione al ruolo istituzionale dell'Autorità.

Alla sola Autorità è attribuita la facoltà di recesso unilaterale.

L'Autorità si riserva la facoltà di recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 1671 c.c., in qualunque tempo e fino al termine di servizio.

Tale facoltà sarà esercitata per iscritto mediante invio di apposita comunicazione a mezzo raccomandata R.R. che dovrà pervenire almeno 15 (quindici) giorni prima della data del recesso.

In tal caso l'Autorità si obbliga a pagare all'appaltatore un'indennità corrispondente e quanto segue:

- prestazioni già eseguite dall'appaltatore al momento in cui viene comunicato l'atto di recesso, così come attestate dal verbale di verifica redatto dall'Autorità;
- spese sostenute dall'appaltatore.

Art. 20 Esecuzione in danno

Eccettuati i casi di forza maggiore, in caso di omissione, ovvero di sospensione, anche parziale, da parte dell'aggiudicatario, dell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto,

l'Autorità potrà sostituirsi all'aggiudicatario stesso nell'esecuzione d'ufficio, ovvero potrà avvalersi di terzi, in danno e spese dell'inadempiente, oltre ad applicare le previste penalità.

Art. 21

Collegio arbitrale

Tutte le questioni che dovessero insorgere relativamente all'interpretazione nonché alle modalità di esecuzione del contratto saranno devolute alla decisione di un collegio arbitrale, così composto:

- a. un componente, con funzioni di Presidente, scelto tra i Consiglieri di Stato;
- b. un componente nominato dall'Autorità;
- c. un componente nominato dalla Società aggiudicataria;

secondo le disposizioni previste dagli artt. 806 e ss. del Codice di procedura civile.

Le decisioni del Collegio arbitrale sono inappellabili, salvo quanto previsto dagli artt. 827 e ss. c.p.c. Le spese per l'arbitrato sono a carico della parte soccombente. Per tutto quanto altro concerne il lodo arbitrale si fa riferimento alla disciplina prevista dagli artt. 806 e ss. c.p.c., alla quale espressamente si rinvia.

Per tutto quanto non previsto dal presente Capitolato, si fa riferimento alle prescrizioni normative vigenti in materia, nonché alle disposizioni contenute nel Codice civile.

All'entrata in vigore dell'art. 9, della Legge 244/2007 tale clausola compromissoria è da considerarsi nulla.

Art. 22

Foro competente

Per tutte le altre controversie concernenti le obbligazioni derivanti dal presente capitolato, il foro competente è il T.A.R. del Lazio, ai sensi dell'art. 1, comma 27 della Legge del 31 luglio 1997 n. 249.

Art. 23

Consenso al trattamento dei dati

L'aggiudicatario presta il proprio consenso al trattamento dei dati da parte dell'Autorità ai sensi della normativa vigente, per le finalità connesse all'esecuzione contrattuale.

Art. 24

Rinvio

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato, si fa riferimento alle disposizioni di legge ed ai regolamenti in materia nonché ad ogni altra norma di carattere generale, in quanto compatibile.

IL DIRETTORE