

Allegato B alla Delibera n. 630/10/CONS del 9 dicembre 2010

Consultazione pubblica sullo schema di classificazione dei decodificatori per la ricezione dei programmi televisivi in tecnica digitale nell'ambito dell'istruttoria avviata con delibera n. 523/09/CONS.

1. Premessa

Nell'ambito dell'istruttoria avviata con la Delibera n. 523/09/CONS, la proposta di pervenire ad un sistema di classificazione dei decoder è stata discussa con le associazioni dei consumatori in data 21 aprile 2010 nell'ambito del Tavolo Permanente di confronto convocato ai sensi della Delibera n. 662/06/CONS.

A seguito di una approfondita analisi e discussione, le associazioni hanno avanzato alcune osservazioni e suggerimenti in merito alle più opportune caratteristiche dei decoder da includere nel sistema di classificazione, in particolare relativamente alla funzione di “gestione dei servizi interattivi” e di “riordino personale dei canali”, funzioni ritenute utili e tali da dover essere quindi presenti in tutte le categorie di decoder ricomprese nella classificazione ed indipendentemente dalla piattaforma utilizzata.

L'obiettivo che si intende perseguire è quello di stilare un sistema di classificazione dei decoder esaustivo ed orientato ad evidenziare i decoder che presentano caratteristiche di maggior completezza della dotazione tecnologica considerati i servizi e le piattaforme disponibili, classificazione che sarà poi periodicamente aggiornata dall'Autorità nell'ambito di uno specifico progetto condotto dalla Direzione Tutela dei Consumatori con la collaborazione anche delle Associazioni dei consumatori e degli operatori che producono e distribuiscono al pubblico i suddetti decoder.

Dal confronto con le Associazioni è emerso che le caratteristiche tecniche da tenere in considerazione nell'ambito del sistema di classificazione ipotizzato sono almeno le seguenti:

- la possibilità di ricevere segnali televisivi da più piattaforme tecnologiche (Digitale Terrestre, IP-TV, Satellite);
- la possibilità di ricevere segnali televisivi sia in formato HD sia in formato standard;
- la Gestione di Servizi Interattivi;
- la ricezione dei canali pay con uno o più sistemi di accesso condizionato (CAS);
- l'aggiornamento via etere (funzione OTA - Over the Air), ovverosia la possibilità di aggiornare il software del decoder attraverso i segnali diffusi da uno o più operatori di rete.

2. Schema di classificazione dei decodificatori per la ricezione dei programmi televisivi in tecnica digitale

Sulla base delle indicazioni emerse e degli approfondimenti effettuati dalle Direzioni dell'Autorità è stato predisposto il seguente Schema di classificazione che identifica gli apparati di ricezione (decoder, televisori integrati, etc.) associando un numero decrescente, in base alle capacità di fruizione delle diverse piattaforme ed al grado di integrazione di diverse tecnologie e servizi (un prodotto contraddistinto dal numero 6 è dotato di minori funzioni rispetto ad un prodotto contraddistinto dal numero 1) con l'obiettivo di fornire un ulteriore utile strumento orientativo ai consumatori, più coerente con tutte le diverse esigenze tecnologiche e di consumo di servizi di comunicazione elettronica.

 1 AGCOM CLASSE Piattaforma di ricezione (Almeno due) Digitale Terrestre IP-TV Satellite Caratteristiche HD Gestione Servizi Interattivi* Ordinamento Automatico Lista canali Ricezione Canali Pagamento (PAY-TV >=2) Common Interface (CI) Guida Programmi Elettronica (EPG) Aggiornamento via etere (OTA) Caratteristiche tecniche di base come specificate nella delibera n. 216/00/CONS (anche allegato A) e successive modificazioni** Avvertenze *Compresa anche eventuale gestione connessione internet. E' auspicabile che il software che gestisce l'interattività sia basato su uno standard aperto. **Tra le quali vi sono : Sintonizzazione ambidue le bande VHF-III (canalizzazione europea) e UHF, Riordinamento Personale Canali.	 2 AGCOM CLASSE Piattaforma di ricezione (Una delle tre) Digitale Terrestre IP-TV Satellite Caratteristiche HD Gestione Servizi Interattivi* Ordinamento Automatico Lista canali Ricezione Canali Pagamento (PAY-TV >=2) Common Interface (CI) Guida Programmi Elettronica (EPG) Aggiornamento via etere (OTA) Caratteristiche tecniche di base come specificate nella delibera n. 216/00/CONS (anche allegato A) e successive modificazioni** Avvertenze *Compresa anche eventuale gestione connessione internet. E' auspicabile che il software che gestisce l'interattività sia basato su uno standard aperto. **Tra le quali vi sono : Sintonizzazione ambidue le bande VHF-III (canalizzazione europea) e UHF, Riordinamento Personale Canali.	 3 AGCOM CLASSE Piattaforma di ricezione (Una delle tre) Digitale Terrestre IP-TV Satellite Caratteristiche HD Gestione Servizi Interattivi* Ordinamento Automatico Lista canali Ricezione Canali a Pagamento (PAY-TV almeno un sistema) Common Interface (CI) Guida Programmi Elettronica (EPG) Aggiornamento via etere (OTA) Caratteristiche tecniche di base come specificate nella delibera n. 216/00/CONS (anche allegato A) e successive modificazioni** Avvertenze *Presenza almeno nei decoder esterni. Compresa anche eventuale gestione connessione internet. E' auspicabile che il software che gestisce l'interattività sia basato su uno standard aperto. **Tra le quali vi sono : Sintonizzazione ambidue le bande VHF-III (canalizzazione europea) e UHF, Riordinamento Personale Canali.	 4 AGCOM CLASSE Piattaforma di ricezione (Una delle tre) Digitale Terrestre IP-TV Satellite Caratteristiche SD Gestione Servizi Interattivi* Ordinamento Automatico Lista canali Ricezione Canali a Pagamento (PAY-TV almeno un sistema) Common Interface (CI)*** Guida Programmi Elettronica (EPG) Aggiornamento via etere (OTA) Caratteristiche tecniche di base come specificate nella delibera n. 216/00/CONS (anche allegato A) e successive modificazioni** Avvertenze *Presenza almeno nei decoder esterni. Compresa anche eventuale gestione connessione internet. E' auspicabile che il software che gestisce l'interattività sia basato su uno standard aperto. **Tra le quali vi sono : Sintonizzazione ambidue le bande VHF-III (canalizzazione europea) e UHF, Riordinamento Personale Canali. ***Almeno nei decoder integrati nei televisori	 5 AGCOM CLASSE Piattaforma di ricezione (Una delle tre) Digitale Terrestre IP-TV Satellite Caratteristiche HD Ordinamento Automatico Lista canali Ricezione Canali FREE Guida Programmi Elettronica (EPG) Aggiornamento via etere(OTA) Caratteristiche tecniche di base come specificate nella delibera n. 216/00/CONS (anche allegato A) e successive modificazioni** Avvertenze **Tra le quali vi sono : Sintonizzazione ambidue le bande VHF-III (canalizzazione europea) e UHF, Riordinamento Personale Canali.	 6 AGCOM CLASSE Piattaforma di ricezione (Una delle tre) Digitale Terrestre IP-TV Satellite Caratteristiche SD Ordinamento Automatico Lista canali Ricezione Canali FREE Guida Programmi Elettronica (EPG) Aggiornamento via etere(OTA) Caratteristiche tecniche di base come specificate nella delibera n. 216/00/CONS (anche allegato A) e successive modificazioni** Avvertenze **Tra le quali vi sono : Sintonizzazione ambidue le bande VHF-III (canalizzazione europea) e UHF, Riordinamento Personale Canali.
--	--	---	--	--	--

La classificazione proposta dovrebbe rappresentare tutte le caratteristiche dei decoder in commercio, ritenute essenziali per i consumatori, sulla base di quanto dichiarato dai costruttori. L'Autorità dovrebbe quindi definire, nell'ambito di un progetto specifico, le modalità di implementazione e diffusione al pubblico della classificazione, anche avvalendosi della collaborazione delle associazioni dei consumatori, degli operatori e dei produttori di decoder.

D1. Si condivide la proposta di classificazione sopra illustrata?

D2. In caso affermativo, quale si ritiene possano essere le misure più efficaci per la sua implementazione e diffusione al pubblico nell'ambito di un progetto specifico dell'Autorità?

3. Attuazione del sistema di classificazione da parte dell'Autorità

Una volta concluso il presente procedimento di consultazione e approvata l'iniziale classificazione l'Autorità ritiene di procedere alla sua attuazione attraverso la predisposizione di specifiche procedure informatiche on-line che permettano ai produttori di autoclassificare sul sito dell'Autorità direttamente i loro prodotti inserendoli autonomamente attraverso un'opportuna modulistica e coerentemente con le indicazioni previste nello schema di classificazione.

L'Autorità vigilerà sull'intero processo di autoclassificazione al fine di assicurare la correttezza delle informazioni fornite all'utenza.

L'elenco dei prodotti così derivante, suddiviso in base alle classi predisposte dall'Autorità, sarà automaticamente consultabile dagli utenti in una delle pagine delle apposite sezioni del sito internet dell'Autorità o in un apposito sito web a cura della competente Direzione Tutela dei Consumatori e costituirà un importante elemento informativo per il consumatore propedeutico all'acquisto del bene più adatto alle proprie esigenze di comunicazione.

D3. Si condividono, le proposte sopra illustrate?

D4. Quali altre proposte si ritiene di avanzare in merito all'attuazione della classificazione proposta?

4. Iniziative per aumentare l'efficacia e il grado di conoscenza della classificazione da parte dei consumatori

L'Autorità ritiene, concordemente con le Associazioni dei Consumatori, che non sia sufficiente attuare il sistema di classificazione solo attraverso la semplice pubblicazione aggiornata sul sito dell'Autorità dell'elenco dei decoder classificati, ma ritiene necessarie altre iniziative che potrebbero aumentare l'efficacia e il grado di conoscenza della classificazione.

Tra le ipotesi a tale riguardo suggerite vi è quella consistente in un progetto specifico che preveda sia l'apposizione da parte dei produttori, sui decoder o sul loro involucro, della classificazione predisposta dall'Autorità con il logo di quest'ultima e conseguente possibile ripartizione per classi da parte dei distributori sulle rispettive scaffalature nei locali commerciali, sia la diffusione e illustrazione all'utenza, nel contesto di varie iniziative informative (*depliant, video tutorial, siti internet specifici, etc...*) realizzate dalla stessa Autorità con la collaborazione delle associazioni dei consumatori..

L'Autorità ritiene inoltre di poter prevedere l'obbligo, per chi volesse utilizzare (in particolare i produttori, distributori, etc.) la classificazione a fini promozionali/commerciali, di inserire il suddetto logo in ogni comunicazione al pubblico, utile al fine di descrivere sinteticamente le caratteristiche del prodotto. L'Autorità dovrebbe poi verificare, attraverso la propria attività di vigilanza, il corretto utilizzo della classificazione e sanzionare i responsabili di marchi non conformi alla classificazione adottata.

D5. Si condividono, le proposte sopra illustrate?

D6. Quali altre proposte si ritiene di avanzare per favorire il grado di conoscenza ed efficacia della classificazione proposta?