

2 marzo 2012

00198 ROMA  
Corso d'Italia, 41**Telecom Italia S.p.A.**  
Public & Regulatory Affairs  
Regolamentazione  
Servizi Wholesale, Contenzioso OLO e Implementazione

Prot. 0000888 - TI

**Egregio Signor**  
**Ing. Giovanni Santella**  
Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni  
Direzione Reti e Servizi di Comunicazione Elettronica  
Centro Direzionale Isola B5  
Torre Francesco  
80143 NAPOLI**Egregio Signor**  
**dott. Luigi Marotta**  
Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni  
Direzione Reti e Servizi di Comunicazione Elettronica  
Centro Direzionale Isola B5  
Torre Francesco  
80143 NAPOLI**p.c. Egregio Signor**  
**Ing. Vincenzo Lo Bianco**  
Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni  
Direzione Reti e Servizi di Comunicazione Elettronica  
Centro Direzionale Isola B5  
Torre Francesco  
80143 NAPOLIPosta certificata: [agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it)**Oggetto: Controdeduzioni di Telecom Italia S.p.A. ai sensi dell'art. 12 bis comma 6 dell' Allegato A alla Delibera 136/06/CONS in relazione alle osservazioni presentate dai soggetti terzi sulla proposta di impegni relativi al procedimento sanzionatorio 3/11/DIR**

In relazione alla nostra comunicazione di pari oggetto del 24 gennaio 2012, n. prot. 0000268 -TI, la scrivente società, ad integrazione dell'impegno assunto per la gestione della DAC (Data Attesa Consegna), precisa altresì che si impegna ad un continuo monitoraggio delle cause che generano la rimodulazione della DAC al fine di individuare prontamente eventuali fenomeni di aumento anomalo del tasso di rimodulazione che attualmente si attesta intorno al 5% rispetto alle richieste ricevute su base annua e rimuoverne le cause in concerto anche con le indicazioni che possono emergere nell'Unità di Monitoraggio. L'esito di tali attività sarà parte integrante della reportistica prevista per l'Unità di Monitoraggio.

Cordiali saluti

Il Responsabile