





Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

## INDICE

<b>Art. 1</b>	
<i>Oggetto dell'appalto</i> .....	3
<b>Art. 2</b>	
<i>Durata dell'appalto</i> .....	3
<b>Art. 3</b>	
<i>Obblighi dell'Impresa</i> .....	3
<b>Art. 4</b>	
<i>Prestazioni dell'Impresa</i> .....	5
<b>Art. 5</b>	
<i>Servizi di pulizia</i> .....	5
<b>Art. 6</b>	
<i>Prestazioni relative al servizio di igiene ambientale</i> .....	10
<b>Art. 7</b>	
<i>Prestazioni relative al servizio di il facchinaggio interno e alla minuta manutenzione dei locali</i> .....	12
<b>Art. 8</b>	
<i>Fornitura dei prodotti</i> .....	13
<b>Art. 9</b>	
<i>Attrezzature</i> .....	13
<b>Art. 10</b>	
<i>Modalità di esercizio</i> .....	14
<b>Art. 11</b>	
<i>Orari e specifiche modalità di svolgimento delle prestazioni</i> .....	15
<b>Art. 12</b>	
<i>Modifiche e prestazioni extracanonone</i> .....	16
<b>Art. 13</b>	
<i>Livelli del servizio</i> .....	16
<b>Art. 14</b>	
<i>Controlli</i> .....	16



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

## **CAPITOLATO TECNICO DI APPALTO**

**Oggetto: Servizio di pulizia, igiene ambientale e minuta manutenzione dei locali dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e per il facchinaggio interno.**  
*Sede di svolgimento del servizio: Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, sede di Roma, via Isonzo n. 21/b.*

### **Art. 1**

#### ***Oggetto dell’appalto***

1. L’appalto ha per oggetto l’esecuzione di tutte le opere e forniture attinenti ai servizi in oggetto da svolgersi nell’edificio indicato, in tutti i locali ed ambienti in uso all’Autorità.

2. Le prestazioni devono essere effettuate interamente a spese della Impresa appaltatrice, d’ora in avanti denominata “Impresa”, con mano d’opera, materiali e attrezzature a carico della stessa. L’Autorità provvede alla fornitura di acqua, energia elettrica e di appositi locali.

3. I dati tecnici utili per la determinazione dell’offerta dovranno essere dedotti, oltre che dai contenuti degli atti di gara, anche in sede di sopralluogo obbligatorio presso lo stabile cui il servizio si riferisce.

### **Art. 2**

#### ***Durata dell’appalto***

1. L’appalto avrà la durata di 36 (trentasei) mesi con decorrenza iniziale dalla data di attivazione del servizio indicata in apposito verbale di inizio delle attività.

2. La durata del contratto, potrà essere prorogata, agli stessi patti, prezzi e condizioni, dall’Amministrazione, a suo insindacabile giudizio, per garantire la continuità dell’appalto fino ad un massimo di sei mesi mediante comunicazione scritta all’Appaltatore entro la scadenza del termine contrattuale, nelle more dell’espletamento di una nuova gara di appalto (art. 4, co. 2, Capitolato Amministrativo).

### **Art. 3**

#### ***Obblighi dell’Impresa***

1. L’Impresa aggiudicataria si impegna:



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

- a) all'osservanza delle norme della legge 25 gennaio 1994, n. 82, nonché degli accordi nazionali e provinciali relativi al personale impiegato –anche se soci di cooperative– e delle disposizioni comunque applicabili in materia di appalti pubblici di servizi.  
Si impegna inoltre ad osservare, durante lo svolgimento delle attività, tutte le misure prescritte a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, come disposto dalla legge 3 agosto 2007 n. 123, dal decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, e dalle disposizioni contenute nella legge 5 marzo 1990, n. 46.
- b) ad usare tutte le misure atte a non danneggiare i pavimenti, le vernici, i mobili e gli altri oggetti esistenti nei locali;
- c) ad adottare durante l'espletamento dei lavori tutte le cautele necessarie per le esigenze di sicurezza e di garanzia dei valori e dei beni dell'Autorità, rispondendo dei danni avvenuti per colpa sua o dei suoi dipendenti ed effettuando la pronta riparazione dei danni causati dal proprio personale e in difetto al loro risarcimento;
- d) a contrarre, se non già in possesso, idonea assicurazione contro tutti gli eventuali danni alle persone ed alle cose anche di sua proprietà;
- e) ad organizzare ed effettuare il servizio a suo completo rischio ed onere assumendo a proprio carico le spese relative alla mano d'opera, ai materiali ed agli attrezzi occorrenti, che saranno provveduti a sua cura;
- f) ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro ed assicurazioni sociali, assumendo, a suo carico, tutti gli oneri relativi, ivi compreso l'obbligo della tenuta del libretto di lavoro, delle assicurazioni sociali, previdenziali e contro gli infortuni sul lavoro e le malattie (comprese quelle di carattere professionale) ed in genere tutti gli obblighi inerenti il rapporto di lavoro tra l'Impresa ed i propri dipendenti;
- g) ad esibire in qualunque momento ed a semplice richiesta le ricevute dei pagamenti assicurativi e previdenziali relativi al personale adibito al servizio;
- h) a portare a conoscenza del proprio personale che l'Autorità è assolutamente estranea al rapporto di lavoro intercorrente tra il personale e l'Impresa stessa e che non possono essere avanzate in qualsiasi sede pretese, azioni o ragioni di qualsiasi natura nei confronti dell'Autorità;
- i) a fornire materiale idoneo ed adeguato per i servizi da svolgere ed a garantire che i prodotti usati nell'espletamento dei servizi siano di buona qualità e che i detersivi rispondano ai requisiti previsti dalla normativa vigente, nonché a fornire a richiesta dell'Autorità le schede tecnicotossicologiche di detti prodotti. Tutti i prodotti chimici impiegati devono rispondere alle normative vigenti in Italia e nell'Unione Europea relativamente a "biodegradabilità", "dosaggi", "avvertenze di pericolosità";
- l) ad utilizzare macchine ed attrezzature certificate e conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti dotate, in caso di aspirazione di polveri, di meccanismo di filtraggio dell'aria in uscita secondo le disposizioni di legge;
- m) ad istituire appositi registri nei quali dovranno essere puntualmente annotate le prestazioni svolte.
- n) ad osservare le disposizioni di cui all'art. 4 del CCNL Multiservizi del 25 maggio 2001. Pertanto, l'Impresa si impegna ad assumere con la massima tempestività e, comunque, preventivamente all'avvio del servizio, il personale impiegato dall'attuale Appaltatore per il servizio in oggetto, allo stato in n. di **12** (dodici) unità di 2° Livello.

*Capitolato Tecnico*



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

Al detto personale, da impiegare per il servizio oggetto di appalto, dovranno essere applicate condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multi-servizi (cd. contratto multiservizi) vigente alla data di stipula del contratto del presente appalto e con l'espressa esclusione di applicare al suddetto personale inquadramenti peggiorativi rispetto a quelli in essere. Il trattamento del personale sarà parametrato alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni, nonché alle condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni e, in genere, da ogni altro contratto collettivo caratterizzato da condizioni migliorative, successivamente stipulato per la categoria e applicabile nella località. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suindicati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione. I suddetti obblighi vincolano l'Impresa anche qualora non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse. **La mancata assunzione del personale impiegato dall'attuale Appaltatore per il servizio in oggetto, o anche il solo inquadramento di tale personale che risulti peggiorativo rispetto a quello in essere, costituiscono inadempimento contrattuale e comportano la risoluzione del contratto.**

**Art. 4**

*Prestazioni dell'Impresa*

1. Le prestazioni riguardano: a) la pulizia; b) l'igiene ambientale; c) il facchinaggio interno e la minuta manutenzione dei locali.

**Art. 5**

*Servizi di pulizia*

1. Per prestazioni di pulizia si intendono le attività svolte per salvaguardare lo stato igienico sanitario degli ambienti di lavoro e finalizzate ad assicurare il massimo comfort e le migliori condizioni di igiene per garantire il benessere dei lavoratori impiegati nelle sedi oggetto del servizio.

2. Esse si articolano nelle seguenti modalità.

*1. Operazioni con cadenza bigiornaliera*

a) lavaggio e disinfezione con idonei detergenti dei pavimenti e, ove ritenuto necessario dall'Autorità, dei rivestimenti dei locali adibiti a servizi igienici. Lavaggio e disinfezione degli apparecchi igienico-sanitari nonché di tutte le apparecchiature automatiche a parete con specifico prodotto germicida e deodorante. Eliminazione di impronte o polveri dagli specchi a parete, con panno di pelle umido. Gli scarichi e le

*Capitolato Tecnico*



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

condutture devono essere mantenuti sempre disostruiti e funzionanti. Tali lavori dovranno essere eseguiti prima delle 8.00 e tra le ore 13.45 e le ore 14.45, salvo diverse disposizioni impartite dal preposto alla vigilanza del servizio. Al fine di evitare contaminazioni batteriche, la pulizia dei servizi igienici deve essere eseguita utilizzando panni, spugne e contenitori di colore diverso.

*2. Operazioni con cadenza giornaliera*

a) pulizia dei locali riservati agli uffici della presidenza e dei componenti del Consiglio, agli uffici dei direttori, alla sala del Consiglio, alla sala conferenze, consistente nella depolveratura dei mobili e delle suppellettili, nella spazzatura o aspirazione e lavatura dei pavimenti, nella depolveratura elettromeccanica dei tappeti, nella spolveratura e pulizia di tutte le porte ed i portoni;

b) depolveratura, con particolare cura ed attenzione dei piani IV e V che ospitano i Componenti dell'Autorità;

c) pulizia dei pavimenti degli uffici e dei corridoi di tutti i piani, degli ingressi, delle sale di attesa, anticamere, atri, cabine degli ascensori, scale e pianerottoli, cioè di tutti i locali di uso comune. Pulizia dei corrimano e delle ringhiere delle scale. Spolveratura con mezzi meccanici delle guide e dei tappeti ove presenti;

d) svuotamento dei cestini gettacarte, raccolta della carta e di eventuale materiale da imballaggio da eliminare (cartoni, polistirolo, pedane ecc.) dai vari piani e trasporto in apposito locale al piano terra, per il conseguente smaltimento nei modi indicati dall'Autorità. La raccolta della carta deve seguire un percorso differenziato, con l'uso di sacchi di colore diverso, in modo da consentirne il riconoscimento;

e) svuotamento dei posacenere a stelo e gettacarte posti nei locali di uso comune (corridoi, atri, sale d'aspetto, ecc.);

d) ricarica materiali di consumo (carta igienica, sapone, asciugamani ecc.) presso i servizi igienici (materiali forniti dall'Autorità) e segnalazione con opportuno anticipo dell'eventuale necessaria integrazione delle scorte.

*3. Operazioni con cadenza bisettimanale:*

a) spazzatura e pulizia con mezzi idonei e prodotti adeguati degli archivi correnti;

b) pulizia della apparecchiature elettroniche (PC, stampanti, fax, telefoni, ecc). Detta pulizia dovrà essere limitata alla spolveratura, da effettuarsi con la massima cautela in particolare in prossimità di cavi, prese, interruttori, ecc. Durante la pulizia delle scrivanie, salvo i casi di cui al punto seguente, dovrà essere prestata la massima attenzione nell'evitare di bagnare con i prodotti abitualmente utilizzati per tali lavori le tastiere dei PC e delle altre apparecchiature;



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

c) spolveratura di arredi, senza manomissione del materiale cartaceo. Sono esclusi dalla spolveratura scrivanie, mobili ed arredi che risultino ingombri di carte e documentazione; è fatto divieto agli addetti al servizio di manomettere in qualunque modo il materiale presente nei diversi ambienti.

*4. Operazioni con cadenza settimanale:*

a) spazzatura e lavaggio con prodotti e mezzi idonei dei pavimenti di tutte le stanze adibite ad ufficio. Per le stanze con pavimento laccato, linoleum, materiale vinilico, gomma o simili: rimozione, ove ritenuto necessario dall'Autorità, del prodotto emulsionato e nuova applicazione dello stesso prodotto;

b) per i pavimenti in parquet (o in legno) dovrà essere utilizzato un preparato specifico per il trattamento di pulizia, lucidatura e sanificazione delle pavimentazioni. Laddove presenti, dovranno essere rimosse macchie ed altri segni superficiali senza intaccare l'integrità della vernice protettiva.

*5. Operazioni con cadenza quindicinale*

a) pulizia dei terrazzi a livello e dei terrazzi di copertura.

*6. Operazioni con cadenza mensile*

a) pulizia e ceratura, previa rimozione del vecchio prodotto emulsionante, con nuova applicazione dello stesso prodotto sui pavimenti in legno, linoleum, materiale vinilico o simili dei locali di uso comune;

b) pulizia con detergenti idonei di tutti gli infissi interni ed esterni e dei battiscopa;

c) pulizia di tutti i vetri e cristalli delle finestre, finestroni, porte, sovrapporte, sopraluci, pareti divisorie, ringhiere ecc.;

d) lavaggio e spolveratura dei mobiletti *fan-coils* dell'impianto di climatizzazione e dei radiatori dei termosifoni, questi ultimi ove presenti;

e) lavaggio con detergenti idonei della soglia e controsoglia delle finestre;

f) lavaggio e disinfezione con detergenti idonei dei rivestimenti in maiolica dei servizi igienici;

g) spazzatura e lavaggio con detergenti idonei dei pavimenti dei magazzini e degli archivi di deposito e del sottotetto;



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

h) spolveratura meccanica delle scaffalature di archivio con relativo contenuto, senza spostamento di carteggio o volumi, comprendente comunque la spolveratura del lato superiore dei volumi;

i) lucidatura delle maniglie di ottone delle porte e delle finestre, delle targhe indicative, nonché di eventuali altre superfici che lo richiedano; rinvivatura di tutte le altre maniglie, targhe e delle parti di metallo;

l) pulizia dei posacenere a stelo e lucidatura di quelli in ottone, laddove presenti;

m) spolveratura delle porte e dei portoni con l'obbligo della pulizia delle parti sporche ogni qualvolta se ne rappresenti la necessità.

*7. Operazioni con cadenza trimestrale*

a) lavaggio dei rivestimenti in marmo, gres, plastica o simili con acqua e detergenti idonei, secondo il tipo di rivestimento;

b) spolveratura delle inferriate, grate, ringhiere e cancellate interne;

c) spolveratura delle parti interne degli avvolgibili e delle persiane, ove esistenti;

d) lavaggio con mezzi idonei e susseguente applicazione di prodotto emulsionato (cera emulsionata o simile) autolucidante per tutti i pavimenti in legno non laccato, linoleum, materiale vinilico, gomma o simili di tutte le stanze.

*8. Operazioni con cadenza semestrale*

a) pulizia accurata degli apparati di illuminazione dei piani IV e V con l'utilizzo di ponteggio mobile o altra idonea opera provvisoria;

b) lavaggio con macchinari e prodotti idonei delle guide;

c) pulizia con detergenti idonei delle parti verniciate.

*9. Operazioni a cadenza continua*

a) gli atri, gli spazi dedicati alla *reception* e alla portineria, portici, intercapedini, marciapiedi, cortili, aiuole, posteggi interni e sotterranei, balconi, terrazze, le rampe di accesso (anche quella del parcheggio sotterraneo) e tutte le aree di pertinenza devono essere sempre tenute pulite;

b) le pareti ed i soffitti devono essere sempre puliti da polvere o ragnatele;



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

c) raccolta e trasporto dei sacchi dei rifiuti vari ai cassonetti e dei rifiuti cartacei al punto di raccolta nel cortile interno. Il trasporto dei sacchi all'esterno dovrà essere organizzato in modo da limitare il tempo di permanenza all'esterno degli stessi, in funzione degli orari di raccolta dell'AMA, differenziando i rifiuti;

d) in caso di neve e/o gelo, l'Impresa si obbliga a rendere praticabili con tempestività, gli accessi e i parcheggi dello stabile, ivi compresa la rampa di accesso al parcheggio sotterraneo, con mezzi e prodotti idonei.

*10. Operazioni particolari*

*I) Pulizia negli archivi.*

*I.A) Cadenza mensile:*

a) spolveratura degli scaffali e rimozione delle ragnatele dalle pareti, lavatura e asciugatura di tutti i pavimenti con soluzioni disinfettanti e antibatteriche.

*II) Pulizia della centrale telefonica, delle server farm e dei locali con pavimento sopraelevato*

*II.A) Cadenza giornaliera*

a) passaggio di macchina aspirapolvere sul pavimento della centrale;

b) spolveratura con attrezzatura idonea di tutti gli arredi e macchine ubicate in centrale.

*II.B) Cadenza quindicinale*

a) pulizia e lucidatura a secco con prodotti detergenti ed autolucidanti spray del pavimento componibile sopraelevato;

b) spolveratura delle porte e delle tende di ogni tipo.

*II.C) Cadenza mensile*

a) pulizia con mezzi e prodotti idonei dei vetri, degli infissi, delle porte in vetro o metallo dei mobiletti *fan coils* e dei condizionatori.

*III) Pulizia nei locali del piano quarto e del piano quinto, utilizzati dai componenti del Consiglio.*

*III.A) Cadenza giornaliera:*



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

a) oltre alle normali pulizie detti locali dovranno essere quotidianamente riassetati con lo svolgimento delle operazioni necessarie per tenerli in ordine, inclusa l'eventuale lavatura ed asciugatura di stoviglie da sistemare negli arredi e quant'altro necessario per consentire la costante fruibilità degli stessi locali.

*IV) Pulizia nei locali del presidio medico di primo intervento.*

*IV.A) Cadenza giornaliera:*

a) lavaggio e disinfezione con idonei detergenti dei pavimenti e dei rivestimenti dei locali adibiti a centro medico e del servizio igienico interno.

## **Art. 6**

### ***Prestazioni relative al servizio di igiene ambientale***

1. Le seguenti operazioni andranno effettuate almeno una volta nel trimestre contrattuale.
2. Il servizio consiste nelle operazioni necessarie ad evitare la presenza di topi, ratti, insetti e batteri che possano pregiudicare l'agibilità ed il decoro degli ambienti oggetto del servizio e comprende le attività di derattizzazione e disinfestazione e trattamento contro la zanzara tigre.
3. L'Impresa, effettuando la preventiva ricognizione delle zone da trattare, individuerà le specifiche metodologiche e tecniche da adottare individuando gli accorgimenti necessari a non arrecare danni a cose e persone.
4. La derattizzazione (profilassi antimurina) consiste nel "complesso di procedimenti ed operazioni atti a determinare l'eliminazione o la riduzione del numero dei ratti e/o topi al di sotto di una soglia prestabilita"- norma UNI 10585, punto 3.5. Sono previsti quattro interventi annui ed il monitoraggio mensile dei contenitori. La derattizzazione sarà eseguita presso gli ambienti dei piani -1 e -2, del piano terra, del parcheggio sotterraneo e delle aree esterne di pertinenza. Tale servizio sarà esteso ai terrazzi a livello ed ai terrazzi di copertura.
5. La disinfestazione consiste nel "complesso di procedimenti ed operazioni atti a determinare l'eliminazione oppure la riduzione di insetti e artropodi in genere al di sotto di una soglia prestabilita" – norma UNI 10585, punto 3.6. Sono previsti quattro interventi per gli ambienti del piano interrato, nonché dei piani -1 e -2 due dei quali estesi a tutti i piani della sede.
6. Il trattamento contro la zanzara tigre consiste nella disinfestazione periodica dei focolai larvali quali acque nei tombini, griglie di scarico, pozzetti di raccolta delle acque meteoriche, vasche e sottovasi. Sono previsti sei interventi periodici per le aree esterne ed i terrazzi.
7. Gli interventi andranno programmati in modo da non ostacolare il regolare svolgimento delle attività degli uffici, se necessario in giorni in cui le attività lavorative sono sospese, in assenza del personale dell'Autorità.



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

8. L'Impresa a fine servizio dovrà rimuovere dalle aree interessate le carcasse ed i residui delle sostanze utilizzate per il trattamento, gestendo i rifiuti prodotti in conformità alle norme vigenti.

9. Sono inoltre comprese in tale servizio le eventuali attività di allontanamento colombi, che si concretizzano nella pulizia dell'area interessata (asportazione del guano nidi, ecc), nel lavaggio e disinfezione della stessa ed applicazione di repellente chimico o di dissuasori.

10. Il personale che eseguirà il servizio di igiene ambientale deve essere qualificato e idoneo allo svolgimento di tale attività. Dovrà essere formato sui prodotti in uso, modalità di utilizzo e frasi di rischio, incluso l'uso dei Dispositivi di Protezione individuali.

11. Le operazioni si articolano secondo le seguenti modalità.

*1. Operazioni con cadenza mensile*

a) verifica dei punti esca di derattizzazione con sostituzione parziale o totale delle esche e dei contenitori rotti, mancanti o comunque non più idonei. Segnalazione degli interventi mensili devono essere riportate in una apposita scheda lavoro e segnalate con apposizione della data sui singoli contenitori.

*2. Operazioni con cadenza trimestrale*

a) derattizzazione degli ambienti piani -1 e -2, e terra, delle aree esterne, del parcheggio sotterraneo, nonché dei vani motori degli ascensori e dei punti di raccolta rifiuti, dei pozzetti, tombini e rete fognante. Il servizio deve essere svolto mediante il posizionamento di esche rodenticide regolarmente registrate al Ministero della Sanità, collocate all'interno di specifici contenitori. La segnalazione del numero dei contenitori posizionati e la loro ubicazione deve essere indicata in una apposita scheda lavoro.

b) disinfestazione contro blatte ed insetti striscianti degli ambienti dei piani -1 e -2, e piano terra. Il servizio deve essere svolto mediante irrorazioni con prodotti disinfettanti delle aree esterne e nebulizzazione del prodotto nelle aree interne. I prodotti utilizzati non devono lasciare cattivi odori né odori residuali persistenti.

*3. Operazioni con cadenza semestrale*

a) disinfezione generale ed a carattere repellente di rettili e contro insetti alati da effettuarsi presso tutti gli ambienti di lavoro. Il servizio deve essere svolto mediante nebulizzazione di prodotti idonei ed insetticidi spray a bassa tossicità.



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

#### 4. Operazioni con cadenza periodica

a) trattamento di disinfestazione contro la zanzara tigre con cadenza mensile nel periodo aprile - settembre. Il servizio deve essere svolto utilizzando specifici prodotti larvicidi biologici a base di *Bacillus thuringiensis* e di inibitori della crescita che impediscono lo sviluppo delle larve. Entrambi i prodotti oltre a non inquinare l'ambiente non devono essere tossici.

### Art. 7

#### ***Prestazioni relative al servizio di il facchinaggio interno e alla minuta manutenzione dei locali***

1. Il servizio consiste nelle operazioni di movimentazione di mobilio, dotazioni d'ufficio, attrezzature varie e materiale cartaceo all'interno della sede oggetto del servizio e tra le stesse, nonché nelle operazioni di piccole riparazioni che non richiedono l'utilizzo di professionalità specializzate o di attrezzature complesse.

2. Le attività da eseguire sono prevalentemente le seguenti:

- a) imballo del contenuto di arredi;
- b) smontaggio, trasporto e rimontaggio di arredi;
- c) disimballaggio del contenuto degli arredi ed eventuale loro riposizionamento sotto le direttive del personale interessato;
- d) movimentazione di colli, pacchi di documentazione, faldoni, materiale cartaceo, macchine per ufficio, ecc.;
- e) distribuzione ai vari uffici di carta per fotocopie o materiale vario;
- f) sostituzione dei contenitori di acqua presso i distributori ai piani, ove presenti;
- g) movimentazione di materiali o apparecchiature fragili (video, quadri, *monitor*, ecc.) previo idoneo imballaggio degli stessi;
- h) riparazione di maniglie, sostituzione di serrature, riparazione di avvolgibili, piccole riparazioni di arredi e tutte le piccole riparazioni anche elettriche che non richiedono l'impiego di professionalità specializzate.

3. I contenitori di materiali necessari per le operazioni elencate saranno forniti dall'Autorità.

4. Per ogni spostamento di materiale dovrà essere compilata dall'Impresa, laddove richiesto e secondo le indicazioni del responsabile dell'Autorità, una scheda in cui saranno elencati i colli da movimentare ed il materiale contenuto in ogni collo. Tale scheda dovrà essere sottoscritta dall'addetto dell'Impresa e controfirmata da un rappresentante dell'Autorità. Alla consegna la stessa scheda dovrà



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

essere controfirmata dal destinatario, con verifica della corrispondenza dei colli consegnati e quelli indicati nella scheda.

5. L'Impresa è responsabile, secondo le norme del codice civile (art. 1693), per la perdita o avaria dei materiali trasportati ed è tenuta al risarcimento integrale degli eventuali danni.

**Art. 8**

***Fornitura dei prodotti***

1. I prodotti necessari per l'esecuzione delle prestazioni elencate, inclusi i sacchi di colore diversificato per la raccolta differenziata del materiale cartaceo e dei rifiuti vari, i teli elettrostatici e quant'altro necessario, che sono a totale carico dell'Impresa, devono essere di buona qualità e rispettare la normativa vigente sull'inquinamento e sulla tossicità.

2. L'Impresa è responsabile della custodia dei prodotti utilizzati. L'Autorità non sarà responsabile in caso di danni o furti.

3. Ove possibile l'Impresa è tenuta all'utilizzo di prodotti ecologici che arrechino i minori danni possibili all'ambiente.

4. I prodotti impiegati per le attività di igiene ambientale dovranno essere conformi alle norme vigenti e corredati di schede tecniche e di sicurezza, nonché registrati e autorizzati dal Ministero della Salute.

5. In fase di offerta tecnica, l'Impresa dovrà dichiarare l'elenco dei prodotti, suddivisi per tipologia e con l'indicazione della marca/produttore, che verranno utilizzati per il servizio di pulizia in rapporto alle specifiche prestazioni, con indicazione della metodologia d'impiego.

6. Qualora nel corso del rapporto di servizio l'Autorità dovesse richiedere per qualsivoglia motivo la sostituzione di uno o più prodotti, l'Impresa si impegna a provvedere tempestivamente alla sostituzione richiesta, presentando nel contempo le eventuali nuove schede tecniche e senza richiedere per questo alcun onere aggiuntivo.

7. Sono esclusi dalla fornitura i materiali per le operazioni di imballaggio e di facchinaggio interno (cartoni, nastro di imballaggio, ecc.).

**Art. 9**

***Attrezzature***

1. Sono compresi sotto tale voce i seguenti materiali:

- a) scale e ponteggi rispondenti alle norme antinforturistiche necessari per l'effettuazione di attività quali la pulizia semestrale degli apparati di illuminazione dei piani IV e V;
- b) attrezzature, utensili, strumentazioni e macchinari idonei ed adeguati alle prestazioni da svolgere e quanto necessario per eseguire le operazioni di pulizia, igiene ambientale, minuta manutenzione e facchinaggio a perfetta "regola d'arte".

***Capitolato Tecnico***



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

2. In fase di offerta tecnica, l'Impresa dovrà dichiarare la tipologia ed **il numero delle macchine utilizzate nell'esecuzione del servizio di pulizia**, in aggiunta alle normali attrezzature di basso profilo tecnico (mop, spazzoloni, scope, carrelli, ecc.) accompagnate da una sintetica relazione concernente la metodologia di impiego ed i benefici derivanti dall'impiego delle stesse.

3. Il collegamento di ogni macchina funzionante elettricamente dovrà avvenire nell'osservanza delle norme in materia di sicurezza elettrica.

4. Le attrezzature suddette sono a totale carico dell'Impresa e dovranno essere contrassegnate con un elemento di riconoscimento indicante il nominativo dell'Impresa.

5. L'Impresa è responsabile della custodia delle attrezzature utilizzate.

6. L'Autorità non sarà responsabile in caso di danni o furti.

7. L'Impresa dovrà curare che le attrezzature siano impiegate nel modo più razionale e tecnicamente adeguato alla natura delle operazioni da eseguire, tenuto conto della consistenza, delle caratteristiche e della destinazione dei locali. Le stesse non devono pertanto essere rumorose (in particolare quando utilizzate durante gli orari di lavoro degli uffici), devono essere tecnicamente efficienti, mantenute in perfetto stato di funzionamento e dotate di accessori per proteggere e salvaguardare l'operatore ed i terzi da eventuali infortuni. L'Impresa è pertanto responsabile dell'osservanza da parte del proprio personale delle norme di legge, nonché delle misure e cautele antinfortunistiche necessarie durante il servizio.

8. Nei limiti dell'occorrenza all'esecuzione del servizio, resta a carico dell'Autorità la fornitura di acqua, energia elettrica e di un locale deposito. Tale fornitura avviene nell'interesse dell'Impresa e a suo esclusivo rischio, anche nei confronti di terzi.

## **Art. 10**

### ***Modalità di esercizio***

1. Il personale impiegato nell'esecuzione del servizio è tenuto ad indossare una uniforme omogenea ed a mostrare una tessera individuale di riconoscimento rilasciata dall'Impresa.

2. **Entro dieci giorni dall'inizio del servizio l'Impresa comunicherà per iscritto al direttore del contratto i nominativi delle persone impiegate e le rispettive qualifiche.**

3. Il personale dovrà essere di gradimento dell'Autorità, la quale, in caso contrario, si riserva la facoltà di richiederne in qualunque momento la sostituzione, ragionevolmente motivata; in tale ipotesi l'Impresa si dovrà impegnare a soddisfare la richiesta entro il termine di dieci giorni lavorativi.

4. Ogni eventuale sostituzione in corso di esecuzione dell'appalto dovrà essere tempestivamente comunicata.

5. In caso di assenza del personale normalmente impiegato nell'esecuzione del servizio, l'Impresa dovrà garantire la sostituzione di questo comunicando tempestivamente i nominativi del personale supplente. In fase di offerta l'Impresa dovrà dichiarare il proprio sistema organizzativo approntato per far fronte alle sostituzioni per assenze.

6. L'accesso ai locali sarà consentito mediante la consegna, da effettuarsi ad inizio dell'orario di lavoro del personale dell'Impresa di pulizia, da parte del personale in servizio presso la portineria di copia delle chiavi necessarie per accedere ai locali oggetto del servizio, le quali dovranno essere

14

### ***Capitolato Tecnico***

*Gara europea a procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia, igiene ambientale, minuta manutenzione e facchinaggio interno per la sede dell'AGCOM di Via Isonzo n. 21/B – 00198 Roma*



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

custodite con la massima cura; in caso di smarrimento o sottrazione di una o più chiavi, l'Impresa dovrà farsi carico della sostituzione delle relative serrature, oltre alle spese conseguenti, dandone immediata denuncia di smarrimento all'Autorità. Le predette chiavi dovranno essere restituite in portineria al termine delle operazioni di pulizia.

7. Nell'espletamento del servizio il personale dell'Impresa è tenuto ad effettuare l'apertura dei locali ed a verificare con cura la chiusura di finestre e porte di accesso dei locali oggetto del servizio una volta ultimato lo stesso.

## **Art. 11**

### ***Orari e specifiche modalità di svolgimento delle prestazioni***

#### 1. Per il servizio di pulizia:

- a) La pulizia dei locali viene eseguita di norma nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 9.00 per riprendere dalle ore 13.30 alle ore 14.30 o in quelle altre ore che verranno fissate d'intesa con il responsabile preposto.
- b) L'Impresa si impegna, altresì, a predisporre un **presidio fisso** di almeno un addetto dalle ore 9.00 alle ore 13.00 per le eventuali emergenze e per prestazioni di facchinaggio e minuta manutenzione di piccola entità.
- c) Il personale impiegato deve essere idoneo, adeguato qualitativamente e numericamente alle necessità connesse con gli obblighi derivanti dal contratto.
- d) In fase di offerta tecnica, l'Impresa dovrà dichiarare per iscritto, a pena di esclusione, il numero delle persone impiegate, le rispettive qualifiche ed il numero delle ore settimanali per unità di personale e per livello. Resta inteso che qualora il personale addetto al servizio fosse insufficiente o il numero delle ore fornito dovesse rivelarsi insufficiente per assicurare in modo perfetto e completo il servizio, l'Impresa si farà carico di integrare, in sede di esecuzione contrattuale, il numero di addetti o le ore di servizio.

#### 2. Per l'igiene ambientale:

- a) le operazioni di igiene ambientale di norma devono essere effettuate al di fuori del normale orario di lavoro e concordate con il direttore del contratto, con l'impiego di personale idoneo, attrezzature tecnologicamente avanzate e conformi a tutte le normative vigenti.

#### 3. Per il facchinaggio interno e la minuta manutenzione dei locali:

- a) per le operazioni di minuta manutenzione e di facchinaggio di arredi, di beni ingombranti il servizio prevede l'utilizzo di due ulteriori addetti per due giorni settimanali per otto ore lavorative al giorno, per complessive 32 (trentadue) ore settimanali, che potranno essere utilizzati in funzione delle richieste da evadere.



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

- b) In relazione alle necessità dell'Autorità saranno definiti i giorni e potranno essere richieste variazioni o integrazioni dell'orario rispetto a quanto indicato. A tal fine in fase di offerta economica, dovrà essere indicato il costo unitario/ora degli addetti al servizio di facchinaggio.

## **Art. 12**

### ***Modifiche e prestazioni extracanonone***

1. Qualora, a seguito delle verifiche effettuate, su richiesta dell'Autorità o per ulteriori esigenze, sia necessario effettuare prestazioni non comprese nel presente appalto, l'Impresa è tenuta a presentare regolare preventivo con dettagliata descrizione degli interventi da eseguire, che sarà sottoposto all'approvazione di quest'Autorità.

2. Nessun diritto sorge per la sola presentazione dell'offerta restando facoltà dell'Autorità la possibilità di richiedere ulteriori preventivi e di affidare a terzi l'esecuzione degli interventi.

## **Art. 13**

### ***Livelli del servizio***

1. Eventuali preventivi relativi a prestazioni integrative o aggiuntive dovranno essere prodotti entro le 24 (ventiquattro) ore successive alla richiesta e dovranno indicare i tempi previsti per l'esecuzione delle opere richieste che, salvo motivate impossibilità, dovranno essere contenuti entro e non oltre le 72 (settantadue) ore dall'accettazione del preventivo.

## **Art. 14**

### ***Controlli***

1. L'Impresa si impegna a nominare una persona con funzioni di **referente** per il controllo di tutte le operazioni del servizio. Il referente deve essere reperibile, responsabile dell'organizzazione ed in grado di assicurare il regolare svolgimento del servizio concordato. Pertanto tutte le comunicazioni e contestazioni di inadempienze fatte in contraddittorio con il referente dell'Impresa dovranno intendersi fatte direttamente all'Impresa.

2. In fase di offerta tecnica, l'Impresa dovrà indicare, in relazione al servizio di pulizia, il sistema di autocontrollo che intende adottare per garantirne la conformità alla corretta esecuzione dell'appalto sia dal punto di vista qualitativo (livello delle prestazioni rese) che da quello organizzativo (effettive presenze ed orari di servizio).

3. Qualora il rappresentante dell'Autorità rilevi delle carenze nell'esecuzione dei lavori, ne darà comunicazione all'Impresa, la quale dovrà immediatamente colmare le lacune lamentate.

4. Se ciò non dovesse avvenire in maniera soddisfacente, l'Autorità si riserva il diritto di applicare le penali previste.

16

### ***Capitolato Tecnico***

*Gara europea a procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia, igiene ambientale, minuta manutenzione e facchinaggio interno per la sede dell'AGCOM di Via Isonzo n. 21/B – 00198 Roma*



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

5. **L'Impresa dà atto di essere a perfetta conoscenza dell'ubicazione, dell'estensione e dell'utilizzo dei locali o zone ove dovrà svolgersi il servizio.** Tale conoscenza si intende estesa anche agli arredi, infrastrutture, ecc.. Ne consegue che nessuna obiezione potrà essere sollevata per qualsiasi evenienza dovesse insorgere nel corso di validità del presente contratto, in relazione ad una pretesa od eventuale imperfetta acquisizione di tutti gli elementi che possono influire sull'esecuzione del servizio e che concorrono alla determinazione del suo corrispettivo.