



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Servizio Affari Generali e Contratti

**AVVISO PER L'ATTIVAZIONE DI UN'INDAGINE ESPLORATIVA FINALIZZATA
ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI D'INTERESSE CONTENENTI
SOLUZIONI TECNICO-GESTIONALI PER LA MANUTENZIONE *SOFTWARE* DEI
SISTEMI INFORMATICI ROC E CNF**

1. PREMESSA

L'Autorità, nell'ambito della politica di attuazione delle disposizioni volte alla riduzione delle spese per i servizi intermedi (determina n. 116/13/AGC, del 7 agosto 2013), intende avviare un'indagine esplorativa finalizzata all'acquisizione di manifestazioni d'interesse contenenti soluzioni tecnico-gestionali per la manutenzione software dei sistemi informatici ROC e CNF. L'indagine è volta ad acquisire da parte delle imprese operanti sul mercato dello sviluppo *software* elementi e valutazioni di tipo tecnico ed economico relative alla fornitura di servizi di supporto al governo, allo sviluppo e alla gestione del sistema informatico del Registro degli Operatori di Comunicazione ed al Catasto Nazionale delle Frequenze.

Ad esito della predetta consultazione, l'Autorità intende avviare una gara avente ad oggetto la fornitura delle predette prestazioni per l'anno 2014, con facoltà di estensione al 2015, tenendo conto delle proposte tecnico economiche avanzate dai partecipanti e nell'ambito dei propri limiti di bilancio.

Le indicazioni contenute nel presente documento descrivono l'oggetto della fornitura che si intende affidare ed integrano la documentazione tecnica di dettaglio disponibile presso l'Autorità. Le imprese interessate che intendono prendere visione della predetta documentazione possono farlo previa apposita richiesta di accesso da indirizzarsi, **entro il 19 agosto 2013**, all'Ufficio del Registro degli Operatori di Comunicazione, Servizio Ispettivo e Registro, Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, Centro Direzionale, Isola B5 - Torre Francesco, 80143 Napoli (fax. 081/75.07.581 e PEC: agcom@cert.agcom.it) insieme alla dichiarazione di impegno di riservatezza redatta secondo il modello allegato al presente avviso.

L'accesso è condizionato alla firma del suddetto impegno di riservatezza e finalizzato alla successiva partecipazione alla consultazione attraverso l'invio di un apposito contributo da indirizzarsi secondo le modalità ed entro i termini di cui al presente avviso (vedi **paragrafo 4**).

Considerati il ruolo e i compiti istituzionali del Registro di cui al successivo paragrafo 1, nello svolgimento dei quali vengono trattati informazioni di particolare sensibilità e rilevanza, la consultazione si rivolge ad operatori economici, prestatori dei servizi oggetto della fornitura, in grado di assicurare la massima qualità, efficacia ed efficienza di gestione nonché di garantire livelli di sicurezza e riservatezza idonei alle problematiche da gestire.

La presente indagine non è in alcun modo vincolante per l'Autorità e i soggetti che risponderanno al presente avviso non matureranno alcuna posizione di vantaggio o prelazione nell'ambito delle future procedure di gara. Ad esito della presente procedura non è prevista la formulazione di graduatorie di merito o l'attribuzione di punteggi. Le proposte pervenute, tuttavia, potrebbero formare oggetto di consultazione con il pubblico. I contenuti minimi che l'Amministrazione ritiene debbano emergere dalla partecipazione sono di duplice entità: una parte di natura architettonica - progettuale e una parte di natura funzionale - gestionale.

Sotto il primo profilo, le ipotesi avanzate dovranno prevedere la salvaguardia delle caratteristiche specifiche e di unicità dei software in uso nel loro complesso e la custodia del patrimonio materiale e immateriale di esperienze, pratiche e tecniche realizzative, nonché il programma per la successiva manutenzione del software.

Sotto il secondo profilo (riuso e gestione), dovrà essere elaborata una proposta volta a dimostrare la sostenibilità economico-gestionale di massima della proposta sul lungo periodo,

anche tenendo conto dell'esigenza da parte di Agcom di operare l'integrazione dei diversi sistemi informativi oggi deputati agli adempimenti di propria competenza in un unico sistema di Unified Communications.

In linea generale le funzioni che potranno essere considerate e sviluppate nella elaborazione delle proposte, tenendo sempre presente la funzione d'interesse pubblico che il ROC svolge.

2. CONTESTO DI RIFERIMENTO

2.1 Registro Operatori di Comunicazione

La tenuta del Registro degli Operatori di Comunicazione (di seguito, anche ROC o Registro) è tra le competenze dell'Autorità definite dalla legge istitutiva 31 luglio 1997 n. 249, (art. 1, comma 6, lett. a), numero 5). Il Sistema ROC è il sistema informatico sviluppato e realizzato per gestire in modo automatizzato il Registro degli Operatori di Comunicazione.

Il Registro degli Operatori di Comunicazione ha inglobato il Registro Nazionale della Stampa e il Registro Nazionale delle Imprese Radiotelevisive detenuti, a suo tempo, dal Garante per la Radiodiffusione e l'Editoria, ed ha la finalità di garantire la trasparenza e la pubblicità degli assetti proprietari, nonché quella di consentire l'applicazione delle norme concernenti la disciplina anti-concentrazione e la tutela del pluralismo informativo.

Con la Delibera n. 666/08/CONS del 26 novembre 2008, il Consiglio dell'Autorità ha adottato un nuovo Regolamento per l'organizzazione e la tenuta del Registro degli operatori di comunicazione (di seguito Regolamento). Il Regolamento, abrogando e sostituendo le disposizioni contenute nella delibera n. 236/01/CONS e nelle successive modifiche intervenute nel corso degli anni, costituisce un testo unico in materia di tenuta e gestione del Registro.

Sulla base dell'accordo quadro sottoscritto dall'Autorità e approvato con la delibera n. 444/08/CONS del 28 luglio 2008, sono stati delegati ai Co.Re.Com. di talune regioni i procedimenti di iscrizione e l'aggiornamento delle posizioni all'interno del Registro, nonché il rilascio delle certificazioni attestanti la regolare iscrizione.

2.2 L'attuale sistema ROC e CNF

Si fornisce di seguito, una descrizione generale del contesto applicativo e tecnologico oltre che degli ambienti di collaudo e produzione resi disponibili dall'Amministrazione nell'ambito del presente Contratto.

Il Registro è gestito attraverso un sistema informativo automatizzato che consente l'estrapolazione di documenti informatici, intesi come rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti inerenti ciascun soggetto presente nel Registro stesso. Tale sistema assicura la disponibilità, l'integrità e la sicurezza con riferimento all'accesso ai dati, nel rispetto delle disposizioni del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 in materia di protezione dei dati personali, e del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche in materia di amministrazione delle informazioni in modalità digitale, anche mediante l'interoperabilità con i sistemi informativi delle pubbliche amministrazioni e di altri

enti.

Con l'adozione della delibera n. 393/12/CONS, l'Autorità ha disposto l'integrazione degli adempimenti relativi alla gestione telematica del ROC tra quelli esposti nel portale www.impresainungiorno.gov.it gestito da Unioncamere (Unione italiana delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura). Dal 16 ottobre l'accesso al nuovo sistema del Registro avviene attraverso il citato portale. L'accesso agli adempimenti nel *front office* è consentito unicamente attraverso l'uso della Carta Nazionale dei Servizi (di seguito *CNS*) di cui all'art. 1 lett. d del Codice dell'Amministrazione digitale (Dlgs 7 marzo 2005, n. 82).

L'attuale sistema telematico del Registro è costituito da un *front office* integrato nel portale impresainungiorno.gov.it e da un *back office* gestito dalla società Hp Enterprise Service Italia S.r.l. (di seguito *Hp*).

2.3 Descrizione del sistema ROC

L'attuale banca dati contiene le Comunicazioni e le informazioni concernenti circa 23.000 operatori, dei quali circa 17.600 attualmente attivi. Il Sistema ROC in uso risulta strutturato in due parti:

- il *front office* (FO) integrato nel portale impresainungiorno.gov al quale accedono gli operatori attraverso la *CNS*;
- una sezione *aziendale*, (*back office*, BO) caratterizzata da un'applicazione *web* fruibile dai funzionari Agcom e Corecom attraverso rete SPC;

Front office e *back office* dialogano attraverso apposite porte di dominio su rete SPC. Il portale di *Front office* consente il caricamento delle comunicazioni da parte degli operatori di comunicazione, accedendo automaticamente ai servizi del Registro delle Imprese per il precaricamento automatico dei dati detenuti dallo stesso. La componente aziendale Agcom, non accessibile dall'esterno, consente ai funzionari preposti di svolgere attività di *back-office* nonché di formalizzare gli adempimenti trasmessi all'Autorità da parte dei soggetti obbligati all'iscrizione e ai successivi adempimenti previsti dall'allegato A alla delibera n. 666/08/CONS e s.m.i..

Il BO, inoltre, ricevute le comunicazioni telematiche da parte degli operatori, provvede alla loro protocollazione in fase di importazione e ne consente la lavorazione attraverso il completamento di tutti i dati necessari per l'evasione della pratica. Questa fase di protocollazione, in quanto automatica, non richiede intervento umano ed è differita, rispetto all'arrivo della pratica stessa, di pochi secondi.

L'applicazione consente, altresì, interfacciandosi adeguatamente con il protocollo (generale) informatizzato in uso presso l'Agcom, di eseguire la protocollazione degli atti di pertinenza del ROC ottenendo dal protocollo stesso il numero di protocollo ad essi assegnato.

Il servizio che consente il dialogo tra BO e Protocollo consente anche l'immediata disponibilità dei documenti soggetti a protocollazione attraverso appositi servizi in via di implementazione.

L'interfaccia software permette agli operatori istituzionali su rete SPC (Autorità,

Co.Re.Com, Ministero dello Sviluppo Economico - Comunicazioni, Presidenza del Consiglio dei Ministri ecc.) di accedere alla banca dati ROC attraverso appositi form per eseguire interrogazioni di propria pertinenza per i connessi adempimenti di competenza (erogazione contributi, incentivi di legge, provvidenze e riduzioni tariffarie, ecc.).

Corredano il sistema le applicazioni pubbliche accessibili attraverso il portale consistenti in:

- modulo di pubblicazione degli operatori attivi per regione ed attività (“elenco operatori”);
- modulo di pubblicazione degli operatori cancellati d’ufficio (“elenco cancellazioni d’ufficio”);
- modulo di pubblicazione dei dati tecnici degli impianti di diffusione registrati nel CNF nonché le applicazioni riservate agli uffici Agcom consistenti in:
 - modulo di consultazione dei Database ROC e CNF (*Query Engine*), per l’esecuzione di query semplici;
 - modulo di creazione gestione dei profili e delle credenziali di accesso al sistema.
 -

2.3.1 Funzioni del BO

A fronte delle comunicazioni ricevute dal FO, il BO si compone di:

1) Strumenti per la gestione ordinaria

Il BO consente di esaminare nel dettaglio le comunicazioni pervenute, cambiare l’assegnazione della pratica e, a seconda della tipologia di procedimento, evidenziare la necessità di comunicazioni integrative, sospendere la pratica, accogliere o respingere la richiesta, procedere alla modifica di metadati. E’ inoltre possibile analizzare e prendere in carico le notifiche automatiche generate dal FO in occasione di comunicazioni con dati relativi ad operatori o marchi e testate non già registrati.

2) Strumenti per i procedimenti d’ufficio

Accanto ai procedimenti automatici di monitoraggio di cui di seguito, il BO consente l’avvio di procedimenti d’ufficio quali l’iscrizione, la cancellazione e la variazione o l’integrazione dei dati; anche in questo caso, la creazione di un procedimento d’ufficio consente la successiva ricostruzione storica del fascicolo dell’operatore.

3) Strumenti per l’estrazione di dati statistici

Il sistema comprende un modulo per la generazione di reportistica sull’andamento delle attività del ROC presso Agcom e le sedi dei Co.Re.Com. delegati.

4) Strumenti di ricerca

Il BO è dotato di un agevole e flessibile motore di ricerca in grado di reperire:

- operatori
- procedimenti

oppure, a seconda dei settori di attività:

- testate
- agenzie
- emittenti
- marchi

I dati di insieme restituiti dal motore di ricerca sono esportabili nei formati compatibili con Excel ed Acrobat.

5) Strumenti di analisi

Il sistema prevede un modulo per l'esecuzione di specifiche attività di analisi che, utilizzando appositi data mart garantisca risposte performanti senza gravare, grazie alla separazione hardware, sul sistema *on line*.

Ad oggi sono previsti i seguenti sottoinsiemi di dati:

- Sottoinsiemi di soggetti per attività e data;
- Sottoinsiemi di marchi, testate agenzie ed emittenti per data;
- Incroci societari tra operatori individuati per attività svolta;
- Incroci societari tra soggetti individuati in apposite liste fornite dall'ufficio;

6) Monitoraggio

Il sistema prevede un modulo di monitoraggio per la generazione automatica di procedimenti ed istanze sulla base delle variazioni intervenute presso il registro delle Imprese sui soggetti iscritti al ROC e sui rispettivi soci. Le principali funzioni svolte sono:

- Generazione dei procedimenti di variazione d'ufficio;
- Generazione di istanze di cancellazioni d'ufficio per i soggetti cancellati dal RI;
- Generazione di notifiche in caso di cancellazioni dal RI di soci o altre figure;

2.3.2 Architettura del sistema ROC.

Il Sistema ROC è composto dalle seguenti componenti :

- Portale di BackOffice, realizzato tramite Liferay Portal

- BPM realizzato attraverso IntalioBPM
- Base Documentale realizzata tramite NuxeoDM
- Componente di Cooperazione Applicativa
- Sistema di monitoraggio automatico
- Sottoinsieme data mart¹.

2.3.3 Portale di BackOffice

Il livello di presentation è realizzato attraverso il portale Liferay. In questo ambito sono state realizzate delle portlet custom per esporre le funzionalità di gestione degli adempimenti.

Dal portale è possibile avviare e seguire i diversi *workflow* previsti, nonché poter consultare e gestire la base documentale. Il portale interfaccia il BPM e la Base documentale attraverso uno strato di servizi applicativi realizzati *ad hoc*.

2.3.4 BPM e Orchestrazione dei servizi

Il cuore del sistema è rappresentato dal BPM, dove sono presenti tutti i processi che mappano gli adempimenti.

In particolare i processi disegnati e realizzati attraverso la suite BPM sono:

1. iscrizione;
2. comunicazione annuale;
3. comunicazione di variazione (modello 15/ROC);
4. domanda di cancellazione (modello 16/ROC).
5. Sono soggetti ad assegnazione ai funzionari e work flow solo le iscrizioni e le cancellazioni.
6. Oltre agli operatori iscritti, possono accedere al FO del ROC tramite la propria CNS soggetti non iscritti al Registro che, ai sensi della Delibera n. 666/08/CONS e s.m.i., sono obbligati ad effettuare gli adempimenti di seguito elencati:
7. acquisizioni di controllo (modelli 12/1/ROC e 12/2/ROC);
8. intestazione fiduciaria della partecipazione di controllo (modello 12/3/ROC);
9. accordo per l'esercizio concertato del voto o per la gestione d'impresa (modello 13/ROC);

¹ Tale modulo è in via di implementazione. La descrizione di dettaglio sarà fornita in sede di procedura concorsuale.

10. trasferimento di azioni o quote (modello 14/1/ROC);
11. sottoscrizione di azioni o quote (modello 14/2/ROC);
12. Iscrizione d'ufficio
13. Cancellazione d'ufficio
14. Richiesta di certificazione
15. Monitoraggio

Il processi seguono le regole di un workflow definite con AGCOM. Il sistema Intalio BPM svolge anche la funzione di orchestratore dei processi / servizi dove sono state implementate delle logiche di sincronizzazione / recovery per la gestione degli esiti del processo.

Tipica attività sottoposta a sincronizzazione è il servizio per integrare il protocollo ASP, che prevede la possibilità di richiamare (in modo automatico) un secondo momento una eventuale richiesta fallita.

2.3.5 Base Documentale

Il sistema documentale è realizzato attraverso il prodotto NuxeoDM. All'interno del sistema è stato definito un dominio per storicizzare i documenti inerenti il ROC ed un modello di documento (ROC) che riporta tutti i metadati necessari alle attività di gestione del documento.

2.3.6 Componente di Cooperazione Applicativa

La componente di cooperazione applicativa realizza l'insieme dei servizi che vengono esposti e fruiti da AGCOM verso altri soggetti Spcoop.

I servizi di cooperazione sono realizzati secondo gli standard SPC.

In particolare sono presenti tutti i servizi per il dialogo con il sistema impresa.gov.it e con il sistema di protocollo in uso presso Agcom.

2.4 Descrizione del sistema CNF

Il Sistema CNF è il sistema informatico sviluppato e realizzato per gestire in modo automatizzato la Sezione speciale del ROC relativa alle infrastrutture di diffusione (c.d. 'Catasto nazionale delle frequenze radiotelevisive').

Il Catasto è stato istituito con la delibera n. 502/06/CONS del 2 agosto 2006 in attuazione di quanto previsto dall'articolo 1, comma 6, *lettera a)*, numero 5) della legge 31 luglio 1997, n. 249 e dalla delibera n. 163/06/CONS, del 22 marzo 2006.

L'obiettivo perseguito con l'istituzione del Catasto è stato l'attivazione di uno strumento che consentisse da un lato di censire le infrastrutture di diffusione operanti sul territorio, come previsto dalla legge n. 249/97, dall'altro di valutare e classificare con precisione le stesse infrastrutture attraverso l'esatta conoscenza delle caratteristiche degli impianti in modo da

poterne poi valutare gli effetti dal punto di vista del servizio svolto e della situazione interferenziale, come indicato dalla delibera n. 163/06/CONS.

Il Sistema CNF costituisce lo strumento informatico attraverso il quale vengono realizzati gli obiettivi sopra descritti. Attraverso il Sistema CNF vengono quindi raccolte e gestite in modalità automatizzata tutte le comunicazioni con le quali gli operatori di comunicazione che svolgono attività di radiodiffusione o di operatore di rete dichiarano le caratteristiche tecnico-amministrative di esercizio delle proprie infrastrutture di diffusione. Da notare che l'espressione "*infrastrutture di diffusione*", usata nella legge 249/97 e in alcuni altri provvedimenti, è da intendersi riferita agli impianti di trasmissione utilizzati per il servizio di radiodiffusione televisiva e sonora.

Dal punto di vista organizzativo, la gestione del Catasto e del relativo sistema informatico è regolata dalla delibera n. 666/08/CONS del 26 novembre 2008, recante "*Regolamento per l'organizzazione e la tenuta del Registro degli operatori di comunicazione*", nella quale vengono, tra l'altro, stabilite le tipologie di impianti tenuti all'iscrizione, le informazioni tecnico-amministrative che devono essere dichiarate e le modalità di comunicazione delle stesse.

Con l'adozione della delibera n. 393/12/CONS, l'Autorità ha disposto l'integrazione degli adempimenti relativi alla gestione telematica del Catasto Nazionale delle Frequenze (CNF) tra quelli esposti nel portale www.impresainungiorno.gov.it gestito dalla Unioncamere (Unione italiana delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura).

Dal 16 ottobre l'accesso al sistema del Catasto Nazionale delle Frequenze avviene attraverso il predetto portale unicamente attraverso l'uso della Carta Nazionale dei Servizi (CNS) di cui all'art. 1, *lett. d*), del *Codice dell'amministrazione digitale* (d.lgs 7 marzo 2005, n. 82).

Con l'adozione della delibera n. 556/12/CONS è stata disposta, tra le altre cose, la pubblicazione di alcune informazioni relative agli impianti dichiarati al Catasto.

Il Sistema CNF è in esercizio dal gennaio 2009.

Dal punto di vista software, il Sistema CNF, può essere scomposto nei seguenti componenti fondamentali, descritti in dettaglio nei capitoli successivi:

Database CNF: è il database, a struttura relazionale, contenente i dati tecnico-amministrativi degli impianti di trasmissione e delle relative comunicazioni effettuate dagli operatori;

Applicazione CNF: è l'applicazione principale, di tipo web-based, attraverso la quale gli utenti del Sistema CNF interagiscono con il Database CNF;

Query Engine: è un'ulteriore applicazione web-based, esterna all'ambiente applicativo principale e riservata ai soli utenti Agcom, che consente di eseguire interrogazioni sviluppate per supportare specifiche attività degli uffici.

L'accesso al sistema avviene attraverso una *home page* raggiungibile via internet all'indirizzo www.impresainungiorno.gov.it.

Attraverso le funzionalità dedicate presenti nell'area ROC/CNF del portale

impresainungiorno.gov.it, vengono raccolte gestite in modalità automatizzata tutte le comunicazioni con le quali gli operatori di comunicazione che svolgono attività di operatore di rete dichiarano le caratteristiche tecnico-amministrative di esercizio dei propri impianti di trasmissione utilizzati per il servizio di radiodiffusione televisiva e sonora.

In particolare, ciascun operatore può accedere on-line ai dati tecnici dei propri impianti radiotelevisivi ed effettuare i relativi aggiornamenti, in modalità singola o massiva, con il supporto di tecniche di tracciamento degli accessi e delle operazioni eseguite nel database che consentono, altresì, di ricostruire la “storia” dell'impianto stesso.

Gli operatori accedono al CNF attraverso la funzione di SSO operato dal front office all'indirizzo www.impresainungiorno.gov.it mentre gli utenti AGCOM e i soggetti istituzionali autorizzati alla consultazione del CNF accedono al sistema previa autenticazione con username e password attraverso la home page raggiungibile all'indirizzo www.agcom.it/catastofrequenze. Esiste inoltre una sezione pubblica del CNF, nella quale viene esposto un sottoinsieme dei dati dichiarati, accessibile senza necessità di preventiva autenticazione, all'indirizzo www.agcom.it/catastopubblico.

2.5 Scenario Evolutivo

Nell'ambito della presente indagine vengono descritti alcuni Obiettivi di Mev che potrebbero essere oggetto di sviluppo da parte del Fornitore Aggiudicatario.

- Adeguamento del Sistema CNF alla gestione degli impianti radiofonici analogici
- Integrazione e cooperazione con l'Agenzia delle entrate per lo scambio applicativo dei dati anagrafici.

Sono in via di pianificazione, ma esclusi dalla corrente fornitura, i seguenti obiettivi di MEV:

- Integrazione e cooperazione con il Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento per le Comunicazioni
- Integrazione e cooperazione con il Ministero della Giustizia

3. OGGETTO DELL'INDAGINE

L'oggetto dell'indagine per la quale si chiedono contributi di tipo tecnico ed economico è costituito dall'insieme delle attività volte a gestire, mantenere ed evolvere il sistema ROC e CNF. Tali attività sono suddivise in servizi di implementazione ed evoluzione manutenzione correttiva, consulenza specialistica, servizi di service desk, gestione dei servizi applicativi e delle basi di dati e conduzione applicativa secondo i livelli di servizio descritti nel seguito del presente documento.

La durata di un eventuale affidamento a seguito di gara delle attività relative all'oggetto della presente indagine è di 12/24 (dodici/ventiquattro) mesi a decorrere dalla "data di inizio attività", al netto di ulteriori 12 mesi da intendersi periodo di garanzia volta ad assicurare la manutenzione correttiva del software sviluppato o modificato nell'ultimo anno di contratto.

L'insieme dei servizi in oggetto afferisce principalmente alle seguenti classi di fornitura, secondo lo schema classificatorio del "Dizionario delle forniture ICT" nelle "Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione e il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione" redatto da Digit.PA (già CNIPA):

Servizio	Codice	Acronimo	Denominazione Classe di fornitura DigitPA
Sviluppo e MEV	1.1.1	SSW	Sviluppo e MEV di software ad hoc
	1.1.2	PSW	Personalizzazione e MEV di prodotti esistenti
	1.1.3	SSC	Sviluppo e MEV mediante soluzioni commerciali
Manutenzione correttiva	1.2.2	MAC	Manutenzione correttiva ed adeguativa (MAC)
Consulenza specialistica	4.1.1	CON	Consulenza
Service Management, gestione dei servizi applicativi e delle basi di dati	1.2.1	GSW	Gestione applicativi e Basi Dati
	1.2.3	MSW	Migrazione e conversioni applicazioni

3.1 Servizi finalizzati all'implementazione e all'evoluzione del sistema informativo ROC, alla consulenza specialistica e service desk.

3.1.1 Architettura dei servizi applicativi

Il parco applicativo esistente relativo al ROC, consistente in circa 2300 punti funzione, è basato su architettura web n-tier (J2EE, con data layer basato completamente su RDBMS MySQL; business logic su application server J2EE (Tomcat). A tale valutazione vanno sommati altri 400 punti funzione relativi alle CNF ed alle altre applicazioni pubbliche accessibili attraverso il portale.

Il portale di BackOffice è realizzato su tecnologia Liferay Portal. Il sistema ROC utilizza IntalioBPM per l'implementazione dei processi BPM; la soluzione di BI è invece basata su tecnologia Penthao e Jasper.

La base documentale è realizzata attraverso la piattaforma NuxeoDM.

L'architettura predominante nello sviluppo di applicazioni server-side attualmente esercite da AGCOM è quella organizzata a livelli (layer). In tale architettura i componenti sono organizzati in livelli separati, ciascuno dei quali svolge un compito ben definito:

presentation layer: è responsabile della visualizzazione della Graphical User Interface (GUI) e della gestione dell'input utente (passando le richieste al business logic layer)

cooperation layer: contiene le componenti di cooperazione applicativa verso i service consumer esterni al dominio ROC;

business logic layer: contiene tutta la logica dell'applicazione ovvero i processi che l'applicazione può eseguire, recupera e salva dati interagendo con il persistence layer.

persistence layer: fornisce un'astrazione ad alto livello e object-oriented del database layer

database layer: consiste di un relational database management system.

3.1.2 Tecnologie

Per le applicazioni business di maggiore rilevanza si è scelto J2EE ed in particolare vengono utilizzate le seguenti tecnologie/pattern

Pattern infrastrutturali

MVC

SOA

BPMN

J2EE

Framework applicativi

STRUTS

SPRING

EXT-JS

Hibernate

Application server

Tomcat 5, 6, 7

3.1.3 Obiettivo, risultati attesi

L'obiettivo della presente indagine è quello di acquisire proposte finalizzate a garantire l'evoluzione, il funzionamento e la produttività del sistema ROC e CNF, sia in termini funzionali che informativi. Per il perseguimento di tale obiettivo è richiesta l'erogazione di servizi di sviluppo e manutenzione software, di servizi di assistenza e conduzione applicativa, di servizi di consulenza specialistica.

Il servizio di sviluppo e manutenzione software ha lo scopo di garantire che i sistemi ed i sottosistemi componenti che concorrono all'erogazione dei servizi messi a disposizione degli utenti esterni ed interni abbiano le caratteristiche funzionali e qualitative richieste, siano adeguati agli scopi e mantenuti costantemente allineati alle esigenze dell'Autorità.

Lo sviluppo e la manutenzione software sarà articolata in obiettivi, ognuno dei quali assimilabili ad un progetto con finalità, risorse e durata definite, la cui esecuzione è suddivisibile in fasi, secondo metodologie e cicli di sviluppo da concordare di volta in volta in funzione delle dimensioni, della criticità e della tipologia di servizio richiesto.

Nell'ambito dei servizi oggetto della presente indagine, si ritiene che il Fornitore debba assicurare:

- la progettazione, lo sviluppo, il supporto alla configurazione ed all'installazione di sistemi informatici, anche mediante reverse engineering di sistemi esistenti (si precisa che l'attività di reverse engineering è da considerarsi limitata a non più del 5% del valore della fornitura);
- lo sviluppo di flussi informativi automatizzati per lo scambio di dati di interesse anche di soggetti esterni, nel rispetto degli standard previsti dal Sistema Pubblico di Connettività per la cooperazione applicativa;
- di garantire, se richiesto, la portabilità delle soluzioni sviluppate anche su altre piattaforme rispetto a quella di sviluppo, al fine di favorire il riuso del software sviluppato;
- lo sviluppo di servizi volti a garantire l'interoperabilità degli adempimenti gestiti dalle varie unità organizzative dell'Autorità su piattaforme diverse;
- la manutenzione ed evoluzione di sistemi informatici anche esistenti a seguito della presa in carico degli stessi.

Ulteriore obiettivo della fornitura consiste nell'individuazione e nell'utilizzo di un

approccio metodologico attraverso cui supportare le funzioni operative di AGCOM nel perseguire gli specifici obiettivi istituzionali, per cui la fornitura dovrà supportare in modo proattivo:

- l'individuazione di opportunità di miglioramento e innovazione dei servizi/processi operativi;
- la qualificazione e formalizzazione delle esigenze evolutive rispetto agli obiettivi strategici dell'Autorità;
- il supporto al governo in ottica PMO (Program Management Office) delle iniziative informatiche e non che riguardano tali obiettivi.

A tale scopo è richiesto il servizio di Consulenza Specialistica.

Il valore in punti funzione degli sviluppi richiesti per la manutenzione correttiva è dell'ordine di 200 pf/anno.

Il valore in punti funzione degli sviluppi richiesti per la manutenzione evolutiva è dell'ordine di 400 pf/anno.

3.1.4 Assistenza Specialistica e Conduzione Funzionale.

I servizi di assistenza professionale e help desk da considerare sono:

- Help desk di I e II livello, per l'analisi delle segnalazione provenienti dagli utenti del *Back Office*;
- Assistenza Professionale / Specialistica, fornita da un DBA (Database Administrator) per le attività di bonifica ed intervento sui dati pregressi;
- Assistenza specialistica sui sottosistemi di Business Process Management, per il monitoraggio dei processi e delle attività di supporto al funzionamento del nuovo Sistema Documentale;
- Conduzione funzionale, per il coordinamento delle attività di progetto e di supporto all'analisi delle nuove esigenze.

Inoltre è compreso nel servizio l'attività di controllo della Porta di Dominio che nel nuovo sistema ROC rappresenta un elemento centrale e fondamentale per il funzionamento del sistema.

Infatti attraverso la PDD è realizzata la comunicazione con il portale *impresa.gov* che svolge la funzione di Front-Office e viene utilizzato da tutti gli Operatori di Comunicazione per svolgere gli adempimenti. Inoltre sulla PDD sono operativi i servizi di integrazione con il Protocollo Informatico e i servizi di gestione del monitoraggio automatico.

Il servizio prevede l'espletamento delle attività di gestione delle porte di dominio dispiegate nell'infrastruttura AGCOM ROC.

Le tipiche attività previste sono:

- Aggiornamento degli accordi di servizio;
- Monitoring delle attività sulla porta;
- Manutenzione del software ed aggiornamenti;

Gestione dei logs e delle tracce di E-gov

Il valore in giornate uomo per l'assistenza specialistica ed help desk è valutabile nell'ordine di 120 gp/anno.

4. FORMA E RESTITUZIONE DELLE PROPOSTE, MODALITÀ E TERMINI DI CONSEGNA

Le forme e le modalità di presentazione delle ipotesi formulate sono a libera scelta dei soggetti partecipanti (layout, book, relazioni, presentazioni, ecc.).

I soggetti interessati dovranno inserire i materiali illustrativi della proposta in busta chiusa, recante i dati del mittente e la dicitura “Indagine esplorativa finalizzata all’acquisizione di manifestazioni d’interesse contenenti soluzioni tecnico-gestionali per la manutenzione software dei sistemi informatici ROC e CNF”, indirizzando la stessa a “Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni – Centro Direzionale – Isola B5, Torre Francesco, 80143 Napoli – Servizio Affari Generali e Contratti - Ufficio protocollo generale”.

Le buste, così predisposte, dovranno essere consegnate in orario di apertura: lunedì – venerdì dalle 09.00 alle 17.00) **entro le ore 12.00 del 23 settembre 2013**, oppure essere trasmesse entro tale data al suddetto indirizzo per raccomandata a/r. In alternativa la documentazione potrà essere inviata via pec al seguente indirizzo: agcom@cert.agcom.it).

Con la mera consegna o invio delle manifestazioni di interesse, e senza poter pretendere alcun corrispettivo, i soggetti partecipanti autorizzano l’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ad utilizzare la documentazione allegata ai fini dello sviluppo della attività orientativa di cui sopra. Salvo diversa indicazione scritta da parte dei proponenti, L’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni potrà pubblicare su internet o in pubblicazioni il contenuto delle proposte pervenute.

CONTATTI:

Per approfondimenti o chiarimenti:
Dott. Raffaello Sadile
mail: r.sadile@agcom.it

Il presente avviso e i suoi allegati sono reperibili
sul sito dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni: www.agcom.it

Responsabile del procedimento ai sensi della legge 241 del 1990:
Dott.ssa Giulietta Gamba (Direttore *ad interim* del Servizio Affari Generali e Contratti)