

## MODALITA' DI CONSULTAZIONE

L'Autorità intende acquisire, tramite consultazione pubblica, commenti, osservazioni, elementi di informazione e documentazione, in merito alle "disposizioni inerenti il divieto di *retention* e la gestione del ripensamento del cliente nelle procedure per il trasferimento delle utenze di rete fissa". L'Autorità, pertanto, ai sensi dell'art. 11 del Codice delle comunicazioni elettroniche

### INVITA

le parti interessate a far pervenire le proprie memorie circa gli orientamenti espressi nello schema di provvedimento di cui all'allegato B alla presente delibera.

Il responsabile del procedimento è l'Ing. Giovanni Santella dell'Ufficio Rapporti tra Operatori della Direzione Reti e Servizi di Comunicazione elettronica.

Le comunicazioni, recanti la dicitura "*Consultazione pubblica concernente disposizioni inerenti il divieto di retention e la gestione del ripensamento del cliente nelle procedure per il trasferimento delle utenze di rete fissa*", nonché l'indicazione della denominazione del soggetto rispondente, dovranno essere inviate, entro il termine tassativo di 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione della presente delibera nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana, tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: [agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it), o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, al seguente indirizzo:

*Autorità per le garanzie nelle comunicazioni  
Direzione Reti e Servizi di Comunicazione Elettronica  
Ufficio Rapporti tra Operatori  
Centro Direzionale, Isola B5, Torre Francesco  
80143 Napoli  
All'attenzione del responsabile del procedimento  
Ing. Giovanni Santella*

Si precisa che la trasmissione in formato elettronico tramite *PEC* al sopra indicato indirizzo di posta elettronica certificata dell'Autorità è sostitutiva dell'invio del documento cartaceo con le modalità esposte.

È richiesto, altresì, l'inoltro anche in formato elettronico (di tipo *word*) al seguente indirizzo *e-mail*: [dir.interconnessione@agcom.it](mailto:dir.interconnessione@agcom.it), riportando in oggetto la denominazione del soggetto rispondente seguita dalla dicitura sopra riportata. La suddetta trasmissione in formato elettronico non è sostitutiva dell'invio della relativa documentazione cartacea o trasmessa via *PEC*.

Le comunicazioni fornite dai soggetti che aderiscono alla consultazione non preconstituiscono alcun titolo, condizione o vincolo rispetto ad eventuali successive decisioni dell'Autorità stessa.

I soggetti interessati possono chiedere, con apposita istanza, di illustrare nel corso di un'audizione le proprie osservazioni sulla base del documento scritto inviato in precedenza o consegnato prima dell'inizio dell'audizione stessa. Suddetta istanza deve pervenire all'Autorità tramite *PEC*, o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, ed essere anticipata via *mail* all'indirizzo [dir.interconnessione@agcom.it](mailto:dir.interconnessione@agcom.it), almeno dieci giorni prima della scadenza del termine tassativo di 30 giorni sopra indicato, escluso il giorno di arrivo dell'istanza stessa. Nella medesima istanza dovrà essere altresì indicato un referente ed il relativo contatto (telefonico, *fax* ed *e-mail*) per l'inoltro di eventuali successive comunicazioni.

I soggetti rispondenti devono allegare alla documentazione fornita la dichiarazione di cui all'art. 3 del regolamento in materia di accesso agli atti, approvato con delibera n. 217/01/CONS, come modificata dalla delibera n. 335/03/CONS, contenente l'indicazione dei documenti o le parti di documento da sottrarre all'accesso e gli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la richiesta stessa. Nel caso, dovrà essere fatta pervenire all'Autorità anche la versione accessibile. Si richiama, in particolare, l'attenzione sulla necessità prevista dalla normativa vigente di giustificare puntualmente e non genericamente le parti da sottrarre all'accesso.