

## **MODALITÀ DI CONSULTAZIONE**

L’Autorità, a partire dalle evidenze raccolte nell’indagine conoscitiva “Garanzie dei consumatori e tutela della concorrenza con riferimento ai servizi VoIP e *peer-to-peer* su rete mobile” (delibera n. 39/11/CONS) e in considerazione dell’ampiezza e della portata generale dei temi afferenti il principio della neutralità della rete e delle sue diverse modalità di declinazione, propone uno specifico approfondimento, avente carattere di studio e di ricerca, sulla *net neutrality* con lo scopo di promuovere il dibattito in materia e di acquisire ulteriori valutazioni e informazioni dagli *stakeholder* in merito alle nuove logiche, tecniche e commerciali, che governano le comunicazioni elettroniche, nonché in merito alle pratiche di gestione del traffico che impattano sul principio della neutralità della rete e, potenzialmente, sull’assetto concorrenziale del settore, sulle garanzie a tutela dei consumatori e, più in generale, sulle eventuali future azioni regolamentari.

A tal fine, l’Autorità ha individuato le principali tematiche e una serie di quesiti inerenti al principio della neutralità della rete, che investono la fornitura dei servizi di comunicazione e attengono a questioni sia tecnologiche, economiche e regolamentari sia giuridiche e sociali. Tali quesiti sono riportati nell’allegato B alla presente delibera.

I soggetti interessati sono invitati a far pervenire documenti e memorie scritte pertinenti l’oggetto della consultazione, con riferimento puntuale alle domande illustrate nell’allegato B, nel rispetto dell’ordine espositivo proposto. Le comunicazioni, recanti la dicitura “Consultazione pubblica sulla neutralità della rete”, nonché l’indicazione della denominazione del soggetto rispondente, dovranno essere inviate, entro il termine tassativo di sessanta giorni dalla pubblicazione della delibera n. 40/11/CONS sulla *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana, tramite posta elettronica certificata all’indirizzo [agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it) o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all’indirizzo:

*Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*  
*Direzione Studi, ricerca e formazione - dott. Paolo Alagia*  
*Direzione Tutela dei Consumatori - ing. Federico Flaviano*  
*Centro direzionale, Torre Francesco, Isola B5*  
*80143 Napoli*

La trasmissione in formato elettronico all’indirizzo di posta elettronica certificata suindicato è sostitutiva dell’invio del documento cartaceo con le modalità suesposte.

Le comunicazioni potranno altresì essere inviate in copia entro il medesimo termine, in formato elettronico, all'indirizzo [netneutrality@agcom.it](mailto:netneutrality@agcom.it), indicando in oggetto la dicitura "Consultazione pubblica sulla neutralità della rete".

Le comunicazioni fornite dai soggetti che aderiscono alla consultazione non preconstituiscono alcun titolo, condizione o vincolo rispetto ad eventuali successive decisioni dell'Autorità stessa.

I soggetti rispondenti devono allegare alla documentazione fornita la dichiarazione di cui all'art. 3 del Regolamento in materia di accesso agli atti, approvato con delibera n. 217/01/CONS, come modificata dalla delibera n. 335/03/CONS, contenente l'indicazione dei documenti o le parti di documento da sottrarre all'accesso e gli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la richiesta stessa.

In considerazione dell'opportunità di pubblicare le comunicazioni fornite, i soggetti rispondenti dovranno altresì allegare alla documentazione inviata uno specifico "nulla osta alla pubblicazione", per le parti non sottratte all'accesso.

Le comunicazioni pervenute potranno essere pubblicate, tenendo conto del grado di accessibilità indicato, sul sito *web* dell'Autorità, all'indirizzo [www.agcom.it](http://www.agcom.it).