



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

COMUNICATO STAMPA

Una nuova e più efficace procedura per gestire i problemi di malfunzionamento della rete con l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi offerti ai clienti finali.

OTA-Italia, l'organismo costituito dall'Agcom per disinnescare l'insorgere di contenziosi tra Telecom Italia e gli OLO e al quale aderiscono tutti i principali operatori, ha annunciato una nuova Linea condivisa di intervento – E1-Fase sperimentale – per affrontare il delicato tema dei degrading della rete, cioè il decadimento nel tempo delle *performance* di una linea.

In particolare, la Linea E1 (consultabile su www.ota-italia.it) mira a definire una procedura standard, condivisa tra gli OLO e Telecom Italia, da applicare in presenza di eventuali disfunzioni, individuando, innanzitutto, una definizione comune delle più frequenti cause di degrado (accesso, saturazione del *backhauling*, ecc).

La procedura, che sarà perfezionata, al termine della sperimentazione congiunta OLO-Telecom-Italia, a partire dal 1° Settembre 2010, è finalizzata a predisporre parametri e processi di diagnosi e risoluzione in tempi più ristretti dei problemi della rete.

Fino al termine della sperimentazione, la procedura si riferirà solo al *bitstream* asimmetrico, per essere successivamente estesa anche al *bitstream* simmetrico ed all'*unbundling del local loop*.

Roma, 27 luglio 2010