



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI

## COMUNICATO STAMPA

### **Siglata la convenzione Agcom - Co.re.com Marche per l' esercizio delle funzioni delegate**

Siglata stamane a Roma la convenzione per l'esercizio delle funzioni delegate tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e il Comitato regionale per le comunicazioni (Co.re.com.) Marche.

A sottoscrivere il documento, il Commissario delegato dell'Autorità, Antonio Martusciello, il Presidente della Giunta Regionale, Gian Mario Spacca, il Presidente del Consiglio Regionale delle Marche, Vittoriano Solazzi, e il Presidente del Co.re.com., Pietro Colonnella.

I Comitati regionali per le comunicazioni (Co.re.com.) sono stati qualificati dalla legge 249/97, istitutiva dell'Agcom, "organi funzionali dell'Autorità". Essi vengono istituiti con legge regionale e hanno come missione quella di "assicurare sul territorio le necessarie funzioni di governo, di garanzia e di controllo in tema di comunicazioni", in difesa degli interessi dei cittadini.

Sempre più utenti ricorrono al tentativo obbligatorio di conciliazione offerto gratuitamente dai Co.re.com., che nel 2012 hanno ricevuto 68.273 istanze di conciliazione, e 8.675 istanze di provvedimenti temporanei, per un valore economico pari a oltre 20 milioni di euro restituiti ai cittadini.

Con la firma della nuova convenzione, oltre al tentativo obbligatorio di conciliazione, alla tutela dei minori, al controllo sulla pubblicazione dei sondaggi, all'apertura dei procedimenti di rettifica su istanza di parte, il Co.re.com. Marche eserciterà le nuove funzioni di :

- **definizione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazione elettronica;**

anche a seguito delle modifiche del regolamento sulle controversie tra operatori ed utenti, i cittadini delle Marche potranno rivolgersi al Co.re.com non solo per la prima fase di conciliazione obbligatoria, ma anche, in caso di esito negativo, per la decisione della controversia, senza dover quindi ricorrere all'Agcom.

- **vigilanza sul rispetto degli obblighi di programmazione e delle disposizioni in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva locale, mediante il monitoraggio delle trasmissioni dell'emittenza locale;**



# AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI

il Co.re.com verificherà il rispetto della normativa in materia di audiovisivo da parte delle emittenti locali e potrà svolgere funzioni di vigilanza e controllo sino ad oggi di pertinenza dell'Autorità.

## - **tenuta del Registro degli operatori di comunicazione (ROC);**

il Co.re.com gestirà il Registro degli operatori di comunicazione aventi sede nel territorio regionale, garantendo alle imprese la massima trasparenza e agevolando il rapporto con l'amministrazione.

“L'ampliamento qualitativo e quantitativo dei poteri dei Comitati regionali delle comunicazioni - ha sottolineato il **commissario dell'Autorità Antonio Martusciello** - va nella direzione di un decentramento territoriale delle funzioni dell'Agcom che, grazie ai Co.re.com., riesce ad essere presente in modo capillare nella sua fondamentale attività di tutela dei cittadini-utenti”.

“Si tratta - ha dichiarato il **presidente della Giunta regionale, Gian Mario Spacca** - di un importante obiettivo per questo organo indipendente della Regione Marche, dopo gli ottimi risultati conseguiti nella gestione ordinaria delle attività delegate di prima fase a partire da gennaio 2007, in un settore strategico ma altrettanto delicato come quello delle telecomunicazioni. Tra gli altri, il tentativo di conciliazione nelle controversie in materia di telefonia e telecomunicazioni; un'attività completamente gratuita, al servizio dei cittadini che dimostrano di apprezzarne i risultati”.

Dal 1° gennaio al 19 giugno 2013 sono stati portati a compimento 818 procedimenti conciliativi che hanno portato un beneficio economico nei confronti delle famiglie e delle aziende marchigiane di € 362.144,90.

“E' anche da cifre come queste - continua Spacca - che emerge l'azione di questa amministrazione regionale a fornire sostegno concreto ai cittadini marchigiani tanto più necessario in questi difficili momenti di crisi economica”.

Per il **presidente del Consiglio regionale Solazzi** le nuove deleghe rappresentano un passo fondamentale verso un modello di amministrazione al servizio del cittadino e un ulteriore e riuscito esempio nella direzione del decentramento delle funzioni dell'Agcom. “Si tratta - ha detto Solazzi - di un traguardo straordinario per le Marche, che testimonia l'impegno della Regione in difesa dei diritti e degli interessi dei cittadini-utenti”.

Il **presidente del Corecom Colonnella** ha ribadito anche per il 2013 l'obiettivo di mantenere e migliorare i livelli raggiunti rispetto alla tempistica delle istruttorie e all'efficacia dei procedimenti. “Con la nuova delega - ha affermato Colonnella -



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI

il procedimento di definizione può essere attivato da una delle due parti che hanno tentato una soluzione conciliativa ma che ha avuto esito negativo. Questa procedura è alternativa al ricorso giurisdizionale e si conclude con una decisione che ha valore vincolante tra le parti al pari di una sentenza. Si evitano così al cittadino lunghi e complessi iter giudiziari, garantendo una più facile e veloce soluzione della controversia”.

In tema di vigilanza, invece, l'avvento del digitale terrestre - ha proseguito Colonnella - con la conseguente moltiplicazione dei canali di trasmissione e dei programmi anche a livello locale, ha determinato la necessità di implementare nuovi strumenti e tecnologie affinché l'attività di monitoraggio sia svolta in maniera puntuale ed efficiente. Il monitoraggio riguarderà il rispetto degli obblighi di programmazione; la pubblicità, il pluralismo politico istituzionale e socioculturale; la garanzia dell'utenza; la tutela dei minori.

Roma, 26 giugno 2013