



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Comunicato Stampa

“Sarà più semplice e veloce cambiare operatore nella telefonia fissa”

La Commissione Infrastrutture e Reti dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, presieduta da Corrado Calabrò, ha deliberato oggi una revisione delle procedure di trasferimento dei clienti tra Operatori di rete fissa, allo scopo di ridurre i tempi e semplificare le modalità nell’interesse dell’utenza.

La delibera adottata dalla Commissione ha introdotto significativi miglioramenti delle attuali procedure di migrazione degli utenti tra operatori di rete fissa:

- La riduzione graduale dei tempi di migrazione delle utenze che scenderanno dagli attuali 20 giorni a 10 giorni dal prossimo 1° novembre e a 5 giorni dal 1° marzo 2010
- Gli operatori che attivano utenze senza il consenso dei clienti dovranno a proprie spese ripristinare la situazione iniziale
- Secondo modalità che saranno stabilite entro il prossimo 30 settembre, i consumatori avranno a disposizione, a partire dal 1° marzo 2010, un codice personale per richiedere in maniera semplice e sicura il cambio di operatore
- L’avvio di un procedimento di analisi delle causali di scarto che impediscono il buon fine dei processi di attivazione e migrazione delle linee in *unbundling* e *bitstream*, utilizzate dagli Operatori alternativi per la fornitura dei servizi telefonici e a larga banda ai propri clienti;

Roma, 24 luglio 2009