



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

COMUNICATO STAMPA

Televoto: al via consultazione tra associazioni ed utenti per predisporre regole certe e trasparenti

Regole certe per assicurare trasparenza ed efficacia al servizio di “televoto”. È questa la finalità del pacchetto di misure poste a consultazione pubblica dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, a seguito delle sempre più numerose segnalazioni da parte di utenti e associazioni di consumatori.

La scarsa chiarezza nelle operazioni e nei conteggi effettuati, l'eventualità che il numero dei voti possa risultare alterato grazie a sistemi automatizzati o ripetitivi di chiamata, come centralini e *call center*, sono al centro delle contestazioni dei risultati del televoto di note trasmissioni televisive. Contestazioni che l'Agcom ha raccolto e sulle quali intende intervenire attraverso:

- La redazione di un regolamento di televoto a beneficio degli utenti del servizio, consultabile *on line* almeno 15 giorni prima della votazione;
- l'attivazione di un indirizzo e-mail e di un numero telefonico ai quali rivolgersi per inviare segnalazioni o reclami;
- l'esclusione dai conteggi dei voti ricevuti tramite *call center* o comunque da sistemi ripetitivi di invio, e di quelli non verificabili, con identificativo oscurato;
- la possibilità di fissare limiti quantitativi all'invio di voti, al fine di evitare eccessive moltiplicazioni di preferenze o sovraindebitamento;



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

- la ripetizione, nel corso della trasmissione, di una serie di informazioni sul costo del servizio e sul suo complessivo funzionamento;
- la pubblicazione, anche *on line*, in dettaglio, dei risultati del televoto per almeno 60 giorni successivi all'effettuazione del televoto;
- la presenza, in occasione delle operazioni di televoto, di un rappresentante delle Associazioni di consumatori o di un pubblico ufficiale.

La delibera relativa all'avvio della consultazione pubblica, che avrà durata di 30 giorni, è disponibile sul sito web dell'Autorità (www.agcom.it). Il confronto con tutti i soggetti interessati servirà ad acquisire le loro osservazioni sulla base di un documento, anch'esso pubblicato sul sito web dell'Autorità: nel documento, oltre ad illustrare le motivazioni dei singoli interventi ipotizzati, saranno poste al pubblico specifiche domande di approfondimento per conoscere in maniera più puntuale i problemi, anche tecnici, inerenti all'utilizzo del televoto.

Roma, 22 dicembre 2010