



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

Comunicato stampa

Si è chiuso oggi a Lima, in Perù, il simposio America Latina - Europa sulla regolamentazione ICT. L'incontro si è focalizzato in particolare sulla protezione dei consumatori e sulla convergenza nel settore delle tlc.

L'AGCOM, rappresentata per l'occasione dal Commissario Antonio Preto, ha confermato il proprio impegno - in quanto membro del Regulatel (il forum dei regolatori dei servizi di comunicazione elettronica dell'America latina) - finalizzato allo scambio di best practice tra i regolatori dei due continenti nel campo delle comunicazioni elettroniche.

Il Commissario Preto – nel corso del suo intervento – oltre a sottolineare i cambiamenti rapidi e profondi dell'intero settore delle comunicazioni in tutto il mondo, ha posto l'accento sull'importanza dell'attività Agcom nei confronti dei consumatori citando alcune fra le più importanti iniziative intraprese dall'Agcom, a favore dell'utenza; dall'introduzione del MisuraInternet fino alle Risoluzione delle controversie tra operatori ed utenti.

Roma, 20 novembre 2013