



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI

## COMUNICATO STAMPA

### **Approvate, con modifiche, le Condizioni generali del servizio universale postale**

*Incrementati gli obblighi informativi a carico di Poste, introdotte misure a tutela degli utenti e della concorrenza,*

L'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, al termine di un procedimento istruttorio, relatore il commissario Antonio Preto, ha approvato, con modifiche, le condizioni generali che disciplinano le modalità di espletamento del servizio universale postale offerto da Poste Italiane agli utenti.

Il testo recepisce alcuni importanti innovazioni normative e introduce la possibilità di fruire, accanto alle forme tradizionali, anche delle versioni telematiche di alcuni servizi postali.

Le modifiche introdotte dall'Autorità sono volte a garantire maggiormente l'utenza e a introdurre misure di promozione della concorrenza.

In particolare l'Autorità ha ampliato gli obblighi informativi a carico di Poste sulle modalità di erogazione dei servizi; ha imposto il rispetto dei principi di trasparenza e non discriminazione nell'applicazione dei prezzi speciali; ha regolamentato i casi di rinvenimento, nella rete di Poste Italiane, degli invii non recapitati di altri operatori.

Sempre ai fini di una maggiore tutela dell'utenza, Poste Italiane ha accolto l'invito dell'Autorità di estendere, entro la fine del 2013, i termini di giacenza gratuita degli invii inesitati (ad esempio, le raccomandate) da cinque a dieci giorni.

Al procedimento istruttorio hanno partecipato, oltre al fornitore del servizio universale postale, diverse associazioni di consumatori e l'operatore alternativo Tnt-Post-Italia.

*Roma, 20 giugno 2013*