



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI

## COMUNICATO STAMPA

Il Consiglio dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, presieduto da Angelo Marcello Cardani, ha ricevuto oggi in audizione i rappresentanti delle associazioni rappresentate nel Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti (CNCU).

Il Presidente e i componenti del Consiglio dell'Agcom hanno riaffermato la centralità, nell'ambito della *mission* istituzionale Autorità, della tutela degli utenti assicurando la volontà di stabilire con le Associazioni dei consumatori (AACC) un rapporto improntato a un confronto trasparente e continuo.

Nel corso dell'audizione, inoltre, sono stati toccati i principali temi d'interesse delle AACC: dalle procedure di conciliazione per la soluzione delle controversie al fenomeno delle pratiche commerciali scorrette; dalle competenze dell'Autorità in materia di servizi postali alla definizione di un quadro di regole in materia di copyright, alla riduzione, infine, del cosiddetto "digital divide" sia strutturale sia culturale.

*Roma, 18 ottobre 2012*