



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI

## **COMUNICATO STAMPA**

### *Qualità del servizio di accesso a internet: on line il nuovo Misura Internet Speed Test*

E' disponibile da oggi, sul sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), il software gratuito **Misura Internet Speed Test** dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.

Il software consente di effettuare, per le linee di accesso a internet da postazione fissa e per tutti i sistemi operativi di PC ed Open Source, un test rapido che, entro 4 minuti dalla richiesta dell'utente, verifica: (a) la banda in download; (b) la banda in upload e (c) il ritardo - RTT (Round Trip Time).

A differenza di altri software disponibili in rete, *Misura Internet Speed Test* valuta la prestazione di accesso ad internet esclusivamente della rete dell'operatore con il quale l'utente ha sottoscritto il contratto di fornitura. Inoltre, per garantire maggior attendibilità dei risultati, durante il test, il software effettua anche un controllo delle condizioni del PC e della rete locale dell'utenza, fornendo informazioni sugli "Indicatori di stato del sistema": occupazione della CPU e della memoria (RAM), tipo di connessione (se mediante cavo ethernet o wireless), presenza di altri host (PC, stampanti) in rete, eventuale presenza di traffico spurio sul PC.

Lo Speed Test valuta la qualità della linea riferita all'arco temporale in cui lo stesso viene eseguito. Qualora il test rilevi valori peggiori rispetto a

quelli contrattualmente garantiti, è possibile effettuare un test completo con il software "Ne.Me.Sys" dell'Agcom che verifica la qualità complessiva della linea e rilascia un apposito certificato con il quale gli utenti possono presentare reclamo all'operatore e chiedere il ripristino degli standard pattuiti.

Misura Internet Speed Test risponde all'interesse, tutelato dall'articolo 72 del Codice delle comunicazioni elettroniche, di rendere disponibili informazioni comparabili, adeguate ed aggiornate sulla qualità dei servizi offerti dagli operatori e migliorare così la consapevolezza degli utenti sui



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI

temi della qualità e della trasparenza dei servizi di accesso ad internet e  
sui loro diritti in materia.

Roma, 15 novembre 2012