

Attività Agcom in tema tariffe di telefonia

L'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, in riferimento alle questioni sollevate dalla lettera dell'Autorità Antitrust in tema di tariffe di telefonia, su materie di competenza di questa Autorità, ricorda che sulle medesime tematiche ha già avviato un'intensa attività di vigilanza e di controllo informandone, in data 24 aprile, il Ministro dello Sviluppo Economico. In particolare, l'Autorità è l'unica amministrazione che in concreto ha dato immediata attuazione, con provvedimenti, ispezioni ed attività sanzionatoria, al Decreto Bersani.

In particolare, l'Autorità ricorda che è tempestivamente intervenuta a tutela dei consumatori, in materia di:

- diritto di recesso degli utenti;
- trasparenza di tutte le tariffe telefoniche, fisse, mobili e di accesso ad internet;
- rimborso del credito residuo in regime di portabilità del numero mobile.

Lo scorso 10 maggio tutte le associazioni dei consumatori hanno fattivamente partecipato ad un incontro con l'Autorità sui temi sopra indicati, esprimendo apprezzamento sul metodo e il merito del lavoro dell'Autorità.

Sulla specifica questione riguardante le modifiche di piani tariffari effettuate dal gestore mobile WIND, l'Autorità è immediatamente intervenuta ai sensi dell'art. 98, comma 9, del Codice delle comunicazioni elettroniche, anche effettuando apposite ispezioni. A seguito di tale attività, l'Autorità ha già contestato a tale operatore la violazione dell'art. 70, comma 4, del Codice delle comunicazioni elettroniche, avviando in tal modo il procedimento sanzionatorio nei confronti di WIND.

L'Autorità informa infine che oggi si è concluso un procedimento scaturito dalle denunce di dodici consumatori nei confronti della società Telecom Italia con il pagamento di una somma di circa 250.000 euro per servizi non richiesti.

Tutte queste attività, incardinate nelle procure previste dal diritto comunitario, sono state, o saranno, concluse con grande sforzo e dedizione in tempi brevi. Tali tempi sono di gran lunga inferiori alla durata media dei procedimenti amministrativi.

Roma, 14 maggio 2007