



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI

## COMUNICATO STAMPA

Si è svolto oggi a Bologna, presso la Sala Polivalente dell'Assemblea Legislativa della regione Emilia Romagna, l'incontro di presentazione degli interventi nel settore delle comunicazioni elettroniche a tutela dell'utenza colpita dal terremoto.

L'iniziativa, promossa dalla Direzione Tutela dei Consumatori dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e dal Corecom Emilia Romagna, con la partecipazione dei Corecom Lombardia e Veneto, prevede l'adozione di misure specifiche per l'utenza (il cui impatto è stimabile in **8 milioni di euro** su base annua) quali, ad esempio, la sospensione della fatturazione, la decurtazione sugli importi delle bollette telefoniche, l'accesso ad internet gratuito in alcuni campi di accoglienza tramite wi-fi/wi-max, sconti particolari su abbonamenti, ricariche gratuite e cellulari in omaggio.

Inoltre, tramite il contributo tecnico fornito a titolo del tutto gratuito dalla maggioranza degli Operatori di TLC fissi e mobili, ad oggi, attraverso il numero solidale 45500, è stata raccolta e messa a disposizione della Protezione Civile la considerevole cifra di **15 milioni di euro**.

Hanno partecipato all'incontro anche le Associazioni dei Consumatori che sono state invitate ad evidenziare le ulteriori criticità e proporre ulteriori misure da adottare.

Roma, 12 luglio 2012