



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

COMUNICATO STAMPA

I RISULTATI SULLA QUALITÀ DELL'ACCESSO A INTERNET E SULLO SVILUPPO DELLA BANDA ULTRALARGA IN ITALIA

Si svolgerà domani a Roma a partire dalle ore 9:30 presso la sala conferenze del CNR il convegno **“La qualità dell’accesso ad internet da rete fissa in Italia”** organizzato dall’Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni in collaborazione con la Fondazione Ugo Bordoni e ISCOM.

La sessione della mattina, dal **titolo “Il mercato dell’accesso ad internet da rete fissa in Italia”**, si aprirà con il saluto di apertura del Capo di Gabinetto Agcom, Annalisa D’Orazio e del Presidente FUB, Alessandro Luciano, a seguire il commissario Agcom Maurizio Dècina, che analizzerà i risultati del progetto www.misurainternet.it e illustrerà gli scenari futuri, il direttore del Dipartimento comunicazioni del MISE, Roberto Sambuco, con un’analisi sullo sviluppo e la diffusione della banda larga.

Interverranno i vertici dei maggiori operatori di telecomunicazione italiani (Marco Patuano – AD Telecom Italia; Alberto Calcagno – AD Fastweb; Renato Soru – AD Tiscali; Pietro Guindani – Presidente Vodafone) sullo sviluppo sostenibile della rete di accesso FTTC/FTTH a banda ultralarga nella trasparenza della qualità del servizio, di Net Neutrality e di nuovi modelli di offerta.

Concluderà la sessione il Viceministro del MISE, Antonio Catricalà.

Nella sessione del pomeriggio, dal titolo **“La tutela della qualità dell’accesso ad Internet da rete fissa e gli sviluppi futuri”** verranno discussi i futuri sviluppi del progetto misurainternet, che si colloca come “best practice” europea per la tutela degli utenti.

Interverranno i rappresentanti di Agcom (Federico Flaviano - Direttore Tutela Consumatori), della Fondazione Ugo Bordoni (Mario Frullone - Direttore e Vittorio Trecordi - Comitato scientifico), dell’Istituto Superiore per le Comunicazioni (Rita Forsi - Direttore), delle Associazioni consumatori



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

(Mauro Vergari - Adiconsum) e degli Internet Service Providers (Renato Brunetti - Presidente AIIP).

Concludono i lavori pomeridiani i Direttori di Rete e Strategie dei maggiori operatori di comunicazione elettronica (Roberto Opilio - Telecom Italia; Ermanno Berruto - Wind; Mario Mella - Fastweb; Andrea Podda - Tiscali; Gianluca Pasquali - Vodafone) che analizzeranno alcuni dei problemi che condizionano la qualità del servizio di accesso ad Internet, anche con riferimento alla diffusione della fibra ottica nella rete d'accesso.

MisuraInternet.it è il progetto dell'AGCOM, on-line dal novembre 2010, che consente agli utenti di verificare gratuitamente, mediante il software Ne.Me.Sys (acronimo per NETwork MEasurement SYStem), scaricabile dal sito www.misurainternet.it, le prestazioni del servizio di collegamento internet a banda larga da postazione fissa. Al fine di valutare l'evoluzione delle prestazioni del servizio in funzione del carico giornaliero della rete, Ne.Me.Sys effettua una misura in ciascuna delle 24 fasce orarie, per un totale di 24 misure in 24 ore. I risultati del test sono certificati con il rilascio di un documento pdf riportante i valori dei *key performance indicators* (KPI, ossia velocità di trasmissione, ritardo e tasso di perdita di pacchetti dati durante le fasi di uploading e downloading). Nel caso in cui il valore di almeno uno degli indicatori risulti peggiorativo rispetto ai parametri contrattuali, l'utente può presentare reclamo all'operatore e, successivamente, ha la facoltà di recedere gratuitamente dal contratto qualora non vengano ristabiliti i livelli di servizio contrattualizzati.

Roma, 11 giugno 2013