



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

COMUNICATO STAMPA

Estesi, su richiesta dell'AGCOM, i termini di giacenza gratuita della posta non recapitata

Su richiesta dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni passa da 5 a 10 giorni il termine di giacenza gratuita degli invii di corrispondenza non recapitata presso gli Uffici di Poste Italiane. La misura è entrata in vigore dal primo gennaio 2014.

Nell'ambito dell'istruttoria sulle Condizioni generali di servizio per l'espletamento del servizio universale postale, che ha portato all'adozione della delibera 385/13/CONS, relatore il Commissario Antonio Preto, l'Agcom, per garantire maggiormente l'utenza, ha chiesto a Poste Italiane di estendere il periodo di tempo entro il quale è possibile ritirare gratuitamente la posta non recapitata.

Oltre all'estensione dei termini di giacenza gratuita, con lo stesso provvedimento, l'Agcom ha approvato ulteriori condizioni a tutela dell'utenza, già in vigore dallo scorso settembre: sono stati ampliati gli obblighi informativi sulle modalità di erogazione dei servizi di Poste Italiane; è stato imposto il rispetto dei principi di trasparenza e non discriminazione nell'applicazione dei prezzi ed è stata prevista una procedura per garantire il recapito di invii affidati ad altri operatori e ritrovati nella rete di Poste Italiane.

Roma, 10 gennaio 2014



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

