



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

COMUNICATO STAMPA

In crescita le iniziative a tutela degli utenti: tra gennaio e luglio 178 provvedimenti con sanzioni per 4.625.000 euro

Si intensifica l'attività dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni per ridurre i disservizi a danno degli utenti e contrastare violazioni e inadempienze degli operatori di comunicazioni elettroniche. Nel periodo gennaio-luglio 2011, l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ha concluso 178 provvedimenti sanzionatori ed ha irrogato multe per un ammontare complessivo di 4.625.912,30 euro. Le violazioni contestate riguardano le norme a tutela dei consumatori, la disciplina in materia di pubblicità, obblighi di programmazione, garanzie dei minori e degli utenti, diritti sportivi, e le disposizioni riguardanti il Registro degli Operatori di Comunicazione.

In particolare, nel periodo considerato, la Direzione Tutela dei Consumatori ha concluso 42 procedimenti sanzionatori e il Consiglio dell'Agcom ha multato alcuni operatori di comunicazioni elettroniche per un ammontare complessivo di 3.022.226 euro. Tra le fattispecie sanzionate:

- l'attivazione di servizi non richiesti (€ 1.334.000 euro);
- disservizi relativi alle procedure di passaggio tra operatori, quali mancata fornitura del codice di trasferimento, ritardi nella cessazione e nella migrazione di servizi, portabilità non richiesta di un'utenza mobile (410.000 euro)
- la mancata o ritardata disattivazione di servizi (€ 232.000);
- l'illegittima sospensione delle utenze (€ 232.000 euro);
- l'inosservanza degli obiettivi qualitativi relativi al tempo di riparazione dei malfunzionamenti per l'anno 2009 (€ 174.000);
- l'inottemperanza agli ordini e alle richieste istruttorie dell'Autorità (€ 150.000 euro);
- il mancato invio all'Autorità e al motore di calcolo accreditato delle informazioni tariffarie sulle nuove offerte (€ 116.000);
- mancata esecuzione dei provvedimenti temporanei emessi dai Corecom (144.606 euro);
- l'inosservanza delle direttive in materia di qualità e carte dei servizi



AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI

- (€72.303 euro);
- mancata comunicazione all'utenza della possibilità di recesso senza penali in caso di modifiche contrattuali introdotte dall'operatore (116.000 euro);
- non corretta gestione dei reclami (30.987 euro);
- indebite fatturazioni (10.329 euro)

Nel settore dell'audiovisivo, a seguito di 122 procedimenti, l'Autorità ha comminato multe per 1.357.493,30 euro, così ripartite:

- violazioni in materia di pubblicità (affollamento, posizionamento e segnalazione spot): 691.926 euro;
- violazioni degli obblighi di programmazione (tenuta del registro dei programmi e conservazione delle registrazioni da parte delle emittenti): 27.162 euro;
- violazione delle norme a garanzia di minori e utenti (messa in onda di trasmissioni pregiudizievoli dello sviluppo fisico, psichico e morale dei minori, e di trasmissioni di contenuto pornografico in fascia notturna): 638.405,30 euro;
- violazioni in materia di diritti sportivi: 82.468.000 euro.

Nello stesso periodo, infine, l'Ufficio Registro Operatori di Comunicazione ha concluso 14 procedimenti sanzionatori per mancate comunicazioni al ROC; il Consiglio dell'Agcom ha comminato sanzioni per un totale di 246.193 euro. Tra le fattispecie sanzionate:

- la mancata comunicazione di controllo sa parte del soggetto controllante (241.033 euro)
- la tardiva od omessa trasmissione di comunicazione al Registro da parte degli operatori iscritti (5.160.euro);

Sono stati archiviati per intervenuta oblazione 9 procedimenti sanzionatori per un totale di 9.288 euro.

Le delibere relative alle sanzioni comminate sono pubblicate sul sito deell'Autorità all'indirizzo www.agcom.it.

Roma, 4 agosto 2011