



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

Comunicato stampa

Nella riunione del 2 novembre, la Commissione servizi e prodotti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ha esaminato la situazione determinatasi in Auditel a seguito dell'incidente occorso nelle settimane passate che ha causato una fortuita violazione della riservatezza di parte significativa del panel su cui si fonda la rilevazione dei dati di ascolto, ed ha approvato, su proposta del relatore Angelo Marcello Cardani, le conseguenti azioni di vigilanza.

Le determinazioni assunte dalla Commissione - necessarie alla luce del vigente ordinamento che affida ad Agcom il compito di *vigilare sulla correttezza delle indagini, effettuando verifiche sulla congruità delle metodologie utilizzate e riscontri sulla veridicità dei dati pubblicati* - hanno fatto seguito all'istruttoria avviata dagli Uffici all'indomani della notizia dell'incidente.

Agcom ha valutato positivamente la tempestività e la serietà con cui Auditel ha reagito alla notizia degli effetti provocati dall'incidente incorso. Ha apprezzato, in particolare, dapprima la decisione di autosospendere l'attività di pubblicazione dei dati per il tempo necessario a studiare modalità e tempi di risoluzione del problema; quindi, le misure che sono state adottate allo scopo di pervenire entro il mese di luglio 2016 all'integrale sostituzione delle famiglie del campione e, nel frattempo, le soluzioni intese ad assicurare, attraverso procedure aggiuntive di monitoraggio e verifica dei dati *ex post*, il tempestivo riscontro di eventuali anomalie nel periodo transitorio.

L'Autorità ritiene che la diffusione dei dati possa continuare nel periodo necessario al ripristino della situazione di normalità, sebbene con opportune cautele e adeguate misure di controllo. A tal fine la Commissione servizi e prodotti ha integrato le misure già individuate



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

dal Consiglio di amministrazione di Auditel, che prevedono tra l'altro una costante reportistica all'Autorità sull'evoluzione delle attività e sugli esiti dei controlli effettuati, con decisioni improntate a garantire il massimo della trasparenza nel periodo transitorio.

In particolare la Commissione ha disposto, da un lato, la pubblicazione sul sito Internet di Auditel e dell'Autorità di un avviso volto ad informare che è in corso la progressiva sostituzione del panel, a seguito degli avvenimenti che potrebbero averne compromesso la segretezza; dall'altro, l'integrazione della pubblicazione e della diffusione dei dati con un messaggio che evidenzia gli esiti del monitoraggio settimanale e informa sulle eventuali anomalie riscontrate nel corso delle attività.

L'Autorità eserciterà la vigilanza, informata costantemente da Auditel sull'andamento del piano di ripristino e su eventuali episodi anomali. La proposta del presidente di designare già nella seduta di ieri e ai sensi dell'art. 2 della delibera 85/06/CSP, uno o due rappresentanti dell'Autorità all'interno del Comitato tecnico di Auditel, al fine di una maggiore garanzia di indipendenza nell'attività di monitoraggio e controllo nel periodo transitorio, è stata invece respinta a maggioranza dalla Commissione.

Roma, 3 novembre 2015