



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

COMUNICATO STAMPA

AGEVOLAZIONI ECONOMICHE PER I DISABILI NEI SERVIZI DI TELEFONIA E INTERNET DA RETE FISSA E MOBILE: AGCOM AVVIA CONSULTAZIONE PUBBLICA

Il Consiglio dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ha approvato - relatori i commissari Antonio Preto e Antonio Nicita - l'avvio di una [consultazione pubblica](#) per la definizione, nei servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile, di condizioni economiche agevolate riservate ai disabili.

Obiettivo del provvedimento è l'aggiornamento delle attuali norme, valide per i soli utenti non udenti e non vedenti, divenute ormai obsolete alla luce dell'evoluzione tecnologica del mercato e della crescita esponenziale di servizi e applicazioni Internet. L'utilizzo di tali servizi, per i quali è richiesto un alto consumo di banda, risulta essenziale per garantire agli utenti disabili un'effettiva libertà di comunicazione.

Il provvedimento sottoposto a consultazione estende le agevolazioni vigenti alle categorie degli ipovedenti e ciechi parziali, e propone un eventuale coinvolgimento anche di altre categorie di disabili, con evidenti vantaggi sotto il profilo dell'inserimento sociale e del percorso scolastico.

Per la telefonia fissa, le nuove condizioni agevolate prevedono,



- l'esenzione dal canone di accesso alla rete telefonica a carico dell'impresa fornitrice del servizio universale;
- l'onere per tutti i fornitori del servizio di accesso ad internet da postazione fissa, in qualunque tecnologia, di prevedere una riduzione del 50% del canone mensile nelle offerte *flat* e *semiflat* (sia voce, sia internet), un congruo numero di ore gratuite di navigazione per le offerte a consumo, nonché l'attivazione gratuita per tutte le richieste di cambio profilo internet.

Per la telefonia mobile, le agevolazioni riguarderanno tutti i fornitori del servizio di accesso ad internet da postazione mobile, che saranno tenuti a rendere disponibile alle categorie di disabili coinvolte un'offerta specifica caratterizzata da un congruo volume di traffico dati ad un prezzo abbordabile, che non superi il 50% del miglior prezzo praticato dall'operatore per tutte le offerte vigenti con lo stesso volume di traffico dati.

Sono infine previste disposizioni finalizzate a semplificare e agevolare le modalità di accesso dei disabili ai siti web degli operatori.

Roma, 1° agosto 2016