

Comunicazione dell'8 ottobre 2026

Tavolo tecnico concernente la definizione delle evidenze probatorie che FiberCop è tenuta a fornire nella fase di lavorazione degli ordini di *provisioning* e *assurance*

Si richiama che con la [delibera n. 45/26/CIR](#)¹, art. 2, è stato istituito un Tavolo tecnico presso la Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche *“ai fini della definizione, anche con l’ausilio dell’Organo di Vigilanza di FiberCop, delle evidenze probatorie che FiberCop, secondo i canoni di oggettività, trasparenza, equità e ragionevolezza, dovrà fornire nella fase di lavorazione degli ordini di provisioning e assurance, in particolare nel caso di sospensioni per causa “cliente”, “causa terzi” e “causa forza maggiore” nonché eventualmente per altre tipologie di causali”*. Detto Tavolo *“viene avviato entro 90 giorni dalla pubblicazione”* della menzionata delibera.

Con il presente avviso si comunica, pertanto, l’avvio del suddetto Tavolo tecnico finalizzato, come premesso, a individuare - tipizzandole - le specifiche evidenze probatorie che FiberCop dovrà fornire qualora, nella fase di lavorazione degli ordini di *provisioning* e *assurance*, si renda necessario il ricorso alle causali *“causa cliente”, “causa terzi” e “causa forza maggiore”*, nonché ad ulteriori tipologie di causali che dovessero essere eventualmente individuate nell’ambito del Tavolo tecnico e che presentano analoghe criticità, al fine di condividerle con il mercato in una tempistica idonea a completarne le relative implementazioni.

Il Tavolo tecnico si svolgerà con riunioni in videoconferenza tramite la piattaforma *Microsoft Teams* e si concluderà, fatta salva la necessità di ulteriori approfondimenti che dovessero rendersi necessari, entro quattro mesi dalla data della prima riunione. Alle riunioni del Tavolo parteciperanno anche i rappresentanti dell’Organo di Vigilanza di FiberCop.

La riunione di avvio del Tavolo tecnico è fissata per il giorno 9 novembre 2026, dalle ore 10:30 alle ore 12:30.

I soggetti interessati possono chiedere di partecipare al Tavolo tecnico inviando una e-mail entro il giorno 3 novembre 2026 - all’attenzione degli ing. Ivan Capasso (i.capasso@agcom.it) e Marco Massari (m.massari@agcom.it) - con oggetto *“Richiesta di partecipazione al Tavolo tecnico di cui alla delibera n. 45/26/CIR”*, indicando i nominativi e gli indirizzi e-mail dei partecipanti all’uopo delegati (con un massimo di tre rappresentanti per operatore/associazione).

Successivamente, ai richiedenti sarà trasmesso il *link* per partecipare alla riunione tramite piattaforma *Microsoft Teams*.

¹ Delibera n. 45/26/CIR, del 7 luglio 2026, recante *“Archiviazione del procedimento relativo alla controversia tra Fastweb S.p.A. e FiberCop S.p.A. per sopravvenuta improcedibilità ai sensi del regolamento di cui alla delibera n. 449/16/CONS”* (pubblicata sul sito web dell’Autorità il 15 settembre 2026).