

**AGCOM**

# PIRACY SHIELD

---

*(Versione documento 1.0 del 25/11/2025)*

## **Guida all'Accreditamento**

### Storia del documento

DATA	VERSIONE	DESCRIZIONE
25/11/2025	1.0	Prima stesura

### Emissione del documento

	NOMINATIVO	AREA/FUNZIONE	DIREZIONE
<b>Redatto da:</b>		Team Tavolo Antipirateria	DSDI
	Loredana Vajano	Direttore	SSI
<b>Verificato/ Approvato da:</b>	Benedetta Liberatore	Direttore	DSDI

## Sommario

1	Introduzione .....	4
1.1	Scopo del documento .....	4
1.1.1	Chi può accreditarsi.....	4
1.1.2	Contesto.....	5
2	Processo di Accreditamento.....	6
2.1	Accesso al portale APS del legale rappresentante .....	6
2.2	Registrazione di un'azienda .....	8
2.3	Cambiare il profilo di utilizzo della piattaforma.....	10
2.4	Esito dell'istanza e credenziali.....	11

## 1 Introduzione

La legge 14 luglio 2023, n. 93, entrata in vigore l'8 agosto seguente, ha attribuito nuovi poteri all'Autorità al fine di rafforzarne le funzioni per un più efficace e tempestivo contrasto delle azioni di pirateria on line relative agli eventi trasmessi in diretta.

Sulla scorta delle novità legislative, il Regolamento in materia tutela del diritto d'autore on line (di seguito, Regolamento), modificato da ultimo con la delibera n. 209/25/CONS del 30 luglio 2025, reca specifiche disposizioni per il contrasto alla pirateria on line riferita agli eventi live. In particolare, le norme prevedono che il blocco degli FQDN e degli indirizzi IP, prevalentemente destinati alla diffusione illecita dei contenuti protetti, avvenga entro trenta minuti dalla segnalazione del titolare per il tramite della piattaforma tecnologica unica con funzionamento automatizzato PIRACY SHIELD.

La piattaforma PIRACY SHIELD, attiva dal 1° febbraio 2024, consente una gestione automatizzata delle segnalazioni successive all'ordine cautelare emanato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ai sensi dell'art. 10 del Regolamento.

### 1.1 Scopo del documento

La presente guida fornisce informazioni dettagliate sui passi da seguire per accreditarsi ad operare con la piattaforma PIRACY SHIELD.

#### 1.1.1 Chi può accreditarsi

Possono accreditarsi alla piattaforma PIRACY SHIELD in qualità di **segnalatori** i soggetti legittimati di cui all'articolo 1, comma 1, lettera u), del Regolamento, ossia i titolari o licenziatari dei diritti sui contenuti audiovisivi trasmessi in diretta, così come definiti dal Regolamento.

Come chiarito con delibera n. 209/25/CONS, al fine di garantire il più efficiente funzionamento della piattaforma, l'Autorità ritiene che il ricorso alla piattaforma debba essere auspicabilmente invocato da parte di soggetti, quali le associazioni e federazioni di categoria, che hanno sviluppato una collaudata esperienza nella lotta contro la pirateria e che rappresentano gli interessi di tutte le categorie dei titolari dei diritti.

Sono tenuti ad accreditarsi alla piattaforma in qualità di **ISP** tutti i prestatori di servizi che svolgono attività di *mere conduit*, nonché i prestatori di servizi di cui all'articolo 2 della legge 14 luglio 2023, n. 93.

### 1.1.2 Contesto

La presente documentazione potrà essere soggetta ad ulteriori aggiornamenti. Il suo contenuto non è da considerarsi riservato.

## 2 Processo di Accreditamento

Il capitolo descrive le fasi della procedura che tutti i soggetti che vogliano utilizzare la piattaforma devono seguire, a cominciare dalla registrazione dell'azienda, passando per l'ottenimento delle credenziali, il tutto operando attraverso il portale web dedicato APS (Accreditamento Piracy Shield).

Si segnala che solo se si eseguono con successo **tutti** i passaggi descritti di seguito l'accreditamento potrà essere considerato completato.

### 2.1 Accesso al portale APS del legale rappresentante

Per iniziare la procedura il primo passaggio deve essere svolto dal legale rappresentante dell'azienda, il quale accede alla piattaforma con le proprie credenziali personali (SPID, CIE, CNS, eIDAS).

Di seguito i passaggi nel dettaglio:

- A. Collegarsi al [Portale APS](https://aps.agcom.it/aps/login.htm) (raggiungibile al link: <https://aps.agcom.it/aps/login.htm>).

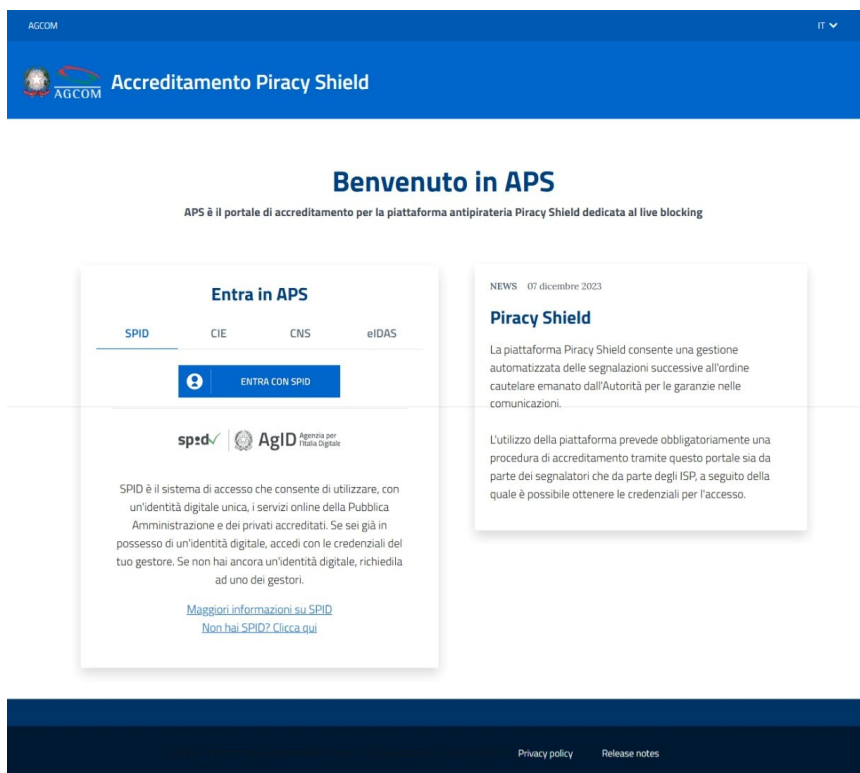


Figura 1 – Homepage Portale di accreditamento

- B. Cliccare all'interno della sezione “*Entra in APS*” selezionando una delle schede di navigazione presenti (c.d. tab o schede a tabulatore) “SPID, CIE, CNS o eIDAS” corrispondenti ognuna ad una modalità di accesso supportata dalla piattaforma APS.



**Entra in APS**

SPID CIE CNS eIDAS

 **ENTRA CON SPID**

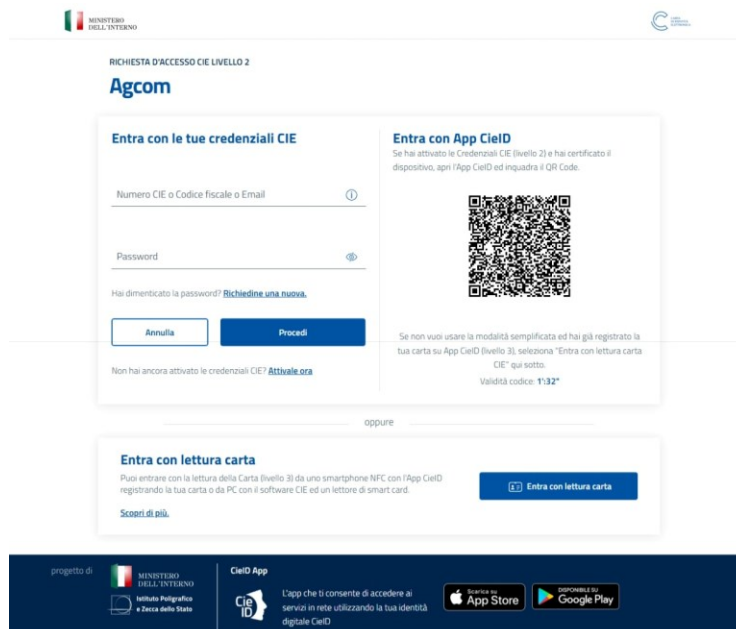
**spid**  **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale


SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.


[Maggiori informazioni su SPID](#)  
[Non hai SPID? Clicca qui](#)

Figura 2 – Riquadro informativo

- C. Una volta selezionata la modalità preferita, inserire le proprie credenziali.



 **MINISTERO DELL'INTERNO**



**RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2**

**Agcom**

**Entra con le tue credenziali CIE**

Numero CIE o Codice fiscale o Email ⓘ

Password ⓘ


Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova.](#)

[Annulla](#) [Procedi](#)

Non hai ancora attivato le credenziali CIE? [Attivale ora](#)

**Entra con App CielD**

Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CielD ed inquadra il QR Code.



Se non vuoi usare la modalità semplificata ed hai già registrato la tua carta su App CielD (livello 3), seleziona "Entra con lettura carta CIE" qui sotto.

Validità codice: 1'32"


oppure

**Entra con lettura carta**


Puoi entrare con la lettura della Carta (livello 3) da uno smartphone NFC con l'App CielD registrando la tua carta o da PC con il software CIE ed un lettore di smart card.


[Scopri di più.](#)

[Entra con lettura carta](#)

progetto di  **MINISTERO DELL'INTERNO**  
Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato

**CielD App**

 L'app che ti consente di accedere ai servizi in rete utilizzando la tua identità digitale CielD

 **App Store**


 **Google Play**

Figura 3 – Inserimento credenziali

## 2.2 Registrazione di un'azienda

Una volta che il legale rappresentante è entrato all'interno dell'area di accreditamento (in alto a destra potrà vedere il suo nome e cognome), per poter *Registrare* l'azienda bisogna:

- D. Cliccare sul pulsante “Aggiungi un'azienda”.

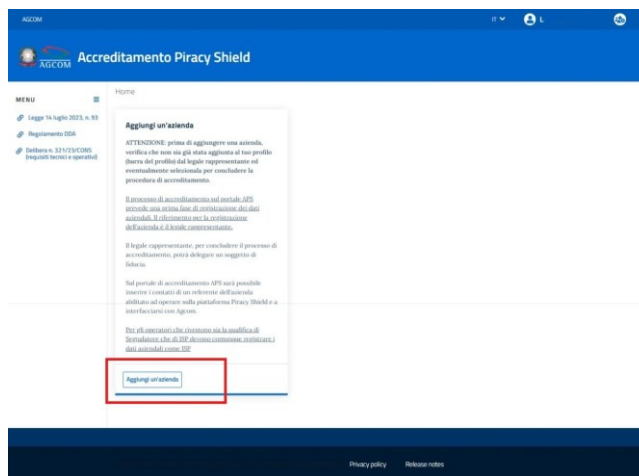


Figura 4 – Homepage dell'area accreditamento



E. Compilare il modulo di registrazione con le informazioni richieste:

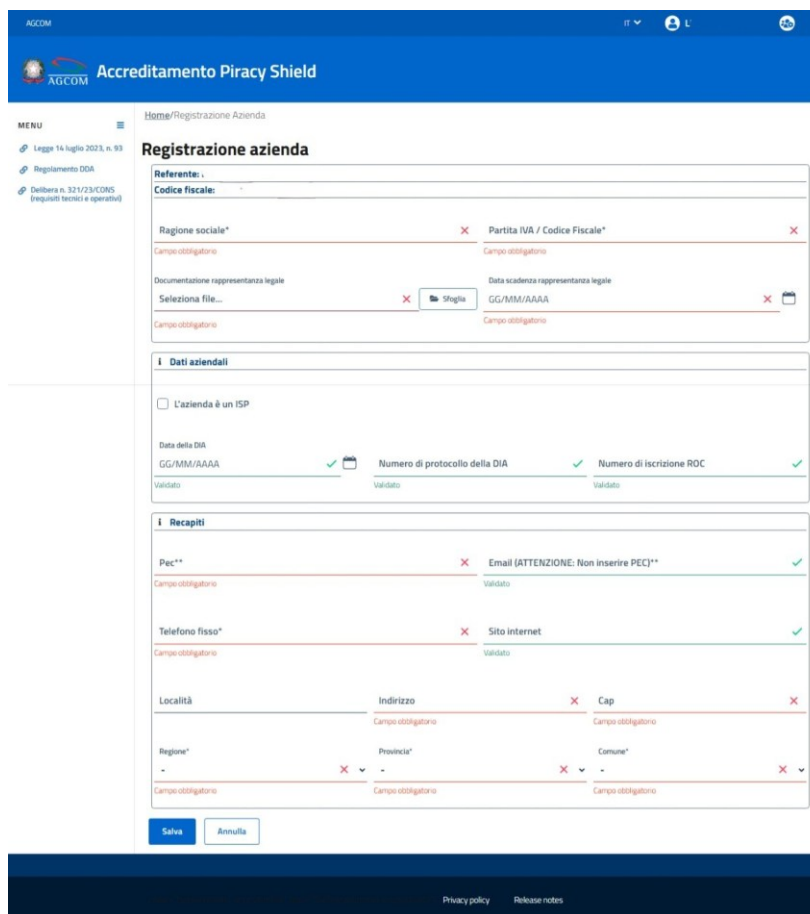


Figura 5 – Pagina di registrazione

Una volta registrata l'azienda, si otterrà una schermata contenente il seguente messaggio di avvenuta registrazione ed il riepilogo delle informazioni inserite riguardanti il legale rappresentante.

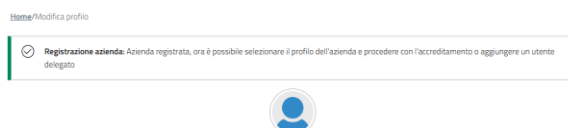


Figura 5 – Messaggio di registrazione avvenuta

## 2.3 Cambiare il profilo di utilizzo della piattaforma

Per poter procedere con l'accreditamento dell'Azienda, è necessario quindi un ulteriore passaggio, ossia dichiarare il ruolo per cui l'Azienda si accredita nella piattaforma (ISP o Segnalatore).

Per fare ciò è necessario:

- F. Cambiare il profilo di navigazione, ossia il legale rappresentante (persona fisica) deve impersonare l'Azienda: in alto a destra ci sarà un'icona "*cambia profilo*", cliccando sulla quale si apre un menu a tendina che permette di farlo (il profilo dell'Azienda è identificato attraverso l'icona di una *cartella*).

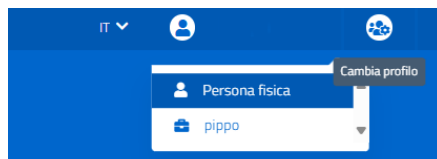


Figura 6 – Menù a tendina per la selezione del profilo

- G. Una volta scelto il profilo dell'Azienda, procedere nell'accreditamento in qualità di ISP o di Segnalatore, mediante click sul corrispettivo pulsante.

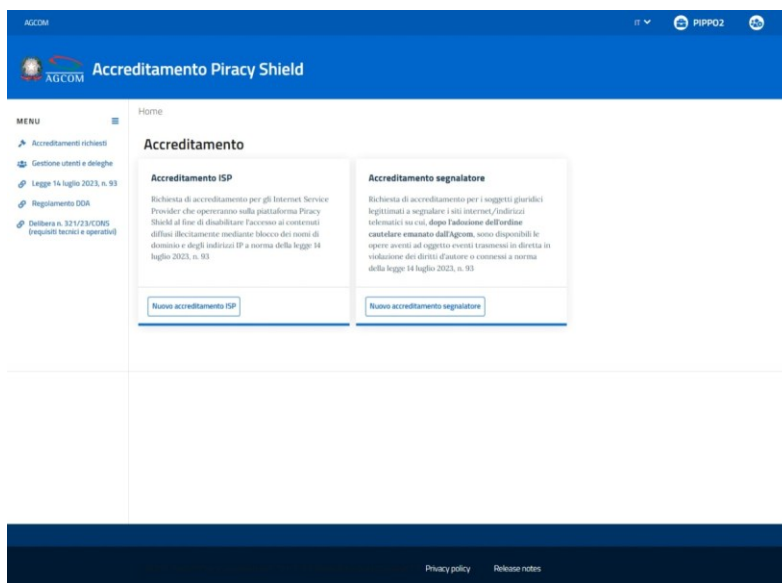
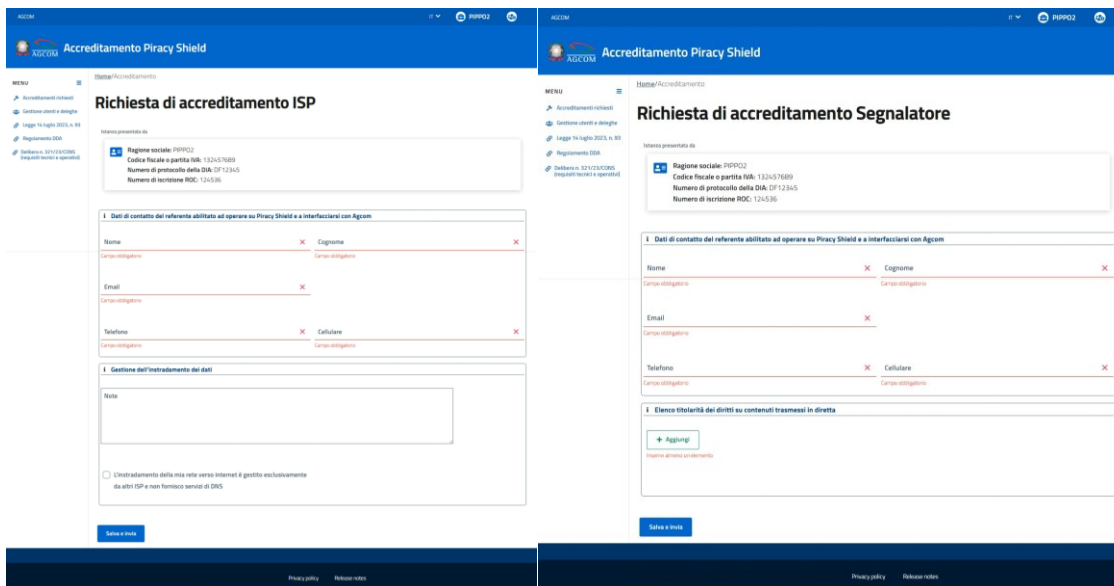


Figura 6 – Scelta del ruolo (ISP o Segnalatore)

## H. Compilare il modulo con le informazioni richieste



The image displays two side-by-side screenshots of the AGCOM Piracy Shield accreditation forms. Both forms are titled 'Accreditamento Piracy Shield' and include a menu on the left with options like 'Accreditamenti ISP', 'Gestione utenti e diritti', 'Legge 16 luglio 2012, n. 93', 'Regolamento DSA', and 'Decreto n. 52123/2010 (Impianti tecnici e operatori)'. The left form is for 'Richiesta di accreditamento ISP' and the right form is for 'Richiesta di accreditamento Segnalatore'. Both forms include a section for 'Dati di contatto del referente abilitato ad operare su Piracy Shield e a interfacciarsi con Agcom' with fields for Name, Surname, Email, Telephone, and Cellphone. Below this is a section for 'Gestione dell'instradamento dei dati' with a text area and a checkbox for 'L'instradamento della mia rete verso internet è gestito esclusivamente da altri ISP e non fornisce servizi di DNS'. The right form also includes a section for 'Elenco titolarità dei diritti su contenuti trasmessi in diretta' with an 'Aggiungi' button and a 'Inserisci almeno un'indirizzo' prompt. Both forms have a 'Salva e invia' button at the bottom.

Figure 7-8 – Profilo ISP – Profilo Segnalatore

In particolare, bisogna inserire, tra gli altri, i dati di contatto del referente abilitato ad operare su PIRACY SHIELD e ad interfacciarsi con Agcom. Inoltre, se ISP, dovrà necessariamente indicare informazioni sulla *“Gestione dell'instradamento dei dati”*. Nel caso di Segnalatore, dovrà allegare l’*“Elenco titolarità dei diritti su contenuti trasmessi in diretta”*.

Infine, si può procedere con l’invio del modulo (facendo click sul pulsante *“Salva e invia”*).

## 2.4 Esito dell’istanza e credenziali

L’istanza verrà presa in carico e analizzata dall’Autorità, che, una volta effettuate tutte le verifiche, definirà l’esito dell’istanza di accreditamento.

Tale esito sarà poi visibile sul portale di accreditamento, oltre ad essere comunicato via mail ordinaria all’indirizzo di posta elettronica del referente indicato in fase di accreditamento. In caso di esito positivo, inoltre, sarà comunicato anche tramite posta elettronica certificata alla PEC indicata in fase di accreditamento, che conterrà le credenziali (username e password) per accedere alla piattaforma PIRACY SHIELD.

Le credenziali saranno diverse per i distinti ambienti: ambiente di test e ambiente di produzione. Le password vengono emesse già scadute, pertanto sarà necessario effettuare

un primo accesso alle relative interfacce web (test e produzione) per la creazione di nuove password. Solo dopo questa attività, sarà possibile utilizzare queste credenziali anche per le API di integrazione con Piracy Shield.

Nel caso di ISP che dichiarino:

- (cliccando nell'apposito flag) che *“L'instradamento della mia rete verso internet è gestito esclusivamente da ISP e non forniscono servizi di DNS”*,
- (specificandolo nelle note) che non possono effettuare direttamente oscuramenti DNS o blocchi IP perché utilizzano servizi in outsourcing,

tutte le credenziali saranno inviate in un'unica comunicazione, in modo da poterle comunicare a chi realmente opera i blocchi.

Nota bene: per la seconda fattispecie, si dovrà fornire prova allegando i relativi contratti o una dichiarazione sostitutiva, nelle more della successiva trasmissione all'Autorità dei contratti stessi.