

AGCOM

PIRACY SHIELD

(Versione documento 1.0 del 25/11/2025)

Guida all'Accreditamento

Storia del documento

DATA	VERSIONE	DESCRIZIONE
25/11/2025	1.0	Prima stesura

Emissione del documento

NOMINATIVO	AREA/FUNZIONE	DIREZIONE
Redatto da:	Team Tavolo Antipirateria	DSDI
Loredana Vajano	Direttore	SSI
Verificato/ Approvato da:	Benedetta Liberatore	DSDI

Sommario

1	Introduzione	4
1.1	Scopo del documento.....	4
1.1.1	Chi può accreditarsi.....	4
1.1.2	Contesto.....	5
2	Processo di Accreditamento.....	6
2.1	Accesso al portale APS del legale rappresentante	6
2.2	Registrazione di un'azienda	8
2.3	Cambiare il profilo di utilizzo della piattaforma.....	10
2.4	Esito dell'istanza e credenziali.....	11

1 Introduzione

La legge 14 luglio 2023, n. 93, entrata in vigore l'8 agosto seguente, ha attribuito nuovi poteri all'Autorità al fine di rafforzarne le funzioni per un più efficace e tempestivo contrasto delle azioni di pirateria on line relative agli eventi trasmessi in diretta.

Sulla scorta delle novità legislative, il Regolamento in materia tutela del diritto d'autore on line (di seguito, Regolamento), modificato da ultimo con la delibera n. 209/25/CONS del 30 luglio 2025, reca specifiche disposizioni per il contrasto alla pirateria on line riferita agli eventi live. In particolare, le norme prevedono che il blocco degli FQDN e degli indirizzi IP, prevalentemente destinati alla diffusione illecita dei contenuti protetti, avvenga entro trenta minuti dalla segnalazione del titolare per il tramite della piattaforma tecnologica unica con funzionamento automatizzato PIRACY SHIELD.

La piattaforma PIRACY SHIELD, attiva dal 1° febbraio 2024, consente una gestione automatizzata delle segnalazioni successive all'ordine cautelare emanato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ai sensi dell'art. 10 del Regolamento.

1.1 Scopo del documento

La presente guida fornisce informazioni dettagliate sui passi da seguire per accreditarsi ad operare con la piattaforma PIRACY SHIELD.

1.1.1 Chi può accreditarsi

Possono accreditarsi alla piattaforma PIRACY SHIELD in qualità di **segnalatori** i soggetti legittimati di cui all'articolo 1, comma 1, lettera u), del Regolamento, ossia i titolari o licenziatari dei diritti sui contenuti audiovisivi trasmessi in diretta, così come definiti dal Regolamento.

Come chiarito con delibera n. 209/25/CONS, al fine di garantire il più efficiente funzionamento della piattaforma, l'Autorità ritiene che il ricorso alla piattaforma debba essere auspicabilmente invocato da parte di soggetti, quali le associazioni e federazioni di categoria, che hanno sviluppato una collaudata esperienza nella lotta contro la pirateria e che rappresentano gli interessi di tutte le categorie dei titolari dei diritti.

Sono tenuti ad accreditarsi alla piattaforma in qualità di **ISP** tutti i prestatori di servizi che svolgono attività di *mere conduit*, nonché i prestatori di servizi di cui all'articolo 2 della legge 14 luglio 2023, n. 93.

1.1.2 Contesto

La presente documentazione potrà essere soggetta ad ulteriori aggiornamenti. Il suo contenuto non è da considerarsi riservato.

2 Processo di Accreditamento

Il capitolo descrive le fasi della procedura che tutti i soggetti che vogliono utilizzare la piattaforma devono seguire, a cominciare dalla registrazione dell'azienda, passando per l'ottenimento delle credenziali, il tutto operando attraverso il portale web dedicato APS (Accreditamento Piracy Shield).

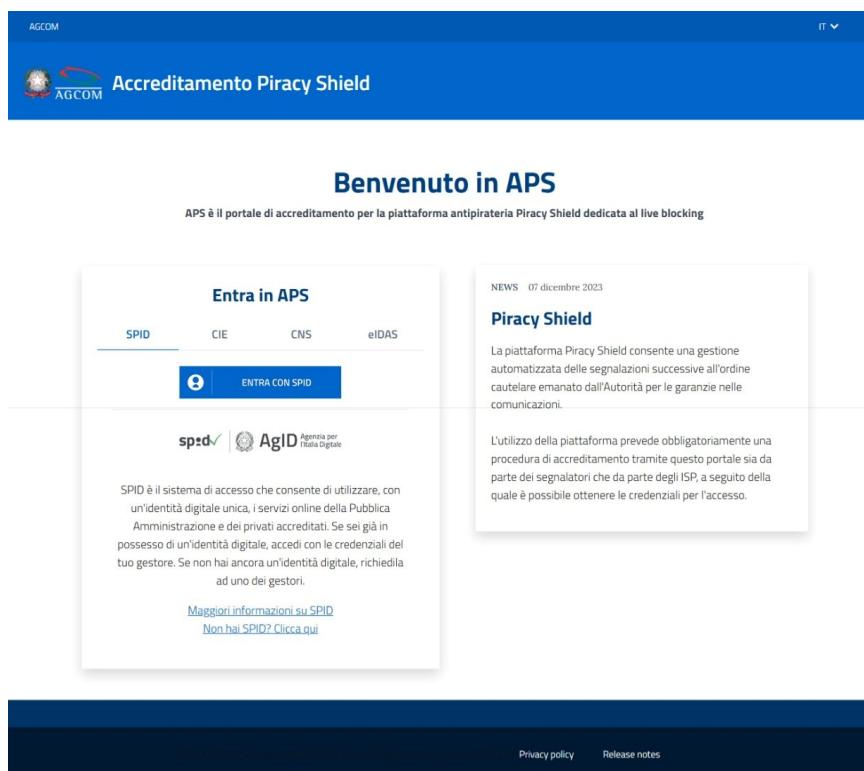
Si segnala che solo se si eseguono con successo tutti i passaggi descritti di seguito l'accreditamento potrà essere considerato completato.

2.1 Accesso al portale APS del legale rappresentante

Per iniziare la procedura il primo passaggio deve essere svolto dal legale rappresentante dell'azienda, il quale accede alla piattaforma con le proprie credenziali personali (SPID, CIE, CNS, eIDAS).

Di seguito i passaggi nel dettaglio:

- Collegarsi al [Portale APS](https://aps.agcom.it/aps/login.htm) (raggiungibile al link: <https://aps.agcom.it/aps/login.htm>).



The screenshot shows the homepage of the APS (Accreditamento Piracy Shield) portal. At the top, there's a header with the AGCOM logo and a language selector (IT). Below the header, the title "Accreditamento Piracy Shield" is displayed. The main content area has a blue header "Benvenuto in APS" and a sub-header "APS è il portale di accreditamento per la piattaforma antipirateria Piracy Shield dedicata al live blocking". On the left, there's a sidebar titled "Entra in APS" with tabs for SPID, CIE, CNS, and eIDAS. A large blue button labeled "ENTRA CON SPID" is prominent. Below this, there's a section for "spid" and "AgID". A text box explains what SPID is and how to get it if you don't have it. To the right of the sidebar, there's a news item about the Piracy Shield platform. At the bottom of the page, there's a dark footer bar with links for "Privacy policy" and "Release notes".

Figura 1 – Homepage Portale di accreditamento

- B. Cliccare all'interno della sezione “*Entra in APS*” selezionando una delle schede di navigazione presenti (c.d. tab o schede a tabulatore) “SPID, CIE, CNS o eIDAS” corrispondenti ognuna ad una modalità di accesso supportata dalla piattaforma APS.

Entra in APS

SPID	CIE	CNS	eIDAS
 ENTRA CON SPID			

 |  AgID Agenzia per l'Italia Digitale

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[Maggiori informazioni su SPID](#)
[Non hai SPID? Clicca qui](#)

Figura 2 – Riquadro informativo

- C. Una volta selezionata la modalità preferita, inserire le proprie credenziali.


RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2
Agcom

Entra con le tue credenziali CIE

Numero CIE o Codice fiscale o Email

Password

Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova.](#)

Annulla **Procedi**

Non hai ancora attivato le credenziali CIE? [Attivale ora](#)

Entra con App CielID

Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CielID ed inquadra il QR Code.



Se non vuoi usare la modalità semplificata ed hai già registrato la tua carta su App CielID (livello 3), seleziona "Entra con lettura carta CIE" qui sotto.
 Validità codice: 1:32*

oppure

Entra con lettura carta

puoi entrare con la lettura della Carta (livello 3) da uno smartphone NFC con l'App CielID registrando la tua carta o da PC con il software CIE ed un lettore di smart card.

[Scopri di più.](#) **Entra con lettura carta**

progetto di  MINISTERO DELL'INTERNO  Lavoro Postigrafico e Zecche dello Stato

CielID App L'app che ti consente di accedere ai servizi in rete utilizzando la tua identità digitale CielID

 Scarica su App Store  DISPONIBILE SU Google Play

Figura 3 – Inserimento credenziali

2.2 Registrazione di un'azienda

Una volta che il legale rappresentante è entrato all'interno dell'area di accreditamento (in alto a destra potrà vedere il suo nome e cognome), per poter *Registrare* l'azienda bisogna:

- D. Cliccare sul pulsante “Aggiungi un'azienda”.

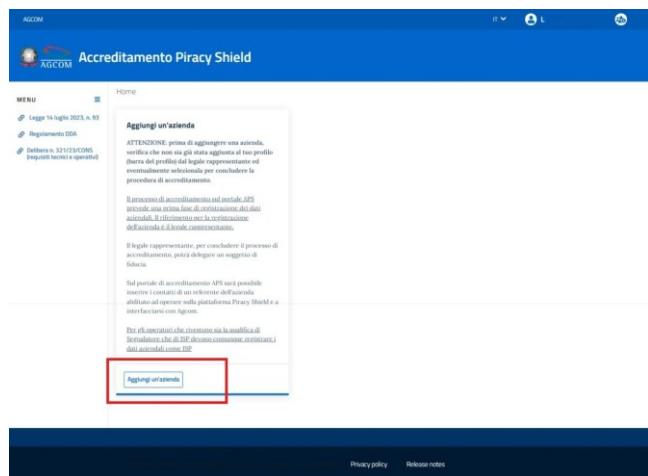


Figura 4 – Homepage dell'area accreditamento

E. Compilare il modulo di registrazione con le informazioni richieste:

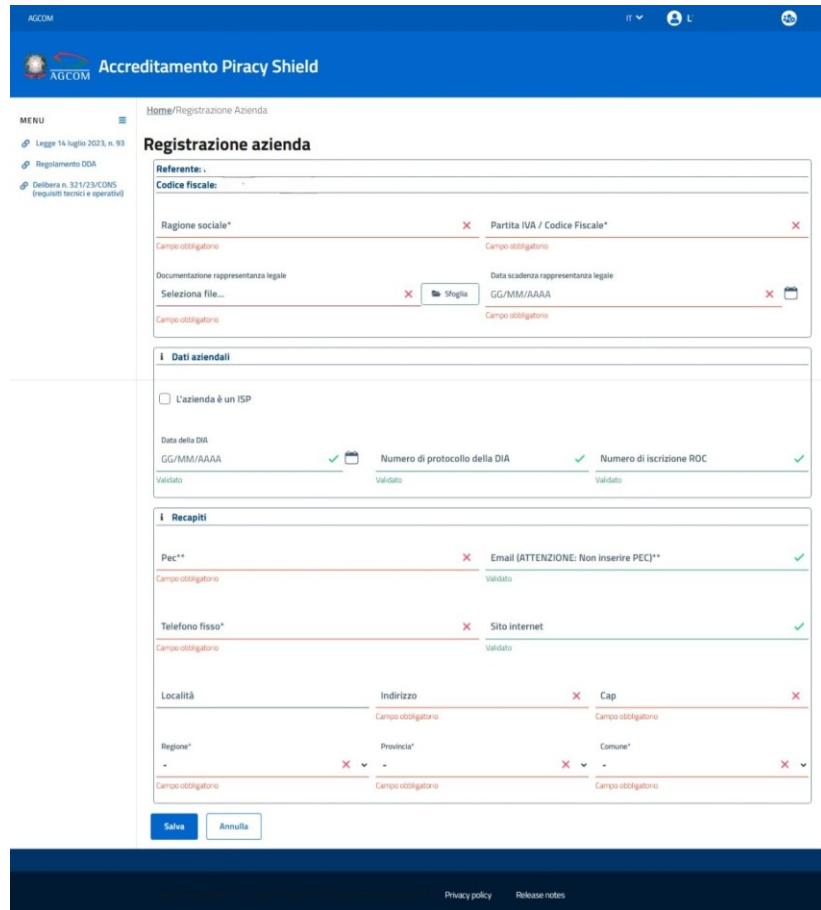


Figura 5 – Pagina di registrazione

Una volta registrata l’azienda, si otterrà una schermata contenente il seguente messaggio di avvenuta registrazione ed il riepilogo delle informazioni inserite riguardanti il legale rappresentante.



Figura 5 – Messaggio di registrazione avvenuta

2.3 Cambiare il profilo di utilizzo della piattaforma

Per poter procedere con l'accreditamento dell'Azienda, è necessario quindi un ulteriore passaggio, ossia dichiarare il ruolo per cui l'Azienda si accredita nella piattaforma (ISP o Segnalatore).

Per fare ciò è necessario:

- F. Cambiare il profilo di navigazione, ossia il legale rappresentante (persona fisica) deve impersonare l'Azienda: in alto a destra ci sarà un'icona “*cambia profilo*”, cliccando sulla quale si apre un menu a tendina che permette di farlo (il profilo dell'Azienda è identificato attraverso l'icona di una *cartella*).

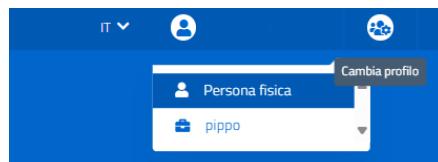


Figura 6 – Menù a tendina per la selezione del profilo

- G. Una volta scelto il profilo dell'Azienda, procedere nell'accreditamento in qualità di ISP o di Segnalatore, mediante click sul corrispettivo pulsante.

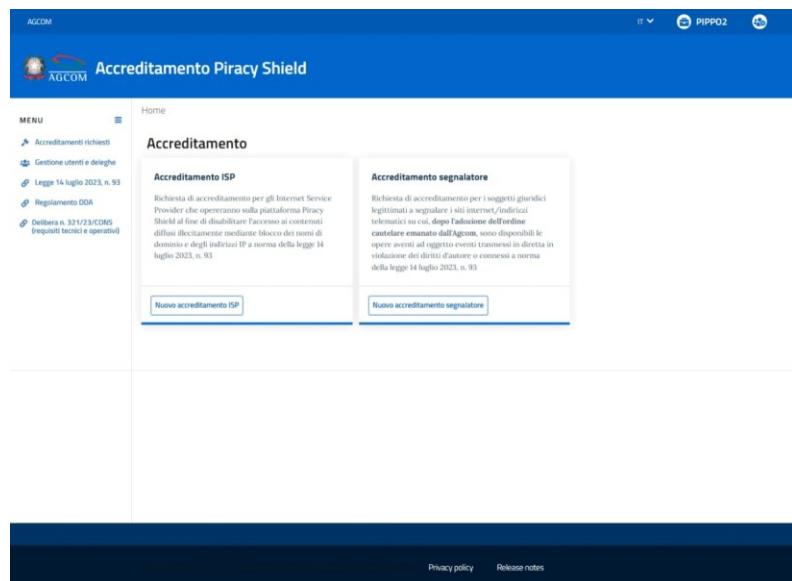
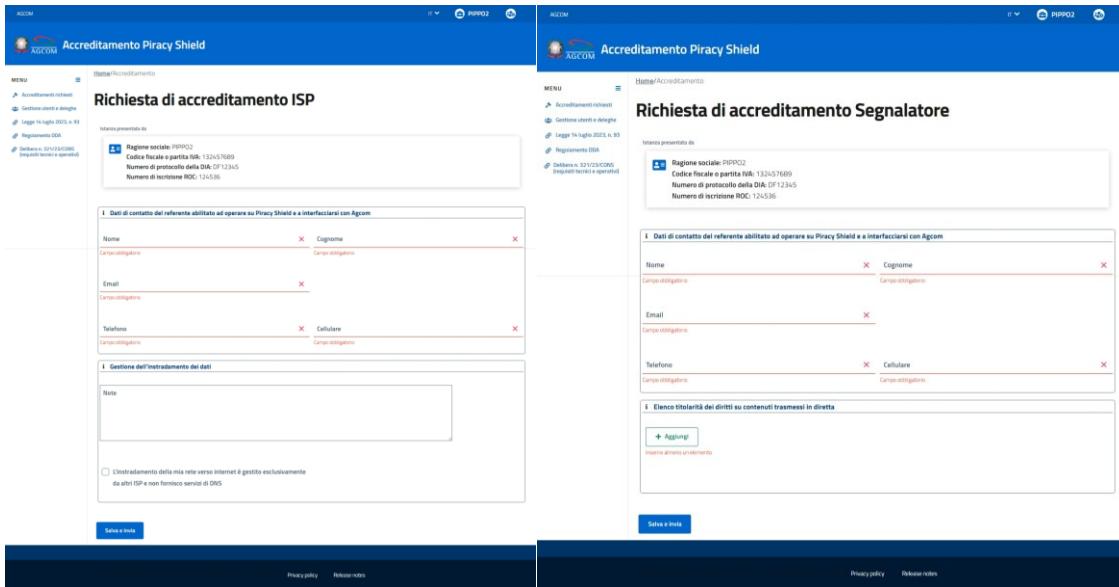


Figura 6 – Scelta del ruolo (ISP o Segnalatore)

H. Compilare il modulo con le informazioni richieste



The screenshot displays two side-by-side forms on the Agcom website:

- Left Form (ISP Accreditation):**
 - Header: Accreditamento Piracy Shield
 - Section: Richiesta di accreditamento ISP
 - Information presented by: PIRPO2 (social register number), Codice fiscale o partita IVA: 132367669, Numero di protocollo della DIA: DF12345, Numero di terzitono ROC: 123456.
 - Section: Dati di contatto del referente abilitato ad operare su Piracy Shield e a interfacciarsi con Agcom

Nome	X Cognome
Cognome	X Cognome
Email	X
Cognome	X
Telefono	X Cellulare
Cognome	X Cognome
 - Section: Gestione dell'instradamento dei dati

Note

 - Checklist: Instradamento della mia rete verso Internet è gestito esclusivamente da altri ISP e non fornisco servizi di DNS
 - Buttons: Salva e invia
- Right Form (Reporter Accreditation):**
 - Header: Accreditamento Piracy Shield
 - Section: Richiesta di accreditamento Segnalatore
 - Information presented by: PIRPO2 (social register number), Codice fiscale o partita IVA: 132367669, Numero di protocollo della DIA: DF12345, Numero di terzitono ROC: 123456.
 - Section: Dati di contatto del referente abilitato ad operare su Piracy Shield e a interfacciarsi con Agcom

Nome	X Cognome
Cognome	X Cognome
Email	X
Cognome	X
Telefono	X Cellulare
Cognome	X Cognome
 - Section: Elenco titolarità dei diritti su contenuti trasmessi in diretta

+ Aggiungi
Inserire almeno un elemento
 - Buttons: Salva e invia

Figure 7-8 – Profilo ISP – Profilo Segnalatore

In particolare, bisogna inserire, tra gli altri, i dati di contatto del referente abilitato ad operare su PIRACY SHIELD e ad interfacciarsi con Agcom.

Inoltre, se ISP, dovrà necessariamente indicare informazioni sulla “*Gestione dell’instradamento dei dati*”.

Nel caso di Segnalatore, dovrà allegare l’“*Elenco titolarità dei diritti su contenuti trasmessi in diretta*”.

Infine, si può procedere con l’invio del modulo (facendo click sul pulsante “Salva e invia”).

2.4 Esito dell’istanza e credenziali

L’istanza verrà presa in carico e analizzata dall’Autorità, che, una volta effettuate tutte le verifiche, definirà l’esito dell’istanza di accreditamento.

Tale esito sarà poi visibile sul portale di accreditamento, oltre ad essere comunicato via mail ordinaria all’indirizzo di posta elettronica del referente indicato in fase di accreditamento. In caso di esito positivo, inoltre, sarà comunicato anche tramite posta elettronica certificata alla PEC indicata in fase di accreditamento, che conterrà le credenziali (username e password) per accedere alla piattaforma PIRACY SHIELD.

Le credenziali saranno diverse per i distinti ambienti: ambiente di test e ambiente di produzione. Le password vengono emesse già scadute, pertanto sarà necessario effettuare

un primo accesso alle relative interfacce web (test e produzione) per la creazione di nuove password. Solo dopo questa attività, sarà possibile utilizzare queste credenziali anche per le API di integrazione con Piracy Shield.

Nel caso di ISP che dichiarino:

- (cliccando nell'apposito flag) che *"L'instradamento della mia rete verso internet è gestito esclusivamente da ISP e non forniscono servizi di DNS"*,
- (specificandolo nelle note) che non possono effettuare direttamente oscuramenti DNS o blocchi IP perché utilizzano servizi in outsourcing,

tutte le credenziali saranno inviate in un'unica comunicazione, in modo da poterle comunicare a chi realmente opera i blocchi.

Nota bene: per la seconda fattispecie, si dovrà fornire prova allegando i relativi contratti o una dichiarazione sostitutiva, nelle more della successiva trasmissione all'Autorità dei contratti stessi.