

Spett.

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni  
Direzione Servizi Postali

Ufficio regolamentazione e servizio universale  
Centro Direzionale, Isola B5, Torre Francesco  
80143 Napoli

All'attenzione del responsabile del procedimento:  
dott. Paolo Alagia

**OGGETTO: Indagine conoscitiva di cui alla delibera n. 152/25/CONS – Contributo da parte XPLOR ITALIA**

La scrivente DMA |Xplor Italia è l'associazione nazionale che raggruppa le aziende attive nei mercati della gestione del dato per le attività di comunicazione diretta, e Xplor Italia rappresenta le imprese (PSP) che svolgono servizi di stampa e imbustamento, servizi propedeutici ai servizi postali di consegna della comunicazione cartacea.

Xplor Italia, in riferimento ai quesiti posti da codesta Autorità in merito allo stato attuale e alle prospettive del servizio universale postale, intende portare il proprio contributo con una considerazione di carattere generale sul servizio, sulle esigenze da parte degli utenti, e su come il quadro di evoluzione tecnologica potrebbe interessare le modifiche al SU.

Xplor Italia ritiene che il servizio universale postale debba mantenere la sua caratteristica di servizio che garantisca tempi di consegna e capillarità di consegna che non vadano ad inficiare la caratteristica di uniformità di prezzo del servizio e di democraticità nella fornitura di quei servizi essenziali per garantire la coesione sociale e territoriale del Paese (di cui il servizio postale è ancora parte fondamentale)

Xplor Italia ritiene che l'utilizzo di tutte le nuove opportunità di ampliare i punti di accettazione (PUDO, *lockers*, *collect point*) debbano e possano essere considerati come opportunità per ridisegnare la mappa dei punti di consegna dei plichi postali permettendo di evitare costi nella fase di consegna o raccolta.

Xplor Italia auspica che il servizio universale postale possa essere un servizio non inficiato da concorrenza con altri prodotti postali non rientranti nel perimetro dei servizi universali perché un volume più alto di spedizioni classificabili come parte dei servizi universali andrebbe a diminuire il delta oneri del servizio universale stesso.

Grati per l'opportunità di aver testimoniato il nostro parere inviamo i migliori saluti

Enrico Barboglio



Segretario Generale DMA|Xplor Italia  
Via Cassanese 224 - Segrate (MI)  
M. 348-7919415  
e-mail [enrico.barboglio@4itgroup.it](mailto:enrico.barboglio@4itgroup.it)