

Avviso

Consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 77, comma 1, del d.lgs. 36/2023 propedeutica all'acquisizione di un servizio di gestione dei processi Privacy e Data Protection tramite l'esecuzione di attività di manutenzione ed aggiornamento del tool OneTrust

Premessa

L'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito, Agcom o Autorità) intende procedere, come di seguito dettagliato, all'affidamento di un servizio di gestione dei processi *Privacy e Data Protection* tramite l'esecuzione di attività di manutenzione ed aggiornamento del *tool OneTrust*. Il servizio prevede un supporto di 25 giornate, da erogarsi entro il 31 dicembre 2025, per un valore di circa euro 18.000,00, IVA esclusa.

Preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento, l'Autorità ritiene opportuno procedere ad una consultazione ai sensi dell'art. 77 comma 1 del d.lgs. 36/2023 (di seguito, Codice), al fine di verificare se tale servizio abbia un mercato di riferimento.

In base alle analisi condotte da Agcom, infatti, risulta che il servizio di supporto gestionale del *software* di OneTrust è offerto dalla società OneTrust e dalla società Protiviti. Le licenze, invece, sono acquistate sul MePA tramite la società Protiviti, che risulta all'Autorità come unico fornitore possibile.

Prima di procedere all'affidamento del servizio, l'Autorità intende verificare se nel mercato di riferimento, diversamente dalle informazioni in proprio possesso, vi siano altri operatori economici che, rispetto al tool OneTrust, possano fornire un servizio con caratteristiche simili o analoghe a quelle descritte nel presente avviso.

Gli operatori del mercato che ritengano di poter fornire i servizi rispondenti al fabbisogno e agli strumenti individuati dall'Autorità, pertanto, dovranno far pervenire, a mezzo PEC, la propria manifestazione di interesse, secondo quanto definito al successivo al paragrafo recante "Modalità di presentazione delle candidature".

Qualora non pervenga alcuna manifestazione di interesse o nessuna delle manifestazioni pervenute risulti adeguata- confermandosi pertanto, la circostanza secondo cui la società Protiviti costituisca l'unico fornitore del servizio descritto- l'Autorità si riserva la facoltà di procedere, ai sensi dell'art. 50 del Codice, in linea con la deroga di cui all'art. 49, comma 4, del Codice.

L'Autorità si riserva di chiedere all'operatore economico che manifesti il proprio interesse una verifica sul possesso di un'adeguata conoscenza del *software* OneTrust, per riscontrare la corrispondenza del servizio con tutti i fabbisogni espressi nel presente documento.

Tanto premesso, di seguito si forniscono le informazioni afferenti al servizio da affidare.

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Stazione Appaltante: Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

Indirizzo: Centro Direzionale, Isola B/5, 80143 Napoli (NA)

PEC: agcom@cert.agcom.it

Ufficio di Riferimento: Servizio Risorse Umane e Strumentali

Profilo del committente: www.agcom.it

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15, comma 1, del d.lgs. 36/2023, è il dott. Sergio Del Grosso, Responsabile del Servizio risorse umane e strumentali. Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento, ai sensi dell'art. 15, comma 4, del Codice, è la dott.ssa Daniela Sorvillo.

DESCRIZIONE DEI FABBISOGNI E DEL SERVIZIO

L'Autorità, al fine di assicurare l'osservanza al GDPR, utilizza il tool OneTrust per gestire i propri processi Privacy e Data Protection. A tal fine, si avvale del supporto della società Protiviti, già fornitore delle licenze OneTrust sul Mepa.

In linea con le specifiche esigenze dell'Amministrazione, il servizio di supporto è volto alla gestione dei seguenti moduli: Data Inventory & Mapping: Gestione del registro dei trattamenti; Asset inventory; Assessment Automation: Data protection impact assessment – DPIA; Aggiornamento automatizzato del registro dei trattamenti; Incident and Risk Management: Gestione del processo di data breach; Privacy Requests/DSAR: Gestione workflow dei diritti degli interessati; Third Party Risk Management: Mappatura delle terze parti; Assessment privacy e security sulle terze parti. All'operatore economico si richiede, pertanto, presupponendo una valida conoscenza del *software* OneTrust: supporto operativo in merito alle attività Privacy e data Protection svolte dall'Autorità (a titolo esemplificativo, analisi e predisposizione Informativa Privacy, verifica compliance sito web, aggiornamento periodico registro dei trattamenti, esecuzione DPIA, revisione accordi ex art. 28 GDPR, ecc.); supporto operativo nell'utilizzo del tool per la gestione di processi interni ed esigenze dell'Autorità (ad esempio, registro dei trattamenti, DPIA, gestione data breach, diritti degli interessati ecc.); revisione dei profili assegnati ai gruppi di utenti esistenti o definizione di nuovi profili e relativi gruppi; analisi dei potenziali *improvement* per i processi implementati; sviluppo di report per i processi gestiti; supporto implementazione e personalizzazione del *software* in base alle esigenze dell'Autorità in tema di tutela della privacy e Data Protection, in linea con la normativa di settore vigente.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Gli operatori economici che intendono partecipare devono manifestare interesse ad essere invitati alla procedura in oggetto entro e non oltre le ore **12:00 del 24 febbraio 2025**, inviando all'indirizzo PEC agcom@cert.agcom.it, l'apposito modulo (**Allegato 1**), compilato in ogni sua parte e firmato digitalmente, con allegata copia fotostatica del documento di identità, in corso di validità, del sottoscrittore. La PEC dovrà riportare in oggetto la seguente dicitura: ***“Risposta a consultazione preliminare di mercato propedeutica all’acquisizione di un servizio di gestione dei processi Privacy e Data Protection tramite l’esecuzione di attività di manutenzione ed aggiornamento del tool OneTrust”***;

Si precisa che **non saranno prese in considerazione eventuali manifestazioni di interesse pervenute in data successiva al predetto termine, incomplete e/o con modalità diverse da quelle indicate.**

La manifestazione di interesse **NON DOVRÀ CONTENERE ALCUNA INDICAZIONE ECONOMICA RELATIVA AI SERVIZI OGGETTO DEL PRESENTE AVVISO.**

LA PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA NON GENERA ALCUN DIRITTO O AUTOMATISMO DI PARTECIPAZIONE AD ALTRE PROCEDURE DI AFFIDAMENTO SIA DI TIPO NEGOZIALE CHE PUBBLICO.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso costituisce avvio di una mera consultazione preliminare di mercato, non è vincolante e non costituisce proposta contrattuale. L'Autorità non è tenuta ad avviare una procedura di selezione del contraente per l'affidamento del servizio oggetto della presente consultazione.

La documentazione raccolta potrà essere utilizzata dall'Autorità per la predisposizione della documentazione dell'eventuale e successiva procedura di selezione del contraente, nei limiti del rispetto dei diritti di privacy, della proprietà intellettuale, di non discriminazione e di trasparenza. Gli operatori economici sono invitati a non fornire informazioni che costituiscono segreti tecnici o commerciali ovvero ad inviare motivata e comprovata dichiarazione per la parte delle informazioni/documentazioni per le quali si richiede la non divulgazione.

Le manifestazioni di interesse che verranno formulate non impegneranno in alcun modo l'Autorità, che avrà la più ampia discrezionalità in merito alla loro valutazione, né potranno determinare negli istanti alcuna pretesa circa l'affidamento delle prestazioni ovvero la convocazione ad una eventuale procedura o negoziazione.

Dalla partecipazione alla consultazione preliminare di mercato non discende alcun diritto di compenso e/o di rimborso.

L'Autorità si riserva di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato, per sue valutazioni insindacabili, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

L'Autorità, in qualità di titolare, procederà, conformemente alla normativa vigente, al trattamento dei dati forniti dagli operatori economici che manifestano interesse a partecipare alla presente consultazione preliminare di mercato.

INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti per iscritto, esclusivamente tramite PEC, entro e non oltre il le **ore 12:00 del 19 febbraio 2025** all'indirizzo agcom@cert.agcom.it, anticipandoli all'indirizzo srus@agcom.it e d.sorvillo@agcom.it.

PUBBLICITÀ

Il presente avviso e i relativi allegati sono pubblicati sul profilo della stazione appaltante www.agcom.it.

Allegati

Allegato 1: Modulo “*Manifestazione di Interesse alla consultazione e contestuale Autocertificazione*”