

**Allegato B alla delibera n. 285/25/CONS**

**MODIFICHE E INTEGRAZIONI ALLA DELIBERA N. 292/18/CONS IN  
MATERIA DI TRASPARENZA INFORMATIVA PER GLI UTENTI FINALI DI  
OFFERTE DI RETE FISSA**

**Articolo unico  
(Modifiche e integrazioni alla delibera n. 292/18/CONS)**

1. Al termine del comma 2 dell'art. 7 della delibera n. 292/18/CONS, è aggiunto il seguente punto:

***“e) All'interno del bollino è indicata la MASSIMA VELOCITÀ RAGGIUNGIBILE IN DOWNLOAD<sup>1</sup> coerentemente con le informazioni già indicate ai sensi della delibera n. 156/23/CONS.***

2. L'Allegato C alla delibera n. 292/18/CONS è sostituito dall'allegato 1 alla presente delibera.
3. Al comma 2 dell'art. 7 della delibera n. 292/18/CONS, il punto b) è sostituito dal seguente:

***b) L'operatore non può ricorrere al termine “fibra”, anche senza utilizzare ulteriori aggettivi o avverbi di tipo accrescitivo, se non affiancato dalla dicitura “mista rame” e/o “mista radio”, nel caso in cui il servizio sia offerto, rispettivamente, su architetture FTTN e/o FWA+, nonché parzialmente anche FTTH, in funzione della relativa copertura geografica. La dicitura “mista rame” o “mista radio” è espressa alle stesse condizioni di udibilità e leggibilità, in termini di volume sonoro, dimensioni di carattere e colore, dell'espressione “fibra”. In questo caso, l'operatore utilizza nella propria comunicazione commerciale la dicitura “FR” sottotitolata “fibra-mista rame” e/o “fibra-mista radio”, scritta in bianco all'interno di un bollino rotondo, al fine di segnalare al consumatore l'utilizzo di una architettura con copertura territoriale mista rispetto alle infrastrutture e alle tecnologie. L'operatore utilizza un bollino di colore verde (riferimento Pantone n. 361) sottotitolato “Misto Fibra-Radio XXXX 5G” per le offerte FWA 5G che rispettano i criteri di cui alla delibera /25/CONS. Per***

---

<sup>1</sup> Si richiedono elementi in merito all'opportunità di indicare anche la velocità in upload.



***le altre offerte FWA utilizza un bollino di colore giallo (riferimento Pantone n. 137).***

4. Al comma 4 dell'art. 7 della delibera n. 292/18/CONS, dopo il punto *e*) è aggiunto il seguente punto:

*e-bis) In tutti i casi sopra riportati ai punti a), b), c), d) ed e) del presente comma, l'operatore pubblica, in aggiunta e contestualmente alle informazioni previste dai punti di cui sopra, un link alla pagina di Trasparenza Tecnica di cui all'art. 5, comma 6 dell'allegato A alla delibera n. 156/23/CONS."*

## ALLEGATO 1

### Allegato C alla delibera n. 292/18/CONS

Si riporta, di seguito, una rappresentazione esemplificativa degli intendimenti dell'Autorità in relazione all'utilizzo delle sigle, dei sottotitoli e dei colori di cui all'articolo 7 della delibera n. 292/18/CONS.

