

Tavolo Regolamentare con gli Operatori

**MODALITÀ DI MIGRAZIONE DEGLI UTENTI SULLA RETE FTTH DI
FIBERCOP IN PRESENZA DI SERVIZI WHOLESALE SEMI-VULA**

17 giugno 2025

Premessa

AGCom con nota del 28 febbraio 2025, ha avviato un tavolo regolamentare con gli Operatori di rete fissa, su:

1. Migrazione degli utenti sulla rete FTTH di FiberCop in presenza di servizi Semi-VULA di FiberCop
2. Comunicazione al Donating di cessazione di tutti i servizi dell'utente da migrare



Il presente documento è relativo al punto 1 e definisce le modalità per:

- permettere agli Operatori Recipient di identificare gli **accessi Semi-VULA** tramite il nuovo valore del campo COS del codice di migrazione (cfr. Delibera 7/25/CIR)
- effettuare la migrazione in presenza di servizi **Semi-VULA** nel caso in cui la rete secondaria è acquisita dall'Operatore su rete FiberCop.

Matrice di migrazione sulla rete FTTH di FiberCop in presenza di servizi Semi-VULA

Da A	Servizi FTTH (*)	SemiVULA
Servizi FTTH (*)	Migrazione exD82	Migrazione exD82
SemiVULA	Migrazione exD82	Migrazione exD82

(*) VULA FTTH e, se forniti su base commerciale da FiberCop, anche i Servizi NON Regolamentati (Bitstream NGA FTTH, Easy IP NGA FTTH)

Tabella COS

Di seguito si riporta la **tabella dei COS** definita dal Tavolo Regolamentare per la gestione di ONT di operatore certificate da FiberCop (Delibera 7/25/CIR):

Servizio	COS	
VULA FTTH con ONT FiberCop	012	Del. 611/13/CONS
BTS FTTH con ONT FiberCop	015	
SEMI-VULA FTTH con ONT FiberCop	018	Del.7/25/CIR
VULA FTTH con ONT di Operatore certificata da FiberCop	019	
BTS FTTH con ONT di Operatore certificata da FiberCop	020	
SEMI-VULA FTTH con ONT di Operatore certificata da FiberCop	021	

Processo per migrazione degli utenti sulla rete FTTH di FiberCop in presenza di servizi Semi-VULA (1/2)

Processo operativo:

1. Il Recipient pubblica in fattura i nuovi COS del servizio **Semi-VULA** FTTH (018 e 021) (cfr. pag. 8, Allegato 1 Delibera 7/25/CIR).
2. I Nuovi COS vengono utilizzati nel processo di migrazione
3. FiberCop abilita le migrazioni tramite procedure ex Delibera 82/19/CIR (cfr. Delibera 7/25/CIR)

Processo per migrazione degli utenti sulla rete FTTH di FiberCop in presenza di servizi Semi-VULA (2/2)

Dettagli della soluzione che FiberCop implementa sui propri sistemi

FiberCop:

1. abilita le migrazioni sulla propria rete FTTH in presenza di servizi Semi-VULA tramite procedure ex Delibera 82/19/CIR (cfr. Delibera 7/25/CIR). In particolare:
 - ✓ acquisisce le richieste di migrazione sulla propria rete FTTH in presenza di servizi Semi-VULA
 - ✓ effettua i controlli di compatibilità secondo quanto indicato nella matrice riportata nella slide 3
 - ✓ effettua le verifiche formali/contrattuali per il servizio Semi-VULA
 - ✓ effettua la migrazione del servizio Semi-VULA
2. per le attivazioni ex novo e per le migrazioni del servizio **Semi-VULA**, nella notifica di espletamento dell'ordinativo restituisce il Nuovo COS:
 - **018 (SEMI-VULA FTTH con ONT FiberCop)**
 - **021 SEMI-VULA FTTH con ONT di Operatore certificata da FiberCop)**
3. Per le restanti fasi del processo applica quanto previsto dalla Delibera 82/19/CIR

Processo per migrazione degli utenti sulla rete FTTH di FiberCop in presenza di servizi Semi-VULA - Tempistiche

Al fine di minimizzare gli impatti sulle implementazioni in corso, FiberCop integra il rilascio delle funzionalità di migrazione del servizio Semi-VULA con la fase B del piano dei rilasci relativo all'introduzione degli ONT certificati, ovvero il **19 dicembre 2025**.

Dovranno essere assicurate le seguenti attività:

1. il 19 dicembre 2025, l'Operatore Retail con customer base Semi-VULA aggiorna i codici di migrazione della propria customer base Semi-VULA (bonifica customer base) e li rende disponibili (es. canali digitali)
2. i Codici di Migrazione con i COS aggiornati verranno resi disponibili dall'Operatore Retail nelle prime fatture pubblicate a seguito dell'aggiornamento di cui al punto 1
3. Dal 19 dicembre 2025, FiberCop:
 - introduce ed invia nella notifica di espletamento i nuovi COS per le attivazioni del servizio Semi-VULA
 - introduce ed invia nella notifica di espletamento i nuovi COS per le migrazioni del servizio Semi-VULA
 - gestisce il nuovo processo di migrazione sulla propria rete FTTH in presenza di servizi Semi-VULA come definito nella delibera n. 82/19/CIR
 - non gestisce le procedure di migrazione sulla propria rete FTTH secondo il processo ex-delibera 611/13/CONS

FiberCop non gestisce i nuovi COS del servizio Semi-VULA nelle procedure di migrazione ex-delibera 611/13/CONS.

Precisazioni

Le richieste di migrazioni degli utenti sulla rete FTTH di FiberCop in presenza di Semi-VULA per le quali la Fase 2 con il COS 012 viene effettuata prima del 19 dicembre 2025 e la Fase 3 dopo il 19 dicembre 2025 non verranno scartate da FiberCop per COS errato.