

Impegno 1 - Upgrade gratuito alla banda a 2,5 Gbts e conseguente sostituzione gratuita dell'ONT fornito da Fastweb con i nuovi modelli disponibili per la *customer base* attestata su tecnologia FTTH che già utilizza un modem proprio e che ha aderito ad una offerta Fastweb con velocità massima fino ad 1 Gigabit/s

Fastweb si impegna ad effettuare una campagna di caring nei confronti di tutti i clienti che già oggi utilizzano l'ONT fornito da Fastweb per l'utilizzo della rete FTTH con un modem di libera scelta ma hanno aderito ad una offerta di rete fissa con velocità massima fino ad 1 Gigabit/s, prevedendo l'upgrade gratuito alla banda a 2,5 Gbts e, di conseguenza, la sostituzione gratuita dell'ONT con i nuovi modelli disponibili in grado di supportare tale velocità massima di navigazione.

La sostituzione della ONT sarà proattiva, a prescindere quindi da una richiesta di cambio piano e/o di upgrade tecnologico da parte del cliente, sarà effettuata una volta completato l'upgrade gratuito alla banda a 2,5 Gbts e sarà completamente gratuita e senza alcun onere per i clienti. Pur avendo questi ultimi aderito ad offerte con velocità massima inferiore (fino ad 1 Gigabit/s), non sarà infatti addebitato il costo del nuovo dispositivo (che varia a seconda del fornitore e che è pari ad almeno. [omissis] €), né quello dell'intervento tecnico on *field* necessario per la sua installazione (pari a ca. [omissis] €).

La campagna di caring - per la quale si stima un costo vivo per Fastweb di ca. [omissis] K, oltre ai costi ulteriori necessari per l'adeguato dimensionamento delle proprie risorse di rete, essendo il profilo a 2,5 Gbts più oneroso per l'Operatore - consentirà ai clienti impattati una qualità e stabilità della linea ancora superiore a quella già garantita dagli attuali profili in Fibra, ed altresì la possibilità di fruire del servizio ad una velocità estremamente elevata con le migliori performance possibili, come ad oggi rilevate dalle misurazioni di qualità trasmesse periodicamente all'Autorità, potendo sfruttare una larghezza di banda significativamente maggiore. La banda a 2,5 Gbts offre una bassa latenza, garantendo di conseguenza performance elevate anche in caso di utilizzo intensivo e simultaneo di più dispositivi ed applicazioni senza rischi di buffering, è adeguata per gestire picchi e consente all'utente una connettività fluida e senza interruzioni, tutte caratteristiche particolarmente apprezzate dai clienti visto la sempre crescente sofisticazione della domanda e dei servizi.

L'impegno - che riguarderà tutti i clienti in *customer base* allo stato in possesso dei requisiti sopra illustrati (attualmente [omissis]) e che sarà esteso anche ad eventuali ulteriori clienti che dovessero aderire ad offerte con velocità massima fino ad 1 Gigabit/s con possibilità tecnica di upgrade di banda - consentirà di garantire a tutti i clienti che siano tenuti ad installare l'ONT fornito da Fastweb per l'utilizzo della rete FTTH con un modem di libera scelta, di fruire del servizio con le migliori performance in astratto possibili.

Nell'eventualità in cui il cliente, per qualsiasi ragione, dovesse comunicare di non voler concordare l'intervento tecnico proposto, successivo all'upgrade di banda e necessario per l'installazione della nuova ONT, potrà comunque, in qualsiasi momento, contattare successivamente il Servizio Clienti



di Fastweb e richiedere la sostituzione gratuita dell'ONT. L'installazione sarà eseguita in tempi brevi e, in ogni caso, entro i 5 giorni lavorativi successivi alla richiesta del cliente.

La nuova misura è già in corso di implementazione da parte di Fastweb.

L'impegno è evidentemente pro-cliente, ha carattere di stabilità, è dichiaratamente inteso a rimuovere le conseguenze dell'asserito illecito ed ha un effetto pro-competitivo in quanto idoneo a stimolare corrette condizioni di concorrenza e, in ogni caso, effetti emulativi da parte dei competitor sul mercato che potrebbero essere indotti a replicare/migliorare le modalità adottate da Fastweb adottando procedure tali da prevedere upgrade gratuiti alla banda con le migliori performance, nonché la sostituzione gratuita dell'ONT ogni qual volta dovessero essere disponibili sul mercato nuovi modelli più performanti ed in grado di garantire la migliore fruizione del servizio.

La misura è altresì funzionale a neutralizzare completamente, anche pro-futuro, la criticità riscontrata dall'Autorità, vincolando Fastweb a scegliere modelli di ONT idonei al raggiungimento teorico di una velocità fino a 2,5 Giga o superiore per le offerte che lo prevedono, ad assicurare anche in modo prospettico e pro-attivo la parità di trattamento e a fornire un vantaggio all'utenza.

Impegno n. 2 - Integrazioni alle pagine del sito web Fastweb in merito alle informazioni relative all'utilizzo dell'ONT fornito da Fastweb

Fastweb si impegna ad integrare le informazioni già presenti nelle pagine del proprio sito web al fine di rendere più chiare, complete e trasparenti per il cliente le indicazioni in merito all'utilizzo dell'ONT fornito.

In particolare, si impegna ad integrare il contenuto delle pagine e dei documenti riportati nella nota degli Uffici relativa agli esiti dell'attività di vigilanza svolta nel mese di marzo 2024 e, nello specifico:

- la pagina di “*trasparenza tecnica*”, di cui alla delibera n. 156/23/CONS;
- la pagina “*la tecnologia Fastweb*”, al link <https://www.fastweb.it/adsl-fibraottica/connezione-fastweb/>;
- la pagina di “*trasparenza tariffaria*”, al link <https://www.fastweb.it/adsl-fibraottica/trasparenza-tariffaria/>.

Nelle suddette pagine, l'informativa in merito all'ONT è stata integrata con le seguenti indicazioni :
“In caso di utilizzo di un modem di proprietà, sarà fornito un ONT esterno che, collegato all'apparato del cliente, consentirà di raggiungere la velocità di connessione fino a 2,5 Gigabit/s. L'ONT sarà fornito gratuitamente in fase di attivazione del servizio. Per i clienti attivati che decidano, successivamente all'attivazione del servizio, di utilizzare un modem proprio diverso da quello incluso da Fastweb nella propria offerta, l'ONT sarà fornito entro i 5 giorni lavorativi successivi alla richiesta. La prestazione finale potrà variare in base alla configurazione hardware e alle specifiche tecniche del modem scelto dal cliente”.



Si riportano di seguito le schermate delle pagine del sito web aggiornate:

Informazioni per il cliente che utilizza un modem alternativo a quello fornito da Fastweb

Nel caso di servizio fonia erogato in modalità tradizionale (POTS/PSTN), l'utilizzo di un modem alternativo a quello fornito da Fastweb consente la fruizione del servizio di fonia.

Nel caso di servizio fonia erogato in modalità VoIP, qualora il cliente voglia utilizzare un modem diverso da quello fornito da Fastweb, sarà tenuto a contattare il Servizio Clienti per poter configurare il proprio modem e fruire del servizio di fonia.

Il Servizio Clienti fornirà le credenziali (username e password) nonché i seguenti parametri aggiuntivi necessari per la configurazione del modem alternativo a quello fornito da Fastweb: IP address, Default GW e Subnet Mask.

Nel caso in cui il cliente sia attestato su **tecnologia Fibra Ottica GPON**, oltre alle credenziali fornite dal Servizio Clienti, verrà concordato un intervento di un tecnico Fastweb per la configurazione dell'ONT esterno che, collegato all'apparato del cliente, consentirà di raggiungere la velocità di connessione fino a 2,5 Gigabit/s. L'ONT sarà fornito gratuitamente in fase di attivazione del servizio. La prestazione finale potrà variare in base alla configurazione hardware e alle specifiche tecniche del modem scelto dal cliente.

A far data dal 14 dicembre 2020, in ottemperanza a quanto previsto dalla delibera Agcom 34/20/CONS, sarai tenuto a indicare al momento della sottoscrizione del contratto quale modem intendi utilizzare. Ti ricordiamo che **il modem Fastweb sarà comunque incluso gratuitamente nell'offerta** per consentirti la configurazione e il collaudo della linea, senza oneri a tuo carico.

Continuerà a essere garantita, ai sensi della delibera Agcom 348/18/CONS, la possibilità di sostituire il modem fornito da Fastweb con un modem alternativo di proprietà. In tal caso, l'ONT sarà fornito entro i 5 giorni lavorativi successivi alla richiesta.

Velocità di connessione e copertura

Il servizio è fornito con tecnologie diverse a seconda delle aree geografiche e la velocità effettiva di connessione varia da zona a zona. Verifica la tua copertura, le caratteristiche tecnologiche, le performance raggiungibili e i servizi fruibili al tuo indirizzo nella pagine dedicate alla connettività in [Fibra Ottica](#), [Rame/ADSL](#) o [FWA \(Fixed Wireless Access\)](#).

Le velocità disponibili

In caso di copertura Fibra FTTH, Fibra mista Rame FTTH o Fibra VULA:

- **nelle aree coperte da Fibra Fastweb fino alla tua abitazione (FTTH/NGN/ GPON)**, la tua casa sarà connessa fino a 2,5 Gigabit/s con Fibra Fastweb in download e fino a 1 Gigabit/s in upload. In caso di utilizzo dell'Internet Box NeXXt o FASTGate la velocità fino a 2,5 Gigabit/s viene portata all'Internet Box NeXXt o modem FASTGate di casa tua e non è raggiungibile con un singolo dispositivo. Il NeXXt e il FASTGate sono dotati di 4 porte ethernet ognuna delle quali arriva fino a 1 Gigabit/s e di collegamento Wi-Fi che arriva fino a 1 Gigabit/s in caso di NeXXt e fino a 500 Megabit/s in caso di FASTGate. Sommando la velocità delle porte ethernet e/o del Wi-Fi si raggiunge la velocità massima di 2,5 Gigabit/s. Collega più dispositivi della casa per sfruttare al meglio la velocità massima. La velocità massima raggiungibile dal singolo dispositivo connesso al modem può variare in base alla configurazione hardware e alle specifiche tecniche del dispositivo stesso.

In caso di utilizzo di un modem di proprietà, sarà fornito un ONT esterno che, collegato all'apparato del cliente, consentirà di raggiungere la velocità di connessione fino a 2,5 Gigabit/s. L'ONT sarà fornito gratuitamente in fase di attivazione del servizio. Per i clienti che decidano, successivamente all'attivazione del servizio, di utilizzare un modem proprio diverso da quello incluso da Fastweb nella propria offerta, l'ONT sarà fornito entro i 5 giorni lavorativi successivi alla richiesta. La prestazione finale potrà variare in base alla configurazione hardware e alle specifiche tecniche del modem scelto dal cliente.

LA TECNOLOGIA FASTWEB

| | |
|-----------------------|---|
| Fibra a 2,5 Gigabit | <p>Nelle aree coperte da Fibra Fastweb NGN GPON: fino a 2,5 Gigabit/s in download e fino a 1 Gigabit/s in upload. Solo in caso di utilizzo dell'Internet Box NeXXt o FASTGate la velocità fino a 2,5 Gigabit/s viene portata all'Internet Box NeXXt o modem FASTGate della tua casa o della tua azienda e non è raggiungibile con un singolo dispositivo. Il NeXXt e il FASTGate sono dotati di 4 porte ethernet ognuna delle quali arriva fino a 1 Gigabit/s e di collegamento Wi-Fi che arriva fino a 1 Gigabit/s in caso di NeXXt e fino a 500 Megabit/s in caso di FASTGate. Sommando la velocità delle porte ethernet e/o del Wi-Fi si raggiunge la velocità massima di 2,5 Gigabit/s. Collega più dispositivi per sfruttare al meglio la velocità massima. La velocità massima raggiungibile dal singolo dispositivo connesso al modem può variare in base alla configurazione hardware e alle specifiche tecniche del dispositivo stesso.</p> <p>In caso di utilizzo di un modem di proprietà, sarà fornito un ONT esterno che, collegato all'apparato del cliente, consentirà di raggiungere la velocità di connessione fino a 2,5 Gigabit/s. L'ONT sarà fornito gratuitamente in fase di attivazione del servizio. Per i clienti che decidano, successivamente all'attivazione del servizio, di utilizzare un modem proprio diverso da quello incluso da Fastweb nella propria offerta, l'ONT sarà fornito entro i 5 giorni lavorativi successivi alla richiesta. La prestazione finale potrà variare in base alla configurazione hardware e alle specifiche tecniche del modem scelto dal cliente.</p> |
| Fibra a 1 Gigabit | |
| FIBRA FTTH | |
| Fixed Wireless Access | |
| Fibra misto Rame FTTH | |
| ADSL Rame | |
| | |

Medesime integrazioni sono state previste alle corrispondenti pagine dell'Area Personale MyFastweb di ciascun cliente.

Come precisato anche in occasione dell'audizione del 21 giugno u.s., Fastweb ribadisce la propria disponibilità a valutare e recepire eventuali suggerimenti che l'Autorità dovesse formulare sul punto.



L'impegno - che è stato già interamente implementato - ha carattere di stabilità, ferma restando la facoltà di Fastweb di implementare diverse modalità nella misura in cui saranno consentite da evoluzioni regolamentari e normative ed è dichiaratamente inteso a migliorare le condizioni di concorrenza e rimuovere le conseguenze anticompetitive dell'asserito illecito. Le modifiche ed integrazioni apportate hanno inoltre un effetto pro-competitivo, in quanto idonee a stimolare corrette condizioni di concorrenza poiché, aumentando la trasparenza e chiarezza delle informazioni in merito all'utilizzo del modem libero, si agevola il confronto tra le offerte attivabili dai clienti e con le analoghe offerte commercializzate dai competitor e, di conseguenza, la possibilità che gli utenti provvedano, ove lo desiderino, al cambio operatore.

La misura proposta stimola inoltre effetti emulativi da parte dei competitor sul mercato, poiché questi ultimi potrebbero essere indotti a replicare lo schema di informativa adottato da Fastweb amplificando così l'effetto positivo della misura a porzioni sempre più ampie del mercato.

Impegno n. 3 - Riconoscimento di un rimborso *una tantum* nei confronti dei clienti con *modem* proprio attestati su tecnologia FTTH con velocità massima possibile fino a 2,5 Gbits nei confronti dei quali sia stata effettuata la sostituzione gratuita dell'ONT con i nuovi modelli disponibili

Fastweb si impegna a riconoscere un rimborso *una tantum*, da quantificare in non meno di [omissis] €, in favore di tutti i clienti in *customer base* che risultano attestati su tecnologia NGN GPON, utilizzano un *modem* di libera scelta ed hanno aderito ad un'offerta di rete fissa con velocità massima possibile fino a 2,5 Gbits nei confronti dei quali sia stata effettuata la sostituzione gratuita dell'ONT con uno dei nuovi modelli di recente certificazione, a prescindere dal fatto che abbiano accettato o meno tale sostituzione gratuita.

La misura - che sarà implementata da Fastweb entro, al massimo, 60 giorni dalla notifica del provvedimento finale di accoglimento degli impegni - prevede che il suddetto rimborso sia riconosciuto proattivamente, a prescindere quindi da una richiesta in tal senso da parte di tali clienti, con un accredito nella prima fattura utile successiva all'implementazione della misura.

L'impegno è evidentemente pro-cliente, attribuendo un indennizzo automatico non previsto dalla normativa. Ha carattere di stabilità, è dichiaratamente inteso a rimuovere le conseguenze dell'asserito illecito ed ha un effetto pro-competitivo in quanto idoneo a stimolare corrette condizioni di concorrenza e, in ogni caso, effetti emulativi da parte dei competitor sul mercato che potrebbero essere indotti a replicare/migliorare le modalità adottate da Fastweb.

Impegno n. 4 - Upgrade gratuito alla banda a 2,5 GB per la *customer base* attestata su banda a 1GB con *modem* Fastweb compatibile

Al fine di garantire che i *modem* in uso alla propria clientela possano essere utilizzati al massimo delle loro possibilità, garantendo le più elevate *performance* possibili, Fastweb si impegna a



effettuare in maniera proattiva e totalmente gratuita per il cliente l'*upgrade* alla banda a 2,5 GB alla *customer base* attestata su banda a 1G che sia in possesso di un *modem* Fastweb compatibile in grado di supportare la velocità massima possibile fino a 2,5 Gbt/s¹.

La misura riguarderà ca. [omissis] K clienti attivi su tecnologia NGN GPON in possesso del Box Fastweb "NeXXt One", i quali riceveranno una apposita comunicazione tramite SMS che li informerà dell'avvenuto *upgrade* di banda e della possibilità di utilizzare il servizio con le migliori *performance* possibili.

L'*upgrade* di banda, completamente gratuito, non avrà impatti sull'offerta del cliente le cui condizioni economiche rimarranno invariate.

L'impegno potrà essere esteso in futuro anche a eventuali ulteriori *cluster* di clienti - attivi anche su tecnologie diverse dall'NGN GPON (ad esempio SVULA) - attestati su banda a 1GB con *modem* Fastweb compatibile e riguardare, in particolare, i clienti di più recente attivazione, prevedendo un monitoraggio delle performance effettive raggiunte da questi ultimi nei 6 mesi successivi alla data di attivazione del servizio.

La misura - già in corso di implementazione da parte di Fastweb - non potrebbe essere attuata in esito alla semplice volontà del cliente.

Anche tale campagna di *carving* - per la quale si stima un impatto economico per Fastweb non inferiore a [omissis] K, essendo il profilo a 2,5 Gbts più oneroso per l'Operatore - garantirà ai clienti impattati effettivi benefici, in termini non tanto di migliore qualità e stabilità della linea - già garantita dagli attuali profili in Fibra - quanto piuttosto di possibilità di fruire del servizio con le migliori performance possibili, come illustrate in relazione al precedente Impegno n. 1.

L'impegno proposto è evidentemente pro-cliente, ha carattere di stabilità, è dichiaratamente inteso a rimuovere le conseguenze dell'asserito illecito, a consentire le migliori performance possibili legate al modem ed ha un effetto pro-competitivo in quanto idoneo a stimolare corrette condizioni di concorrenza e, in ogni caso, effetti emulativi da parte dei competitor sul mercato che potrebbero essere indotti a replicare/migliorare le modalità adottate da Fastweb adottando procedure tali da prevedere l'*upgrade* gratuito di banda a favore della *customer base* ogni qual volta lo stesso risulti tecnicamente fattibile ed economicamente sostenibile per l'operatore.

Impegno n. 5 - Introduzione di un algoritmo per calcolare e monitorare le probabilità di disservizi correlati al modem al fine di programmare interventi di sostituzione dell'apparato o sulla linea del cliente

Fastweb si impegna ad introdurre un algoritmo che, consentendo di elaborare i dati acquisiti dalla "telemetria" di ciascun apparato Fastweb monitorato, permetta di calcolare la probabilità che la

¹ Come già illustrato in relazione all'Impegno n. 1, la velocità fino a 2,5 Gbts è la velocità massima raggiungibile collegando più dispositivi e sommando la velocità delle porte ethernet e/o del Wi-Fi.



CPE del cliente sia affetta da problemi latenti, fornendo la lista delle CPE con anomalie per le quali è suggerita la sostituzione e consenta di monitorare le performance della linea al fine di intervenire proattivamente per la risoluzione di eventuali anomalie a beneficio di tutti i clienti attestati sulla rete.

I dati raccolti ad esito del monitoraggio e delle conseguenti analisi svolte utilizzando l'algoritmo, potranno essere impiegate per utilizzi di tipo reattivo ([omissis]), o proattivo ([omissis]). Tale algoritmo potrà essere applicato anche in fase di intervento del System, al fine di calcolare la probabilità di problematiche e disservizi sulla rete o che una CPE tra quelle fornite in comodato d'uso da Fastweb sia o meno guasta, in modo da fornire al System l'indicazione se la sostituzione dell'apparato sia effettivamente necessaria e/o di quali interventi tecnici effettuare.

Alla luce degli utilizzi sopra descritti, l'algoritmo consentirà di introdurre degli indicatori automatici sulla posizione del cliente, relativi in particolare ai guasti hardware ma anche software, con l'obiettivo, tra gli altri, di informare proattivamente il cliente di un potenziale guasto hardware o disservizio sulla rete, ancor prima che lo stesso se ne accorga e/o che il modem smetta di funzionare.

L'algoritmo consentirà di intercettare disfunzioni sulla rete e sugli apparati forniti da Fastweb, che potranno essere poi misurati con il KPI di cui al successivo Impegno n. 6 relativo al tasso di reclamo sul modem libero e, più in generale, ai reclami di natura prettamente tecnica. I dati raccolti dal monitoraggio svolto sulla rete e sugli apparati Fastweb dei clienti consentiranno di intervenire proattivamente in termini di stabilità della linea/miglior fruizione del servizio, con un effettivo miglioramento delle performance della rete che verranno costantemente monitorate a beneficio della rete Fastweb e di tutta la *customer base* attestata sulla stessa, a prescindere dalla tipologia di modem utilizzata dai clienti.

La misura - che sarà implementata da Fastweb entro, al massimo, 6 mesi dalla notifica del provvedimento finale di accoglimento degli impegni, la cui attuazione ha, ad oggi, un impatto stimato in non meno di [omissis] K - è evidentemente pro-cliente, ha carattere di stabilità ed ha un effetto pro-competitivo in quanto idonea a stimolare corrette condizioni di concorrenza e, in ogni caso, effetti emulativi da parte dei competitor sul mercato che potrebbero essere indotti a replicare/migliorare le modalità adottate da Fastweb.

Impegno n. 6 - Introduzione nella relazione annuale di qualità dei servizi di telefonia vocale su rete fissa di un nuovo KPI relativo al tasso di reclamo per modem libero

Fastweb si impegna ad introdurre nella propria relazione annuale sugli indicatori di qualità dei servizi di telefonia vocale su rete fissa un nuovo KPI volontario di misurazione che indichi il tasso di reclamo per modem libero determinato mettendo al numeratore il numero dei reclami formali ricevuti per modem libero e al denominatore il numero totale di reclami di natura prettamente tecnica - attinenti, quindi, agli apparati forniti in comodato d'uso gratuito da Fastweb e, più in generale, a problematiche/guasti riscontrati sulla rete - ricevuti nel medesimo periodo temporale.



Tale KPI verrà calcolato su base mensile nell'ambito di tutto il periodo di durata dell'unità di monitoraggio di cui all'Impegno n. 7. Il nuovo KPI - che sarà implementato entro 6 mesi dall'accoglimento da parte di AGCom della proposta di impegni - andrà ad integrare i KPI sulla trasparenza degli obiettivi forniti al cliente nella relazione annuale sugli indicatori di qualità dei servizi di telefonia vocale su rete fissa e sarà comunicato ad AGCom con cadenza quantomeno trimestrale e con dettaglio mensile in occasione delle riunioni dell'unità di monitoraggio.

La misura, idonea a migliorare la trasparenza informativa nei confronti degli utenti in relazione ad un aspetto rilevante per la competizione e per il singolo utente, è tale da consentire un efficace e costante monitoraggio da parte di AGCom in merito ad eventuali criticità correlate all'utilizzo del modem libero, consentendo un tempestivo intervento data la cadenza mensile di rilevazione del KPI e, concluso il periodo di durata dell'unità di monitoraggio, potrà eventualmente essere considerata come misura stabile estesa all'intero mercato, tale da consentire una efficace attività di comparazione di tali dati da parte dell'Autorità.

Impegno n. 7 - Unità di monitoraggio

Fastweb si impegna, ai sensi dell'articolo 13, comma 5, del Regolamento di cui alla Delibera n. 581/15/CONS e s.m.i., a costituire una struttura indipendente per il monitoraggio della corretta esecuzione degli impegni, con l'incarico di fornire all'Autorità un resoconto semestrale sull'attuazione degli stessi, per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla loro approvazione.

Con riferimento alla composizione ed alle modalità di funzionamento dell'organismo di vigilanza, Fastweb propone una struttura indipendente appositamente costituita, convocata in esito all'accoglimento degli impegni, i cui componenti saranno designati di comune accordo con l'Autorità.

Quanto al funzionamento della struttura, saranno previste nel corso dei dodici mesi di validità dell'attività di vigilanza riunioni periodiche con frequenza almeno semestrale nell'ambito delle quali verrà verificata, sulla scorta di report forniti da Fastweb e ferma la possibilità da parte della Struttura di richiedere approfondimenti istruttori, la corretta implementazione degli impegni sotto forma di verifica, anche mediante test sul funzionamento dei modelli di ONT, della corretta implementazione delle funzionalità descritte. Tramite i suddetti report verranno inoltre forniti aggiornamenti sullo stato di implementazione degli impegni assunti e, in particolare, sulle rilevazioni del KPI di cui all'Impegno n. 6, sul numero di nuovi clienti attivati su tecnologia NGN GPON con modem di libera scelta e ONT fornito da Fastweb, nonché su eventuali clienti che a seguito della campagna di *caring*, abbiano comunicato di non essere interessati alla sostituzione gratuita dell'ONT e/o di non voler sfruttare l'upgrade gratuito di banda.

La struttura indipendente redigerà una relazione della propria attività di vigilanza da trasmettere all'Autorità al termine del periodo di validità degli impegni.



La misura risponde all'esigenza di agevolare il monitoraggio da parte dell'Autorità sull'attuazione di quanto previsto dalle previsioni normative e regolamentari richiamate dall'Autorità, ha una funzione di garanzia circa la stabilità dell'impegno nel tempo e assolve allo scopo di consentire un continuo, costruttivo dialogo sulle corrette modalità di implementazione degli obblighi.